Fundación Cardioinfantil | laCardio

Dr. Reinaldo
Cabrera Polanía
Fundador
(QEPD)

Dr. Camilo
Cabrera Polanía
Fundador

Informe anual de gestión y sostenibilidad 2023

Carta del director ejecutivo.

Sobre este reporte.

01
Fundación Cardioinfantil 50 años

08 Somos LaCardio.
09 Nuestra filosofía y valores corporativos.
10 Objetivos estratégicos.
11 Servicios e infraestructura para la excelencia.
15 Asociaciones y/o agremiaciones a las que pertenecemos.
16 La sincronía entre tu corazón y el nuestro creó esta historia.

02
Sostenibilidad en LaCardio

22 Análisis de materialidad.
23 Gestión de los temas materiales en el marco del informe.
25 Grupos de interés.

03
Gestión institucional

28 Gobierno y toma de decisiones.
32 Nuestra gestión ética.
36 Gestión integral de riesgos.
37 Respeto y promoción de los Derechos Humanos.
38 Desempeño económico y financiero.
46 Talento y desarrollo.
61 Operaciones responsables.

04
Gestión para la excelencia

74 Excelencia en la atención enfocada en los pacientes y sus familias.
84 Excelencia clínica y médica.

05
Gestión social

118 Regale una vida.
124 Programa de pedagogía hospitalaria.
127 Comer con alegría.
130 Voluntariado: Alegría para el corazón.
134 Donaciones.
135 Promoción de la salud y prevención de enfermedades.
137 Clínica Ponseti LaCardio.

06
Gestión ambiental

140 Gestión del recurso hídrico.
141 Consumo y eficiencia energética.
142 Gestión de residuos.
143 Responsabilidad ambiental con proveedores y cumplimiento.
144 Programa ambiental: Generación más limpia.
144 Movilidad sostenible.

Índice de contenidos GRI, SASB e indicadores propios

Carta del Director ejecutivo

Dr. Juan Gabriel Cendales
Director Ejecutivo
Fundación Cardioinfantil

El 2023 fue un año muy importante para la Fundación Cardioinfantil - LaCardio, lleno de celebraciones y retos que nos permitieron crecer como organización que, siguiendo el sueño de nuestros fundadores, continua brindando atención, diagnóstico y tratamiento gratuito a la población infantil más vulnerable con enfermedades del corazón con la más alta calidad científica y humana.

Durante este año, celebramos nuestros **primeros 50 años de operaciones,** hito clave que nos hizo entendernos como una organización que ha salido de la adolescencia y entra a la etapa adulta, afianzando nuestra madurez institucional y nos brindó el entendimiento necesario para una toma de decisiones estratégicas para el desempeño de la organización misma y nuestros grupos de interés.

Para celebrar este hito, presentamos a través de una muestra museográfica en nuestras instalaciones la prestación de servicios a lo largo de nuestra historia. Cumplir 50 años revivió la chispa y orgullo en las personas que trabajamos en la Organización, nos dio ese impulso extra que nos permite, pasada la pandemia, continuar con nuestro propósito construido del legado de nuestros fundadores y que a lo largo de estos 50 años ha involucrado a benefactores, empleados, proveedores, entre otros grupos de interés que nos identifica, nos valora y entiende como una Institución que aporta a las comunidades, regiones y el país.

Por otro lado, **cerramos nuestra estrategia 2021-2023,** ejercicio que, desde el primer año de su formulación, hemos venido madurando y robusteciéndolo con nuevos retos año tras año para responder a todas las necesidades de los distintos grupos. Esta fue una estrategia que convergió dentro de toda la Organización, no se formuló sólo para un grupo, sino que fue una estrategia que impactó e involucró a todas personas de LaCardio.

Ambiental

Finalizamos la ampliación y puesta en marcha de la PTAR de Complejo sur, tratando el agua residual y mejorando la calidad del recurso hídrico entregado al alcantarillado e invertimos los ingresos obtenidos por nuestras prácticas de reciclaje en jornadas de siembra.

Impulsamos la sostenibilidad ambiental en el ecosistema de salud y entorno, por esa razón, dentro de nuestros criterios de evaluación de sostenibilidad a socios estratégicos, aplicamos un formato de lista de chequeo de gestión ambiental con 20 criterios, de los cuales exigimos un porcentaje de cumplimiento para el establecimiento de relaciones comerciales.

Social

Logramos impactar a 3.289 niños en nuestras brigadas en el marco del programa social Regale Una Vida, pertenecientes a zonas más afectadas por el conflicto e índices de pobreza y vulnerabilidad.

Atendimos más de 265 personas en cinco ciudades del país en la implementación del programa de identificación temprana de enfermedades hepáticas pediátricas, lo cual nos permitió acercarnos a las regiones y poder agilizar el trámite de remisión de nueve pacientes que accedieron a trasplantes hepáticos por esta vía.

Gobernanza

Hemos participado en diferentes espacios de formación y debate relacionados con temas de gobierno corporativo a nivel sector. En conjunto con Alliance for Integrity hacemos parte de la estrategia “De empresas para empresas” en donde participación en talleres de formación en asuntos de corrupción a diversas organizaciones del sector farmacéutico y de salud.

A través de nuestro Programa de Integridad y Transparencia combinamos diversos ejes relacionados con la gestión de riesgos de lavado de activos, financiación del terrorismo, financiación de la proliferación de armas de destrucción masiva, corrupción, opacidad, fraude, soborno, entre otros aspectos. Así, en cada eje que integra el programa, se incluyen lineamientos, políticas, procedimientos y mecanismos que permiten gestionar de forma debida estas conductas.

En nuestra nueva estrategia 2024-2025, definiremos planes y proyectos de mediano y corto plazo que nos llaman a pensar de una manera diferente, apuntándole a una meta más grande y audaz para acercarnos a cumplir los objetivos propuestos.

Para lograr esto, hemos analizado cómo la coyuntura actual puede marcar la forma de abordar nuestros objetivos

como Institución. Por esta razón, participamos activamente en espacios sectoriales, liderando equipos, grupos y juntas directivas de gremios y actuando desde una posición de entendimiento y escucha, para de esta forma aportar constructivamente al sector de la salud. Es claro para nosotros la importancia de temas propuestos como la prevención y promoción de la salud y la presencia en materia de salud en los territorios, pero también, hemos trabajado en una visión basada en riesgos que nos obliga a pensar en la institución y en nuestros pacientes frente a cuestiones como un sólo pagador en el sistema y el no pago de nuestra cartera, entre otros temas. Así, mantuvimos contacto con el equipo legislador que puede llegar a tomar decisiones, y les hemos manifestado nuestras posiciones en estos aspectos.

Teniendo todo esto en cuenta, la estrategia que construimos, con la participación de todos los equipos de la Institución para los años venideros, es una herramienta clara y robusta que, además de que cubre todos los temas que consideramos estratégicos para nuestra gestión como los colaboradores, la gestión clínica, el desarrollo tecnológico y la innovación, la calidad en la prestación de nuestro servicio y la educación investigación, entre otros temas, es escalable, lo que quiere decir que podemos seguir nutriéndola con nuevos retos a los que nos vayamos enfrentando a lo largo de su vigencia.

Las principales líneas de trabajo que hemos definido en el marco de nuestra estrategia son:

Fortalecer nuestro **buen gobierno corporativo,** robusteciendo nuestro programa de ética, transparencia, y permeando nuestra integridad en la cultura de la Organización e impactando a todas las partes interesadas.

Trabajar por un **desempeño financiero** apalancado en nuestros objetivos y sostenibilidad a largo plazo, así como en la gestión de personas, la infraestructura y nuestra sostenibilidad como una acción prioritaria para tener un impacto en todos nuestros grupos de interés.

Ser un referente con nuestros programas sociales, continuando con nuestras buenas prácticas de transparencia en el manejo de los recursos. LaCardio recibe donaciones a nivel nacional lo cual permite la continuidad de nuestra misión y de los programas sociales, esto ha sido posible gracias al buen uso y transparencia que se les dan a los recursos recibidos.

Como **retos para el logro exitoso de nuestra estrategia,** en primer lugar, fortalecer la cultura de la participación de las áreas de la Institución. Desarrollar nuestra habilidad de involucrar a toda la Organización en la ejecución y consecución de resultados, logrando que todos los colaboradores y grupos de interés entendamos hacia donde vamos y cuáles son las estrategias que tenemos para lograrlo. En segundo lugar, ser resilientes, tener la capacidad de seguir soñando con expandir nuestro propósito y brindar la mejor salud a los niños más vulnerables de nuestro país y a nuestros pacientes del hospital.

Los resultados toda nuestra gestión, tanto de nuestros 50 años, así como de la estrategia que cierra y de la que nos hemos propuesto, no serían posibles sin haber **incorporado la sostenibilidad y el entendimiento de nuestros impactos ASG tanto en nuestra organización, como hacia los grupos de interés.** Gestionar estos temas ha sido un habilitador para el logro de nuestros resultados. Poder integrar las acciones y visión de la sostenibilidad a la estrategia del Hospital fortalece nuestra visión de largo plazo, nuestra reputación con los distintos grupos de interés y ha fidelizado pacientes, empleados, proveedores, generando pertenencia y orgullo de hacer parte de nuestra propuesta social y de impacto.

Por otro lado, la gestión de nuestros impactos ASG también nos ha permitido tener acceso a recursos de distintos fondos internacionales, lo que nos garantiza la posibilidad de un mayor impacto y desarrollo de programas sociales. Finalmente, como hospital no somos ajenos a cualquier iniciativa que reduzca nuestros impactos ambientales, trabajando con nuestros proveedores, pacientes y colaboradores en la reducción de residuos, trabajar por la eficiencia energética y disminuir en la huella de carbono.

Los invito a leer nuestro Informe de Gestión y Sostenibilidad 2023 que muestra nuestros resultados durante este año en materia clínica, económica, social y ambiental. Los logros obtenidos son fruto del esfuerzo de todos los equipos internos de trabajo de LaCardio y de los benefactores, amigos, proveedores y demás grupos de interés que hacen posible prestar la mejor atención a nuestros pacientes y sus familias, entregando medicina de corazón.

Los invito a conocer, a través de nuestro Informe de Gestión y Sostenibilidad 2023, los resultados que hemos logrado de la mano de todos nuestros colaboradores, quienes día a día trascienden para ser los mejores en sus campos, ofrecen una calidez humana y un pensamiento sostenible en sus procesos, y trabajan para que podamos seguir entregando la mejor medicina con corazón.

Juan Gabriel Cendales
Director Ejecutivo

Sobre este reporte

GRI 2-3, 2-4

El presente informe comprende la gestión realizada y los resultados alcanzados por la Fundación Cardioinfantil en el periodo que comprende el 1 de enero al 31 de diciembre de 2023. Ha sido elaborado de conformidad a los estándares GRI en su versión 2021, evidenciando los aspectos económicos, de gobernanza, sociales y ambientales para todas nuestras operaciones e instalaciones.

En este informe detallamos la gestión de nuestros temas prioritarios, los cuales identificamos a través de nuestra matriz de materialidad realizada en el 2021, que es periódicamente revisada y actualizada. La matriz y este documento siguen metodologías internacionales en materia de sostenibilidad, como la Global reporting initiative (GRI) y la ISO 26000, además de referenciar prácticas en materia de sostenibilidad y práctica clínica y los resultados de las consultas realizadas a nuestros grupos de interés externos e internos. Así mismo, tuvimos en cuenta los principios del Pacto Global de las Naciones Unidas y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), a los que aportamos a través del cumplimiento de nuestra misión y visión.

Como cambios significativos en el presente informe involucramos los indicadores de la Junta de Normas de Contabilidad de Sostenibilidad (SASB por sus siglas en inglés) alineados al sector de prestación de asistencia sanitaria, abordando los temas de divulgación sobre sostenibilidad y los parámetros de actividad que son de interés para grupos de interés especializados e instituciones y/o personas proveedoras de capital y recursos financieros, con el propósito de aportar al mejoramiento de la disponibilidad y calidad de información para el sector salud, así como para evidenciar nuestra capacidad para mantener o mejorar nuestra capacidad de crear valor a largo plazo.

Los contenidos GRI junto con los indicadores SASB y propios de la Institución se encuentran ubicados en las respectivas secciones donde son contestados, para facilitar la trazabilidad y seguimiento de nuestros lectores.

Si tiene comentarios sobre este informe, por favor comunicarse a los siguientes canales:

Correo electrónico
rse@lacardio.org

Departamento de Responsabilidad Social al teléfono (1) 6672727 ext. 611

+57 315 410 9956

Equipo informe

Equipo de Responsabilidad Social LaCardio

Svetlana Noworyta Quintana
(Gerente de Donaciones y Responsabilidad Social).

Maria Clara Varela Yepes
(Coordinadora de Responsabilidad Social).

Pedro Diaz Rodriguez
(Profesional de Responsabilidad Social).

Equipo de consultoría y diagramación

María Consuelo Briceño Torres
(Directora ASG Región Andina, Valora Consultores).

Yesid Santiago Angulo Lasso
(Consultor senior ASG, Valora Consultores).

Marcela Robles Pérez
(Diseñadora gráfica).

1 Fundación Cardioinfantil 50 años

En LaCardio nos conectamos con una misma historia, una misma pasión y un mismo sueño, para sincronizarnos con la vida.

Equipo Multidisciplinario especializado

Ser Cardio es trabajar desde el ser para potenciar el hacer, porque estamos convencidos de que cuando nos conectamos desde el corazón con todo lo que hacemos, tomamos las mejores decisiones poniendo siempre nuestros valores como principio fundamental para alcanzar el equilibrio sano e integral en nuestro actuar.

Somos LaCardio

GRI 2-1

Somos la Fundación Cardioinfantil - Instituto de Cardiología sin ánimo de lucro constituida el 22 de marzo de 1973. Nuestras actividades son reguladas mediante estatutos sociales y estamos vigilados por la Secretaría Distrital de salud y la Superintendencia Nacional de Salud.

Nuestra promesa durante estos 50 años ha sido entregarle al mundo la mejor medicina con corazón, bajo un modelo de atención centrado en el paciente y su familia, quienes son nuestra prioridad. En este sentido, brindamos la mejor experiencia en cada uno de los aspectos que conectan a los pacientes con LaCardio, tanto en su salud y bienestar, como en sus necesidades educativas, espirituales y emocionales, aspectos que caracterizan la responsabilidad de quienes trabajamos en la Institución.

Yury Mendieta
Coordinadora docencia e investigación

Somos conscientes de que los mejores resultados clínicos suceden cuando brindamos un servicio integral, con prácticas basadas en la evidencia y ejecutamos estrategias que impulsan la transformación del sector salud; poniendo en primer lugar a nuestros pacientes y sus familias.

Nuestro equipo de profesionales tiene como objetivo identificar las necesidades de salud existentes en la sociedad a partir de los recursos y los análisis de datos e información. Esto nos permite generar acciones que se enfoquen, no solo en la prestación de servicios de excelencia, sino en la identificación, planeación y ejecución de las mejores prácticas que nos llevan a tener una alta calificación de nuestros usuarios.

Nuestra misión

Atender niños colombianos de escasos recursos, con problemas cardiovasculares.

Nuestra visión

Ser el principal referente de Latinoamérica en medicina cardiovascular, de trasplantes y las especialidades necesarias para una atención integral del paciente, gracias a nuestra excelencia científica y calidez al servicio de todos.

Nuestra filosofía y valores corporativos

Vanessa Vique
Profesional de ing. Clínica

Nuestros fundadores soñaron esta Institución guiados por la excelencia en el cuidado médico, además de un profundo concepto de solidaridad y compromiso con los niños y niñas de Colombia que sufren enfermedades del corazón. A lo largo del desarrollo de este sueño, nuestros pacientes, colaboradores y benefactores se han caracterizado siempre por vivir y ser ejemplo de los siguientes comportamientos:

Honestidad

Ser transparentes en todas las circunstancias.

Solidaridad

Trabajar juntos para encontrar un bien común.

Compromiso

Actuar con dedicación siempre buscando una solución.

Integridad

Comportarnos conforme a nuestros valores en cualquier rol y circunstancia.

Calidez

Tener siempre la mejor actitud para cumplir nuestros objetivos.

Excelencia

Destacarnos como equipo para sobresalir con calidad.

Paciente Cardiopatias congénitas

Nuestros valores han llevado que a lo largo de estos 50 años consolidemos una filosofía corporativa fundamentada en cuatro pilares que nos representan y distinguen ante todos los actores con los que nos relacionamos:

Pasión por el saber

Amo mi profesión y me esfuerzo por ser el mejor en mi campo.

Servicio con amor

Me mueve mi vocación porque me permite servir y tocar vidas.

Voluntad de transformación

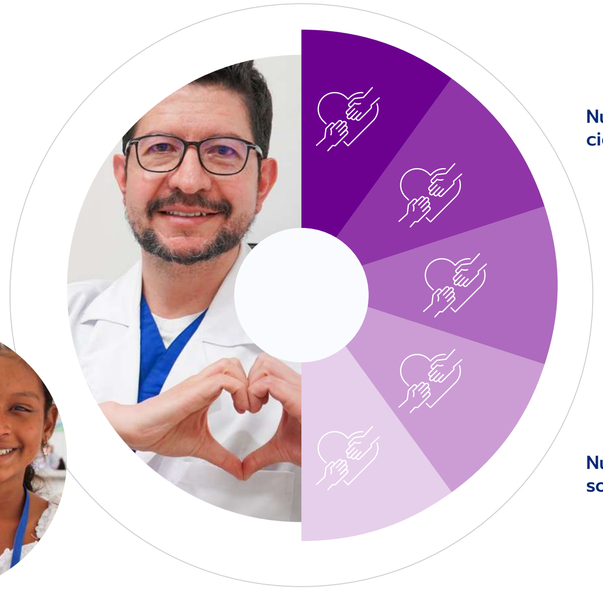
Me reto constantemente para encontrar nuevas posibilidades.

El poder de la unión

Reconozco el valor de otros y soy capaz de unirme a ellos con un propósito que maximice los resultados.

Objetivos estratégicos

A través de nuestro ejercicio de planeación estratégica 2021 - 2023 definimos cinco objetivos estratégicos que nos permitieron obtener los resultados que reflejan nuestro trabajo continuo por nuestros distintos grupos de interés y asuntos prioritarios.



Dr. Juan Pablo Rozo
Cardiólogo pediatra - Hemodinamista

Paciente cardiovascular pediatrica

Nuestra gente
Ser atractivo y fidelizar al mejor talento médico, asistencial y administrativo.

Nuestra ciencia
Consolidarnos como el equipo científico líder (en la integralidad de las ciencias) con los mejores desenlaces clínicos.

Nuestros pacientes
Garantizar un modelo de atención integral, flexible y seguro, entregando una experiencia excepcional a nuestros pacientes.

Nuestra solidez
Desarrollar una estructura y modelo operativo eficiente y dinámico, que garantice la sostenibilidad para el logro de nuestra visión.

Nuestra responsabilidad social
Garantizar el desarrollo de los programas de Responsabilidad Social para seguir salvando los corazones de niños colombianos.

Paciente Cardiopediatria

50 años

En estos 50 años de historia hemos sumado grandes avances que impactan positivamente al sector salud y al bienestar de los pacientes.

Servicios e Infraestructura para la excelencia

GRI 2-6

Desde hace 50 años, hemos evolucionado para convertirnos en una realidad para las personas que utilizan los servicios que ofrecemos enfocados a la solución de problemas de salud. La innovación, tecnología e infraestructura son componentes aliados que repercuten directa y positivamente en la salud de nuestros pacientes.

Especialidades, servicios y programas

Nuestra oferta de servicios la componen más de **53 especialidades,** además de las áreas de apoyo que soportan las necesidades de los pacientes de alta complejidad, con el fin de que tengan toda la atención integral con la que contamos.

LaCardio está habilitada bajo la Resolución 3,100 del 2019. Contamos con un amplio portafolio de servicios en modalidades intramural, extramural y telemedicina.
Dentro del modelo extramural realizamos jornadas de salud (Programa Regale una Vida, atención domiciliaria), toma de exámenes de laboratorio y hospitalización en casa para pacientes crónicos sin ventilador (PHD).

Nuestras especialidades

- Clínicas médicas.
- Clínicas quirúrgicas.
- Hospital pediátrico (especialidades clínicas y quirúrgicas).
- Instituto de cardiopatías congénitas.
- Ayudas diagnósticas y terapéuticas.
- Medicina cardiovascular.
- Neurociencias.
- Ortopedia.
- Cuidado crítico.
- Enfermería.
- Trasplantes.
- Entre otros servicios.

Conoce todas nuestras especialidades y servicios aquí

Adicionalmente, realizamos programas de educación, prevención e inmunización para nuestro personal y pacientes:

Nuestra tecnología de vanguardia nos permite ofrecer diagnósticos y tratamientos más exactos, efectivos y personalizados.

Equipo Gastroenterología

Programa de enfermería

A través del cual ofrecemos educación a nuestros pacientes.

Valoraciones y consultas

En falla cardíaca, cirugía cardiovascular, trasplantes (que coordina la atención pretrasplante y postrasplantados), manejo de dolor, accesos vasculares, fibrosis quística, entre otros.

Programa de educación al paciente y su familia

Consiste en el desarrollo de charlas con la comunidad y entrega de material para los programas transversales de educación.

Programa de prevención del riesgo cardiovascular

Por medio del cual atendemos a pacientes y colaboradores.

Programa Ampliado de Inmunizaciones (PAI)

Incluye la aplicación de vacunas adicionales para nuestros pacientes que lo requieran, así como la vacunación para COVID-19 en campañas con el área de talento humano.

Programas sociales

Velamos por impactar de forma positiva a las comunidades de las áreas de influencia y promover la salud con corazón en los territorios, por ello, desplegamos una serie de programas sociales con los cuales hemos impactado miles de familias a nivel nacional.

Programa social Regale una vida

3.289
niños valorados en 15 brigadas en 289 municipios a nivel nacional.

240
atenciones presenciales, 27 teleconsultas y 57 remisiones de niños.

$1,423
millones de inversión realizada en las brigadas.

Programa social pedagogía hospitalaria

1,241
niños y jóvenes atendidos por el programa.

158
niños y jóvenes vinculados al aula hospitalaria.

26
pacientes matriculados y 24 estudiantes promovidos de grado.

Programa social Comer con Alegría

179
pacientes niños, primeros mil días y gestantes (+99 casos nuevos).

4,882
niños beneficiados desde 2005.

143
tamizajes (119 a niños y niñas y, 24 a mujeres en estado de gestación).

Dra. Maria Claudia Correa
Pediatra

¡Destacamos el compromiso del personal médico en las brigadas y la atención dada dentro de la institución! Su dedicación y amor por la salud cardiovascular infantil son un faro de esperanza para muchas familias en Colombia. ¡Gracias por su labor excepcional!

Infraestructura de calidad

GRI 2-1, SASB HC-DY-000.B, SASB HC-DY-000.A

Más que un hospital, somos un complejo hospitalario del más alto nivel ubicado en la ciudad de Bogotá D.C, comprometido con acompañar a todos nuestros pacientes en el cuidado de su corazón y otras patologías específicas como trasplantes y de alta complejidad. En nuestros 50 años, hemos logrado consolidar **tres sedes, nueve torres y siete unidades:**

Nuestra sede principal está ubicada en la calle 163a #163b-60 donde se encuentra el complejo hospitalario.

La sede de la carrera 13b # 165-85 cuenta con las torres H e I, donde ofrecemos servicios ambulatorios, consulta externa, apoyo diagnóstico y complementación terapéutica.

El centro médico ambulatorio LaCardio 102 ubicado en la avenida carrera 19 #102-31, local 2.

Monica Tatiana Correa
Sonografista

Al interior de nuestras sedes contamos con un conjunto de salas y camas distribuidas de la siguiente manera:

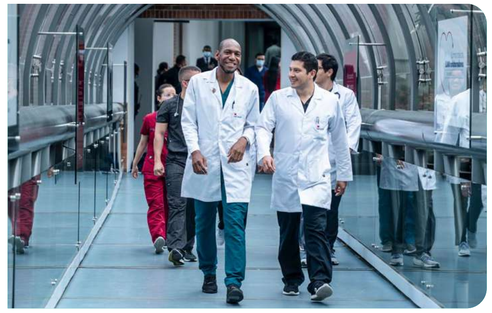
- **10** Salas de cirugía, dentro de las cuales hay una sala híbrida que puede realizar procesos diagnósticos y terapéuticos de alta complejidad.
- **3** salas de intervencionismo (+ dos en remodelación y actualización tecnológica).
- **4** salas de endoscopia.
- **174** camas de hospitalización para adultos.
- **66** camas de hospitalización pediátrica.
- **67** camas de cuidado intensivo adulto.
- **28** camas de cuidado intensivo pediátrico
- **19** camas de cuidado neonatal
  - **10** intensivas.
  - **6** intermedias.
  - **3** básicas.

Parte de nuestra infraestructura de soporte hospitalario se compone de la central de producción de gases medicinales en la cual renovamos la certificación BPM INVIMA y, la central de preparación de mezclas, unidas bajo la supervisión del servicio farmacéutico que da soporte científico y técnico.

De igual manera, contamos con espacios eco ambientales y de bienestar, que nos ayudan a ofrecer una respuesta amable ante cada necesidad. Adicionalmente, nuestra tecnología de vanguardia nos permite ofrecer diagnósticos y tratamientos más exactos, efectivos y personalizados.

En 2023 seguimos avanzando en la renovación de espacios e implementación de tecnología de última generación, en ese sentido:

- Iniciamos la renovación en sala de intervencionismo.
- Reorganizamos áreas para brindar mejores espacios a nuestros pacientes (urología, odontología, ginecología).
- Renovamos la habilitación en sedes 1, 3 y 5.
- Involucramos los trasplantes de páncreas como parte del programa de trasplantes.
- Iniciamos labores independientes en el nuevo laboratorio de biología molecular torre H.
- Remodelamos las instalaciones del banco de sangre y renovamos la certificación con BPE INVIMA.
- Renovamos la vigencia de los programas de trasplante renal, hepático, pulmón y corazón.
- Ampliamos especialidades médicas y servicios en el centro médico de Cardio 102 como el examen de ergono espirometría, medicina interna, nefrología y endocrinología.
- Implementamos nueva tecnología digital en la sala de RX torre H, mamógrafo, RX portátiles, nuevo equipo y área para TAC 128 obteniendo las licencias correspondientes para radiación ionizante.



Equipo de Fellows - Urosario

Centro internacional

El Centro Internacional es una de nuestras unidades funcionales que cuenta con un equipo multidisciplinario conformado por médicos, enfermeras y personal administrativo capacitado para atender y gestionar de manera integral las necesidades de los pacientes y sus familias que vienen de otros países para su atención en la institución, brindando:

- Atención cíclica personalizada y eficiente.
- Acompañamiento personalizado previo a la llegada, así como durante su estadía y retorno a su país de origen.

El equipo gestiona eficazmente a nivel clínico y administrativo a los pacientes y sus familias, a través de la programación de servicios y procedimientos, brindando el soporte adecuado a las necesidades logísticas de hotelería, transporte, alimentarias y migratorias que puedan requerir durante su estancia en la Institución. Adicionalmente, en el Centro Internacional contamos con 20 habitaciones tipo suite en el complejo médico para la estancia, disponiendo de servicios generales y de conectividad como wifi, lavandería y cocineta, velando por la comodidad de los huéspedes.

En 2023, atendimos 508 pacientes, representando un incremento del 42% frente a lo registrado en 2022. Los principales convenios fueron procedentes de Curacao, Panamá, Aruba, Ecuador, Surinam, República Dominicana, y Estados Unidos, a través de diferentes alianzas con aseguradoras y seguros sociales según el sistema de salud de cada país. Es importante resaltar que nuestro compromiso y dedicación ha logrado posicionarnos en preferencia, lo que nos ayuda a mejorar los resultados en salud siendo un referente para la región.

Equipo Centro Internacional

Top 20 de países de origen – Centro Internacional

En 2023, atendimos

508

pacientes, representando un incremento del 42% frente a lo registrado en 2022.

Edwin Lizarazo
Jefe de Enfermería
Centro Internacional

Asociaciones y/o agremiaciones a las que pertenecemos

GRI 2-28

Nos relacionamos con actores referentes del ecosistema de salud global, impulsando el trabajo sinérgico para el logro de objetivos comunes en materia de salud, por esta razón, formamos parte de:

- Asociación Colombiana de Clínicas y Hospitales (ACHC).
- Organización para la Excelencia de la Salud (OES).
- Asociación Colombiana de Empresas de Medicina Integral (ACEMI).
- Cleveland Clinic Foundation (CCF-FCI).
- Mount Sinai Hospital (MSH-FCI).
- Boston Children's Hospital (BCH-FCI).
- Children's Hospital Pittsburgh of UPMC (PITTSBURGH-FCI).
- European Foundation for the Study of Chronic Liver Failure (EF CIlf-FCI).
- Cruz Roja Colombiana.
- Hamilton Health Sciences (HHS-FCI).
- The Children's Hospital of Philadelphia (CHOP-FCI).
- Icahn School of Medicine at Mount Sinai (ISMMS-FCI).
- Servicio Aéreos Panamericanos S.A.S. (SARPA-FCI).
- University of Pensilvania-FCI.

Equipo de Cardiología Clínica

Membresías

- American College of Cardiology.
- American College of Phycicians.
- American College of Surgeons.
- American Society of Echocardiography.
- American Society of Nuclear Cardiology.
- American Society of Transplant Surgeons (ASTS).
- American Thoracic Society.
- European Association of Cardiothoracic Anesthesiologists.
- European Association Percutaneos Coronary Intervention (EAPCI).
- European Heart Rhythm Society.
- European Society of Cardiology (ESC).
- Heart Rhythm Society.
- Heart Valve Society.
- International Liver Transplantation Society.
- International Society for Heart Research.
- International Society for Minimally Invasive Cardiothoracic Surgery.
- Internacional Pediatric Trasplant Association.
- Pediatric Congenital Electrophysiology Society.
- Sociedad Latinoamericana de Ateroesclerosis.
- Sociedad Latinoamericana de Cardiología Intervencionista.
- Society for Vascular Surgery.
- Society of Cardiovascular Anesthesia.
- Society of Critical Care Medicine.
- Society of Thoracic Surgeons.
- Steering Committee of Global Forum for Humanitarian Medicine.
- Steering Committee of the International Quality Improvement Collaborative.
- World Society for Pediatric and Congenital Heart Surgery (WSPCHS).

Dr. Diego Garnica
Cardiólogo Clínico

Acreditaciones y reconocimientos

Acreditaciones

- IPS Trasplantadora en Colombia.
- Recertificación INVIMA Gases Medicinales.
- Reacreditación Joint Commission International.
- Reacreditación ICONTEC.

Reconocimientos

Merco Responsabilidad ESG

Reconocimiento como empresa con mayor responsabilidad social en el sector salud en Colombia, según ranking Merco Gobierno Corporativo y ESG.

Merco Empresas y Líderes

Por quinto año consecutivo nos posicionamos en el **primer puesto** de reputación de las empresas del sector salud, en el ranking de merco empresas.

ANDI

Ocupamos por primera vez, el **puesto 39** en el ranking nacional de innovación en la ANDI.

Merco Talento

Ocupamos el **puesto 2** dentro de las principales entidades de salud que mejor retienen y atraen el talento humano.

El Dr. Camilo Cabrera recibe reconocimiento en la categoría **"Toda una Vida de Emprendimiento EY"** por su trabajo social con la Fundación Cardioinfantil.

La Sincronía entre tu corazón y el nuestro creó esta historia

Dr. Camilo Cabrera Polanía
Fundador

Dr. Reinaldo Cabrera Polanía
Fundador

1930

1932 Nace el Dr. Camilo Cabrera Polanía Fundador.

1937 Nace el Dr. Reinaldo Cabrera Polanía Fundador.

1940

1940 Los hermanos Cabrera crecen en Yaguará (Huila). Donde sus padres les transmiten la sencillez del alma campesina, el amor por la vida y el espíritu de servicio por los más necesitados.

1950

1958 Don Rafael Espinosa Rentería, benefactor pierde una hija a causa de una cardiopatía congénita, para lo cual no existen tratamientos en Colombia, y en el exterior aún son incipientes.

1960

1960 El Dr. Camilo Cabrera recibe el grado de médico de la Universidad Nacional.

1963 El Dr. Reinaldo Cabrera - recibe el grado de médico de la Universidad Nacional.

1964 Entrenamiento de los hermanos Cabrera en Houston con los doctores Michael DeBakey, Denton Cooley y Robert Leachman, pioneros de la cirugía cardiovascular y la cardiología.

1970

1970 El Dr. Reinaldo Cabrera – acompaña a don Alfonso Espinosa Rentería a Houston y posteriormente a don Guillermo Ponce de León en 1976, donde son operados por el Dr. Denton Cooley y se convierten en benefactores.

1972 Primer paciente, Carlos Zuleta Londoño. El bebé nace con una coartación aórtica y es atendido por el Dr. Reinaldo Cabrera hasta que alcanza el peso suficiente para poder viajar a Houston donde es operado por el Dr. Cooley. Los padres del niño, Enrique Zuleta y Luz María Londoño, agradecidos, desean pagar los honorarios del Dr. Cabrera. “No me deben nada... Pero podrían ayudarme a salvarles la vida a los miles de niños colombianos que no pueden viajar a Houston”.

1973 Creación de la Fundación Cardioinfantil, Primera Unidad de cuidado Intensivo Pediátrico del país, instalada en dos cuartos con seis camas, alquilados al Hospital de la Misericordia.

1974 Primer entrenamiento de enfermeras y médicos del país en cuidados intensivo pediátrico. Primera voluntaria Carmen Velásquez Londoño. “Estábamos a cargo de todo, desde barrer, hacer de cajeras, abrir historias clínicas, dar las citas médicas. No había ninguna persona contratada”.

1975 Primer diagnóstico completo de cardiopatías congénitas del país, realizado por los doctores Reinaldo Cabrera Polanía y Humberto Varón Acosta (pionero de la radiología pediátrica), en el Hospital de la Misericordia.

- Primeras cirugías de corazón abierto del país en niños, realizadas por el Dr. Camilo Cabrera Polanía en el Hospital de la Misericordia.

1976 El Dr. Reinaldo Cabrera asume la Dirección General, ad honórem. “La mística se transfiere a través del ejemplo, el compromiso humano y el amor por el servicio”.

1977 Visita del Dr. Christian Barnard, pionero mundial del trasplante de corazón, a la Fundación Cardioinfantil.

1980

1982 Cierre de la sala de cuidado intensivo pediátrico, por problemas financieros del Hospital de la Misericordia, atendiendo de manera temporal a todos los pacientes en el apartamento del Dr. Camilo Cabrera y realizando las cirugías en la Fundación Santa Fe.

1983 Consecución de un lote del ICBF otorgado en comodato, con el apoyo de doña Mariela Uribe de Ponce de León y los Drs. Guillermo Ponce de León y Carlos Lleras Restrepo.

1984 Se construye el primer edificio y posteriormente, el Torreón Docente Guillermo Ponce de León, gracias a las generosas donaciones de don Guillermo y de múltiples benefactores.

1986 El expresidente Carlos Lleras Restrepo asume la Presidencia del Consejo Directivo. Se conforma un extraordinario grupo de reconocidos empresarios y altos ejecutivos que impulsan, ad honórem, el desarrollo administrativo y financiero de la Fundación.

1987 Primer premio de investigación, otorgado al proyecto de desarrollo de Válvulas Cardíacas, elaborado por los hermanos Cabrera en colaboración con la Universidad de los Andes.

1988 Primeras cirugías cardiovasculares realizadas en la nueva sede. 250 niños operados con los más altos estándares de calidad científica, tecnológica y humana.

1989 Inauguración de la Fundación Nuevos Horizontes, albergue infantil para niños y familiares de otras regiones que vienen a tratamiento a la Fundación Cardioinfantil, creada por Doña Beatriz Calderón de Jaramillo y don Bernardo Jaramillo Arango.

- Se inicia la construcción del Instituto de Cardiología, gracias a las donaciones de múltiples benefactores. La atención de pacientes adultos permite la autosostenibilidad de la Fundación.

1990

1991 Creación de la Fundación Neumológica Colombiana, nuestra aliada en la prestación de servicios de neumología, liderada por el Dr. Darío Maldonado Gómez, con el apoyo de Don Edmundo Esquenazi.

1992 Crecimiento del volumen anual de cirugías pediátricas de corazón. 534 niños operados gratuitamente.

1993 Condecoración al Mérito y Filantropía Guillermo Ponce de León, otorgada a doña Mariela Uribe de Ponce de León, tras el fallecimiento de don Guillermo.

- La voluntaria Raquel Bigio idea un osito llamado Willy para los niños operados del corazón, el cual se ha convertido en uno de los símbolos de la Fundación Cardioinfantil.
- Programa Regale una Vida - La misión de ofrecer diagnóstico diagnóstico y tratamiento gratuito a niños de escasos recursos con cardiopatías congénitas. Se inician brigadas en diferentes regiones del país bajo el liderazgo del Dr. Fabio Hencker Villegas y el apoyo de aliados filantrópicos.

1995 La Fundación Cardioinfantil se posiciona como el Hospital Pediátrico líder del país. “Trabajando en equipo con otras especialidades beneficiamos a miles de niños colombianos”.

1996 Posicionamiento del Instituto de Cardiología. Se desarrollan las diferentes especialidades y subespecialidades para adultos. Aumentan los proyectos de investigación y programas académicos con diferentes universidades del país como El Rosario, La Sabana y El Bosque.

Construcción del parque y los jardines. “Costó mucho trabajo y esfuerzo, pero ha valido la pena. Es muy gratificante ver crecer los árboles que sembramos un día”. Inés Londoño de Torres (benefactora).

1997 Inauguración de la unidad de cuidado intensivo neonatal Fanny Gutiérrez de Sarmiento.

2000

2000 Creación de la Unidad de Cuidado Intensivo Pediátrico (no cardiovascular), gracias a los equipos donados por la Fundación Amigos de los Hospitales Infantiles.

- Primeros modelos animales en Latinoamérica para reestenosis coronaria, ateroesclerosis e hiperlipidemia, en colaboración con Mount Sinai Hospital.
- Lanzamiento de la página web de la Fundación.

2002 Primera cirugía en Latinoamérica de reemplazo de raiz aórtica con reimplante de válvula aórtica.

2003 Creación de la Fundación American Friends of Fundación Cardioinfantil.

- Se realiza el primer trasplante de adulto y un año después el primer trasplante pediátrico, ambos de riñón.

2005 Convenio académico con Cleveland Clinic y posteriormente con Pittsburgh Children’s Hospital, Texas Cardiac Arrythmia Institute y Boston Children’s Hospital.

- Compra del primer lote propio y construcción de la Torre H, en alianza con la Fundación Neumológica, gracias a las generosas donaciones de múltiples benefactores.

Fabio Hencker
Jefe de relaciones publicas
Q. E.P.D

2010

2010 Fallecimiento del Dr. Reinaldo Cabrera.“Vislumbro la Fundación como una entidad sólida y de permanencia en el tiempo, que sea conducida con los mismos postulados de calidad, humanismo y humanidad. Que sea La Casa del Corazón de Colombia”. - Reinaldo Cabrera Polanía.

2011 Don Carlos Antonio Espinosa Soto asume la presidencia del Consejo Superior y Doña Elena Echavarría Olano, la Vicepresidencia. Don Camilo Steuer Gutiérrez ejerce como vicepresidente a partir del año 2013.

2012 El Dr. Camilo Cabrera Polanía es nombrado Director Emérito, y el Dr. Santiago Cabrera González asume la Dirección Ejecutiva.

2013 Acreditación Internacional otorgada por The Joint Commission. La implementación de mejores prácticas clínicas permitiría alcanzar posteriormente la designación como Best Practice Spotlight Organization (BPSO) en 2015.

2014 Reconocimiento como Centro de Investigaciones, otorgado por Colciencias. Reconocimiento como Hospital Universitario, conferido por el Ministerio de Protección Social en 2015.

- Primer trasplante hepático del país con donante vivo adulto – adulto.

2017 Nueva unidad de cuidado intensivo Cardiovascular Pediátrica. Dotada de alta tecnología y una estructura moderna y funcional que beneficia a niños de todo el país que presenten problemas del corazón.

Primer autotrasplante cardiaco de Latinoamérica.

2018 El programa social Regale una Vida recibe el Gold Award de la Federación Internacional de Hospitales (IHF), otorgado al mejor programa de Responsabilidad Social.

2019 Primer Hospital de Colombia y tercero en Latinoamérica (Ranking América Economía).

- Mejor Empresa de Salud (Merco 2019). Actualmente contamos con 350 camas, 72 especialidades asistenciales y un compromiso permanente de servicio.

2020

2020 Nombramiento del Dr. Juan Gabriel Cendales como Director Ejecutivo, de Don Camilo Steuer como Presidente del Consejo Superior y de Doña Patricia Correa como Vicepresidenta.

- Se recibe la Reacreditación Joint Comission International.
- Acreditación del Laboratorio de Ecocardiografía Intersocietal Accreditation Commission.
- La Fundación Cardioinfantil recibe por segunda vez el Premio Portafolio en la Categoría: Aporte a la Comunidad, por su labor de Responsabilidad Social.

2021 Se realiza el relanzamiento de marca: Fundación Cardioinfantil, el corazón detrás de la ciencia y LaCardio, la ciencia detrás del corazón. Dos marcas unidas por una sola misión: entregarle al mundo la mejor medicina con corazón.

- Por segundo año consecutivo, Merco reconoce a la Fundación Cardioinfantil – LaCardio, como la empresa con la mejor reputación, Responsabilidad, Gobierno Corporativo y mejor talento humano en el sector salud de Colombia.
- Segundo mejor hospital de Colombia, según el ranking de la revista AmericaEconomía, y 5to lugar en Latinoamérica.
- Reconocimiento Xposible, por el Programa de responsabilidad social: Regale una Vida con sus acciones de aporte a la comunidad.
- La Unidad de Trasplantes recibió la orden al mérito Dona Bogotá 2021 por sus buenas prácticas y resultados.

2022 Se considera superada la pandemia COVID 2019. La heroica labor de los colaboradores de LaCardio será agradecida y recordada por siempre.

- Implante de HeartMate 3.
- Somos la empresa con mejor reputación, Responsabilidad Social, Gobierno Corporativo y mejor talento humano en el sector salud de Colombia, por 4° año consecutivo.
- Primer implante de marcapasos sin electrodos.
- Trasplante de pulmón #50.
- Recibimos el galardón Silver Winner Seddigi Holdig Excellence Otorgado por IHF por el compromiso social con su programa: Regale una Vida.
- Se abrió el Centro Ambulatorio Cardiovascular LaCardio 102, un nuevo lugar en donde entregamos la mejor medicina con corazón más cerca de nuestros pacientes.
- IPS #1 en trasplantes del país. Uno de cada seis trasplantes es realizados en nuestra institución.

Paciente programa social Regale una Vida

2023

Cumplimos 50 años sincronizándonos por un solo propósito: **cuidar el corazón de todo el país.**

2 Sostenibilidad en LaCardio

La sostenibilidad en LaCardio es un compromiso institucional de quienes formamos parte de ella con sus grupos de interés, siendo inspiración para el sector salud, humanizando la medicina de forma responsable y sostenible.

Dra. Lorena Acevedo
Intensivista pediatra

GRI 2-22, 2-23

Nuestro compromiso con el desarrollo sostenible hace que cada decisión y actividad se lleve a cabo tenga presente la responsabilidad social, ambiental y económica.
Por ello, trabajamos para que cada política y código que definen nuestro relacionamiento y actuar con los grupos de interés estén alineados con nuestra Política de Responsabilidad Social.

Nuestra declaración de responsabilidad social establece la labor institucional como acción transformadora e inspiradora del sector salud, mediante interacciones responsables y humanizadas que generan valor y sostenibilidad a los diferentes grupos de interés y el medio ambiente. Esta declaración, desarrollada por nuestra área de Responsabilidad Social de forma transversal, nos ha permitido garantizar coherencia e integración en el papel de la Institución en el país y sus objetivos misionales.

Desarrollamos nuestro modelo de responsabilidad social bajo los siguientes lineamientos:

Dra. Maria Claudia Correa
Pediatra

Modelo de responsabilidad social

Atención humanizada

Respetar los derechos humanos y trabajar en brindar un ciclo de atención de manera humanizada, compasiva, empática, individualizada y de respeto.

Desarrollo sostenible y donaciones

Vincular el manejo de recursos económicos y ambientales con una actuación responsable frente a la sociedad, manteniendo el espíritu solidario de la Institución.

Excelencia médica

Ofrecer servicios de calidad y buscar la mejora continua a través de procesos de investigación e innovación médica y tecnológica, para la gestión del conocimiento y formación de los futuros médicos del país.

Operación justa y entorno

Unir esfuerzos con proveedores, contratistas, clientes, aliados y entidades gubernamentales para trabajar por la sostenibilidad, el acceso a la salud y el desarrollo del país.

Calidad de vida

Consolidar una Institución que cuida a sus colaboradores y propenda por su bienestar, así como el de sus pacientes, aportando a la calidad de vida de la sociedad en la que impactamos con nuestros programas sociales.

Pacientes programa social comer con alegría

Desde el 2021, la responsabilidad social y la sostenibilidad han sido temas prioritarios en nuestra planeación estratégica, y tienen un rol integral en nuestro plan de trabajo hasta el 2023 con el cumplimiento de nuestros 50 años.

Nuestro objetivo

Es garantizar el desarrollo de los programas de responsabilidad social para seguir salvando corazones de niños colombianos.

Nuestra aspiración

Es integrar la responsabilidad social empresarial como pilar estratégico y cumplir con la visión institucional teniendo en cuenta los criterios sociales, económicos y ambientales.

Para lograr esto, contamos con el eje de responsabilidad social, un equipo integrado por todos los líderes de las áreas que gestionan los asuntos materiales y responsables del relacionamiento con los grupos de interés de manera transversal. Cabe resaltar que nuestra estrategia de responsabilidad social está planeada bajo **tres grandes pilares:**

- **Articular alianzas y acciones que le aporten a la sociedad y al ambiente.**
- **Ser referentes de buenas prácticas de estas materias en el sector salud.**
- **Consolidar la responsabilidad social en LaCardio y con sus grupos de interés.**

Paciente programa social Regale una Vida

En LaCardio, por medio de nuestra gestión de la sostenibilidad, contribuimos a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Asimismo, continuamos reportando nuestras acciones realizadas en la iniciativa Unidos por los ODS. A continuación, exponemos los ODS priorizados y a los cuales contribuimos en el marco de nuestra gestión institucional:

- 2 HAMBRE CERO
  - Programa social Comer con Alegría
- 3 SALUD Y BIENESTAR
  - Misión institucional
  - Prestación de servicios de salud.
  - Programa social Regale una Vida
- 4 EDUCACIÓN DE CALIDAD
  - Programa social Pedagogía Hospitalaria
  - Hospital Universitario
  - Formación de colaboradores
- 5 IGUALDAD DE GÉNERO
  - Atracción y retención del talento humano
  - Remuneración
- 7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE
  - Plan Maestro Eléctrico - mejora de la eficiencia energética.
- 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO
  - Gestión institucional
  - Talento humano y desempeño económico
- 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES
  - Compras responsables
  - Gestión ambiental
- 13 ACCIÓN POR EL CLIMA
  - Gestión y programa ambiental Generación Más Limpia
- 16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS
  - Programa de integridad
- 17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS
  - Alianzas, convenios y adherencias

100%

de cumplimiento logramos, en la estrategia de responsabilidad social, en 2023.

Análisis de materialidad

GRI 2-29, 3-1, 3-2

Para la identificación de los temas materiales que gestionamos en la Institución, y que se reportan en este informe, se siguieron metodologías internacionales en materia de sostenibilidad, como la definida en los estándares GRI, la relación entre el trabajo de LaCardio y los principios del Pacto Global de las Naciones Unidas, la consulta a nuestros principales grupos de interés y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Para definir la influencia que tenemos en nuestros grupos de interés, revisamos anualmente las mejores prácticas en materia de sostenibilidad del sector, las tendencias mundiales en esta materia y los requerimientos de las certificadoras y entes acreditadores. Para establecer los impactos que generamos sobre dichos grupos de interés, tuvimos en cuenta documentos internos como políticas, misión y visión, al igual que las prioridades estratégicas, los objetivos estratégicos y los principios de la Institución.

En 2023, buscamos enriquecer la información relacionada con nuestros temas materiales, por ello, el presente informe complementa nuestros contenidos de impacto GRI con los indicadores SASB *(Sustainability Accounting Standards Board)* que nos permiten dar una perspectiva financiera de nuestros impactos, alineándonos a las mejores prácticas de reporte a nivel global.

Gestión de los temas materiales en el marco del informe

GRI 3-3

Equipo Hospitalización
Torre B

Gestión institucional

Tema material	**Gobierno corporativo, ética, transparencia y anticorrupción.**	**Respeto y promoción de los derechos humanos.**	**Desempeño económico.**
Encargado de gestión	Gobierno corporativo. Área jurídica.	Área jurídica. Área de responsabilidad social.	Dirección Financiera. Gobierno corporativo.
Grupo de interés impactado	Todos	Todos	Todos
ODS relacionado	3 SALUD Y BIENESTAR 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO	16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	2 HAMBRE CERO 3 SALUD Y BIENESTAR 4 EDUCACIÓN DE CALIDAD 5 IGUALDAD DE GÉNERO 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES 13 ACCIÓN POR EL CLIMA 17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

Gestión del talento humano

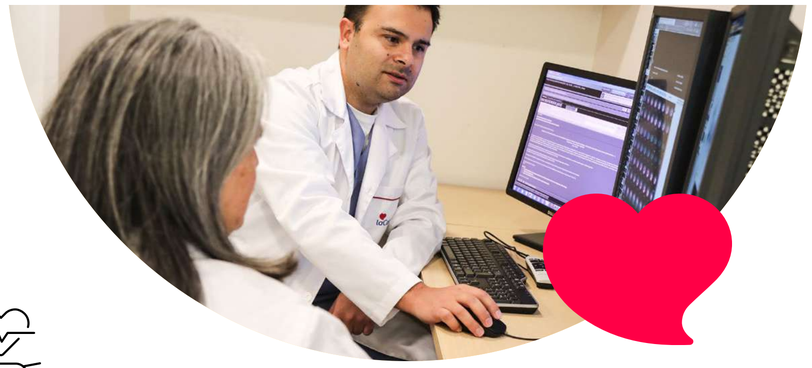
Tema material	**Bienestar laboral, formación, salud y seguridad de los colaboradores.**
Encargado de gestión	Dirección de Talento Humano.
Grupo de interés impactado	Colaboradores Pacientes
ODS relacionado	4 EDUCACIÓN DE CALIDAD 5 IGUALDAD DE GÉNERO 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO 17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

Gestión de la tecnología de la información

Tema material	**Gestión de la tecnología de la información**
Encargado de gestión	Dirección de Tecnologías para la Información.
Grupo de interés impactado	Sociedad, pacientes y sus familias
ODS relacionado	3 SALUD Y BIENESTAR

Gestión de la cadena de abastecimiento

Tema material	**Compras responsables (evaluación social, ambiental y económica)**
Encargado de gestión	Dirección de operaciones.
Grupo de interés impactado	Aliados estratégicos Sociedad
ODS relacionado	12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



Dr. Victor Marín
Médico especialista
en Medicina nuclear

Dra Claudia Teresa
Gutierrez
Líder médico
Medicina nuclear

Gestión para la excelencia médica

Tema material

Fortalecimiento de la gestión clínica y competitiva de la institución.

Seguridad y experiencia del paciente y su familia.

Investigación, innovación, difusión del conocimiento y formación médica.

Encargado de gestión

Dirección Ejecutiva.
Dirección Médica.
Dirección Comercial.

Dirección Médica.
Experiencia del paciente.
Gestión de la calidad.

Dirección Médica.
Dirección de Investigación.

Grupo de interés impactado

Colaboradores
Pacientes
Aliados estratégicos

Todos

Sociedad
Aliados estratégicos
Pacientes
Colaboradores

ODS relacionado

Gestión social

Compromiso con la comunidad.

Promoción y prevención en salud.

Área de Responsabilidad Social.
Donaciones.

Equipo de promoción y prevención.
Dirección de Cardiología.

Sociedad
Benefactores
Voluntarios
Aliados

Colaboradores
Sociedad
Pacientes y sus familias

Gestión ambiental

Impactos ambientales (agua, residuos y emisiones).

Dirección de Operaciones.
Coordinación Ambiental.

Colaboradores
Sociedad
Pacientes y sus familias

Equipo Multidisciplinario UCI pediátrica

Grupos de interés

GRI 2-29

Durante 2023, implementamos el plan de relacionamiento con grupos de interés enfocado en la gestión de los asuntos materiales, quienes fueron identificados de acuerdo con la responsabilidad que tenemos con ellos, así como la influencia, cercanía y dependencia que tienen en nuestras actividades diarias. Para ello, fortalecimos los canales y puntos de contacto, buscando acompañar en el cuidado de la salud, facilitar el acceso a los servicios de salud, ampliar coberturas y generar mayor cercanía. A continuación, presentamos nuestros grupos de interés, así como nuestro compromiso institucional frente a ellos y los diferentes canales de relacionamiento establecidos:

	Subgrupos	Compromiso	Canales de relacionamiento	
Gobierno corporativo	• Consejo Superior. • Junta Directiva.	Velar y promover el mejoramiento continuo, buscando que las relaciones estén basadas en la ética y transparencia. Por medio de la estrategia del negocio y la sostenibilidad, se busca generar valor en la institución y a la sociedad.	• Reunión del Consejo Directivo. • Reunión de la Junta Directiva. • Newsletter con el informe de la dirección a la Junta. • Comité Directivo.	
Colaboradores	• Personal administrativo. • Personal médico. • Personal asistencial. • Personal tercero que trabaja en LaCardio – Outsourcing.	Nuestros colaboradores se comprometen a tener una conducta socialmente responsable con todos los grupos de interés, alineada con los valores institucionales y el cuidado del medio ambiente. De igual manera, promovemos y facilitamos interna y externamente acciones, proyectos y actividades en las que puedan aportar su tiempo, capacidades y conocimientos al desarrollo social y ambiental de la comunidad Cardio.	• Intranet. • Encuentros con la dirección. • Correo de la Dirección Ejecutiva. • Facebook Live. • Correo Ser Cardio. • Correo de la dirección de Talento Humano. • Eventos institucionales. • Carteleras. • App Modocardio. • Noticardio.	• 1,2,3 de LaCardio. • Newsletter Ser cardio. • Almera. • Boletín de aseguramiento de la calidad. • MiCardio. • Correo Promuévete. • LinkedIn. • Café con la dirección. • Premios Reinaldo Cabrera. • Quinquenios.
Pacientes y sus familias	• Pacientes nacionales. • Pacientes internacionales. • Pacientes del programa social. • Familias.	Estamos comprometidos con brindar un ciclo de atención y prestación de servicios que se caracterice por una atención humanizada, empática, compasiva, individualizada y de respeto a los pacientes, cuidadores y familia, fomentando así una excelencia en la calidad y los resultados clínicos.	• Grupos focales. • Encuestas. • Buzones de sugerencias. • Página web. • Diario médico. • Correos electrónicos. • Redes sociales. • Oficina de experiencia del paciente.	• Acompañamiento por coordinadores. • Talleres con la comunidad. • Eventos educativos. • Pódcast. • Material infográfico.

	Subgrupos	Compromiso	Canales de relacionamiento	
Aliados estratégicos	• Proveedores. • Empresas aseguradoras del plan de beneficios. • Instituciones de educación e investigación.	Fomentar en nuestros aliados estratégicos la adherencia a prácticas justas de operación, respeto por los derechos humanos y el medio ambiente, anticorrupción, competencia justa, respeto a los derechos de propiedad, compras inclusivas, estar alineados al Código de buen gobierno, ética y transparencia, y cumplir con los lineamientos establecidos en la política de responsabilidad social y de relacionamiento con proveedores.	• Correo directo/email. • Reuniones de seguimiento. • Visitas comerciales. • Newsletter. • Eventos. • Boletines. • Huddles diarios. • Plenarias con el equipo líder y parte del equipo operativo. • Recados Cardio. • Encuestas.	• Eventos de investigación. • Eventos académicos. • Comité de docencia y servicio. • Comité mensual de educación médica.
Benefactores, voluntarios y amigos	• Benefactores. • Voluntarios externos. • Amigos de programas sociales (aliados).	Velamos por un relacionamiento continuo con nuestros benefactores y por brindar apoyo a nuestros amigos (aliados con convenios interinstitucionales) y voluntarios, uniendo fuerzas para lograr sinergias y cumplir con objetivos que tengan un impacto en nuestra sociedad, así como continuar en la construcción de capital social y valor compartido.	• Reuniones. • Boletines. • Contacto telefónico. • Encuestas. • Correos electrónicos. • Grupos de WhatsApp. • Encuentros. • Revista Institucional El Soplo. • Orientaciones lúdicas.	
Sociedad	• Comunidad. • Cuidadores. • Entidades del sector salud. • Medios de comunicación. • Agremiaciones.	Promovemos el relacionamiento continuo con la sociedad para fortalecer proyectos y actividades que tengan un impacto positivo en las condiciones de vida de todos. Así como realizar esfuerzos por promover estilos de vida saludables y la prevención de enfermedades de manera oportuna.	• Talleres con la comunidad. • Publicaciones. • Grupos focales. • Correos electrónicos. • Eventos. • Página web. • Redes sociales. • Facebook, Twitter, Instagram y LinkedIn. • Encuestas. • Participación en mesas temáticas.	• Boletines de prensa. • Dia del periodista. • Comunicado de prensa. • Eventos académicos. • Atención de necesidades específicas. • Fechas especiales. • Reuniones gremiales. • Actividades comerciales. • Correo electrónico (Dirección Ejecutiva).
Entidades gubernamentales	• ICBF. • Entes de vigilancia y control (MinTrabajo, DIAN, MinSalud, MinAmbiente). • Otras entidades gubernamentales.	Generar acciones conjuntas para la mitigación, eliminación y el control de impactos. Así como el fortalecimiento de política pública y ecosistema de salud nacional.	• Página web. • Informe de gestión y sostenibilidad • Informes específicos. • Visitas técnicas.	

Deyanira Martínez
Voluntaria

Compromisos por la sostenibilidad

Creemos firmemente que el trabajo sinérgico es la mejor forma de alcanzar objetivos comunes, lo cual es reflejado a través de los reconocimientos que recibimos y la confianza que hemos generado a nuestros aliados a lo largo de estos 50 años.

Somos reconocidos por el índice Merco Responsabilidad ESG como empresa con mayor responsabilidad social en el sector salud en Colombia, según ranking Merco Gobierno Corporativo y ESG.

Realizamos el primer centro de regulación emocional para niños ubicado en un hospital en el país, en alianza con la Fundación PREMA.

Desde 2020 trabajamos en cumplir los principios rectores del Pacto Global de las Naciones Unidas, hacemos parte de Pacto Global Red Colombia.

3 Gestión institucional

Nuestra estrategia institucional nos aporta al cumplimiento de nuestra visión y objetivos estratégicos, en términos de calidad en la atención y costo efectividad, posicionándonos como líderes expertos con los mejores desenlaces clínicos para nuestros pacientes, brindándoles atención integral y segura con una experiencia excepcional.

Dr. Ismael Rincón
Líder Médico de Anestecia

Paola Arevalo
Instrumentadora Quirúrgica

Dr. Juan Camilo Giraldo
Especialista en anestecia Cardiovascular

Gobierno y toma de decisiones

GRI 2-9, 3-3

En estos 50 años nos hemos posicionado como un referente del sector salud, gracias a la concientización de la importancia de nuestra misión social, que se traduce en actividades alineadas a la satisfacción de necesidades de nuestros grupos de interés y sociedad. Por esta razón, trabajamos continuamente por impulsar el desarrollo de:

Dr. Hermin Centeno
Médico de Urgencias

Pacientes Prorgama social
Regale una Vida

Nuestros órganos de gobierno y dirección están definidos en nuestros estatutos y en el Código de buen gobierno, ética y transparencia de la siguiente manera: el Consejo Superior, la Junta Directiva y diversos comités estatutarios, así como un director ejecutivo y directores de área encargados de establecer y ejecutar las estrategias de administración y direccionamiento de la Institución.

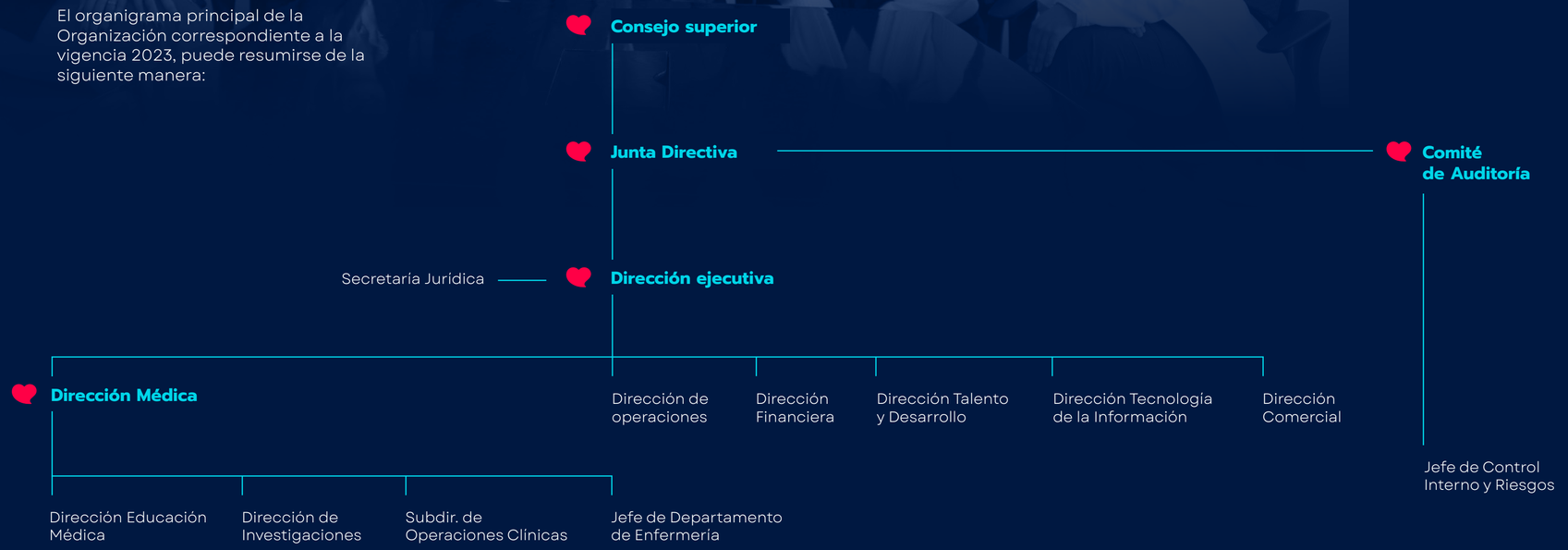
Nuestra Junta Directiva es la encargada de realizar el control y seguimiento de la administración de la Institución. Anualmente el Director ejecutivo presenta para aprobación de la Junta Directiva la planeación estratégica, acorde con los proyectos, necesidades y entorno.

Conectamos con una misma historia, una misma pasión y un mismo sueño, para sincronizarnos con la vida.

Equipo Directivo 2023

Estructura de Gobierno Corporativo

El organigrama principal de la Organización correspondiente a la vigencia 2023, puede resumirse de la siguiente manera:



Consejo Superior

GRI 2-12

El Consejo Superior es el responsable de velar por el cumplimiento de las disposiciones estatutarias que se han establecido para el desarrollo de la visión y misión, así como la aprobación del presupuesto requerido para la ejecución de los planes y actividades, incluyendo los correspondientes a los asuntos económicos, ambientales y sociales; en ese sentido, cualquier cambio en la misión, visión y estrategias, son previamente aprobados por este órgano que:

Está compuesto por 22 miembros ordinarios y nueve miembros honorarios.

Estos son designados por un periodo de tres años.

Pueden ser reelegidos indefinidamente o removidos en cualquier momento y no reciben remuneración alguna por este cargo.

Cuenta con un presidente y un vicepresidente, que son elegidos por el Consejo por un periodo de cuatro años.

El Director ejecutivo presenta al Consejo Superior de forma trimestral y a la Junta Directiva de forma mensual, un informe de gestión sobre procesos transversales y el seguimiento al cumplimiento de la estrategia, así como información relevante sobre el entorno, benefactores, trabajadores y voluntarios, entre otros grupos de interés. En este informe se recogen diversos aspectos, relacionados con la ejecución de las estratégicas en materia ambiental, social y económico, sobre los cuales se basa la nuestra misión institucional.

Haz clic para conocer los miembros de la estructura organizacional

Junta Directiva

GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-14

Nuestra Junta Directiva se encuentra integrada por siete miembros ordinarios del Consejo Superior, independientes en su totalidad, quienes no reciben remuneración alguna por dicho ejercicio, siendo de libre nombramiento y remoción por parte del Consejo Superior.

Para nosotros es vital que los miembros de nuestros órganos de dirección y control tengan las más altas cualidades éticas y altruistas, que aporten experiencia, experticia y conocimiento en entidades sin ánimo de lucro y con objetos sociales similares a los nuestros. Dentro de los criterios de independencia considerados para dichos miembros, se encuentran:

Los miembros no deben contar con vínculos relacionados con roles de administrador en entidades sin ánimo de lucro del sector salud.

Relaciones familiares con personas que ocupen cargos de administración con otra organización con la cual tengamos relaciones comerciales.

Relaciones familiares con personas que ocupan algún cargo al interior de la Institución.

Tanto el Presidente como el Vicepresidente del Consejo Superior presiden la Junta Directiva, junto con cinco miembros designados por periodos de tres años, quienes pueden ser reelegidos indefinidamente por periodos iguales.

El presidente de la Junta Directiva es un miembro independiente, no ostenta ningún cargo de administración al interior y su actividad, se circunscribe a las funciones de dicho órgano colegiado. Por otra parte, el Director Ejecutivo es la máxima instancia dentro de la administración, tiene a su cargo la representación judicial y extrajudicial, así como la ejecución de las decisiones y los acuerdos emitidos por la Junta Directiva y el Consejo Superior, entre otros.

Estatutariamente, la Junta Directiva toma las decisiones relacionadas con la gestión de impactos positivos y negativos de la organización sobre el medio ambiente, la sociedad y la economía. Sin embargo, el Director ejecutivo delega la ejecución, seguimiento y cumplimiento de las medidas adoptadas por la máxima instancia en un Comité Directivo, en el que interactúa tanto el Director ejecutivo, como los diferentes directores de área.

En ese sentido, el Comité Directivo es el encargado de liderar, desde la operación, la planeación estratégica, el análisis y aprobación de iniciativas de alto impacto para la Institución, así como el monitoreo del desempeño a partir del seguimiento a los indicadores establecidos y la generación de estrategias que permitan alinear nuestra táctica planteada con la cultura organizacional.

Es importante mencionar que somos una entidad sin ánimo de lucro, por lo que no contamos con participación accionaria. No obstante, los miembros de la Junta Directiva de nuestra organización son elegidos en atención a la trayectoria y calidades de quienes se postulan a tales cargos y a los perfiles existentes en la junta directiva con el fin de mantener el equilibrio en la toma de decisiones.

Miembros 2023

Camilo Steur Gutiérrez
(Presidente)

Patricia Correa Bonilla
(Vicepresidente)

Dorothea Bichenback Gil

Sergio Michelsen Jaramillo

Miguel Cortés Kotal

Roberto Moreno Mejía

Miguel Silva Pinzón

Conocimientos colectivos y evaluación de desempeño

GRI 2-17, 2-18

Para LaCardio el desarrollo sostenible constituye un eje nuclear de la estrategia sobre la cual soportamos las decisiones. Sumado a esto, con el propósito de dar cumplimiento a nuestra voluntad de contribuir con la transformación positiva del sector salud, hemos considerado la formación y capacitación de nuestras instancias directivas como un pilar estratégico de la gestión a desempeñar.

En ese sentido, los miembros de la Junta Directiva como mínimo una vez al año participan en jornadas de capacitación alineadas con los objetivos estratégicos en las que se resaltan los aspectos relevantes de la gestión que realizan, como el gobierno corporativo, la ejecución y relevancia de las juntas directivas, así como aspectos básicos e intrínsecos al rol que desempeñan. Anualmente, presentan una autoevaluación de conocimientos respecto a dichas materias esenciales para su gestión.

A partir de los resultados obtenidos, los líderes encargados de ejecutar estas actividades y los miembros de la Junta establecen planes de mejoramiento frente a los procesos de capacitación y las temáticas abordadas, en pro de fortalecer las competencias básicas por ellos requeridas.

Al momento en que se vincula un miembro nuevo a la Junta se desarrolla un proceso de inducción frente al funcionamiento y condiciones propias de la Fundación que revisten insumos básicos para el desarrollo de su gestión y de las actividades a ellos asignadas.

Comités del máximo órgano de gobierno

GRI 2-10

Comité de auditoría y riesgos

Se encarga de la supervisión del riesgo, la interacción con los auditores internos y externos, la salvaguarda de los controles internos y la vigilancia de la información financiera.

Se encuentra conformado por el Presidente y el Vicepresidente de la Junta Directiva quienes tienen voto en las decisiones; un miembro del Consejo Superior, el Director ejecutivo como invitados permanentes y el Gerente del área de control interno y riesgos quién desempeña el rol de secretario del comité.

Comité de gobierno y ética

Lleva a cabo la gestión de asuntos de gobierno corporativo y supervisión de la gestión ética. Participan 4 miembros de la Junta Directiva, incluyendo el Presidente de la Junta Directiva, el Director Ejecutivo y la Directora legal y de asuntos corporativos.

Comité de conducta

Encargado de velar por el cumplimiento de los aspectos de conducta y comportamiento frente a los diferentes grupos de interés. Se encuentra conformado por el Director Ejecutivo, el Director médico, la Directora de Talento y Desarrollo y la Dirección legal y de asuntos corporativos como miembros con voz y voto, y la jefatura de cumplimiento normativo como secretaria de este.

Comité de Sostenibilidad, donaciones y responsabilidad social

A partir del cual, se evalúan y operativizan las estrategias que la organización plantea para responder a las expectativas de nuestros grupos de interés en materia ambiental, social y económica. Se encuentra conformado por un miembro del Consejo Superior, un miembro de la Junta Directiva, el Director Ejecutivo y la Directora de Donaciones y Responsabilidad Social.

Equipo Multidisciplinario

Nuestros Comités trabajan por brindar un enfoque en la experiencia y la seguridad de nuestros pacientes con servicios de calidad y entregándole al mundo la mejor medicina con corazón.

Conflictos de interés

GRI 2-15

Hemos establecido lineamientos para la declaración de independencia y conflictos de interés por parte de los miembros de la Junta Directiva. Estos permiten manifestar aquellas situaciones que puedan generar conflicto entre sus intereses particulares y aquellos relacionados con su rol, con el fin de garantizar la independencia en sus actividades y en la toma de decisiones. Dentro de los cuales se evidencian aspectos como:

- No contar con vinculación laboral y/o comercial con la institución, es decir, que no perciban remuneración o contraprestación alguna por tales actividades.
- No representan grupos de interés tales como trabajadores, comunidad, proveedores, clientes, gobierno, etc.
- Su participación dentro del órgano de administración de la fundación no ejerce de manera individual, mayoría para la toma de decisiones.

Nuestra gestión ética

GRI 3-3, 2-16

Los aspectos éticos son un asunto de suma importancia para la gestión de todas nuestras actividades. En ese sentido, dentro de los contenidos del "Programa de Integridad y Transparencia" se encuentran los relacionados con este aspecto y con la conducta de los colaboradores como parte de nuestra cultura.

Adicionalmente, dentro de los componentes este programa se encuentra el Código de Buen Gobierno, ética y transparencia a partir del cual, la Junta Directiva y la Dirección ejecutiva, establecen el compromiso hacia los diferentes grupos de interés con la transparencia y los asuntos éticos.

Así, contamos con un enfoque ético discriminado en tres grupos a partir de los compromisos asumidos de la siguiente manera:

Comprendemos que el cumplimiento de los postulados éticos que permiten garantizar la transparencia en todas y cada una de las relaciones, nos ayuda a mantener un compromiso personal de las conductas éticas individuales, contribuyendo con la construcción de una imagen de excelencia y, especialmente, de una cultura basada en valores y principios superiores de comportamiento.

Ética y cultura en La Cardio

Modelo de cultura Ser Cardio

Código de buen gobierno, ética y transparencia

Ética Hospitalaria

A partir del cual se gestionan todos los aspectos de conducta y toma de decisiones dentro del ámbito de la atención en salud, encaminada a promover el bienestar y a dignificar el paciente como núcleo rector de nuestras actividades. En esta instancia participan el Comité de ética hospitalaria y el Comité de seguridad del paciente.

- Comité de Seguridad del Paciente
- Comité de Ética Hospitalaria

Manual para la gestión ética hospitalaria
Programa de seguridad del paciente
Política de seguridad del paciente

Ética Organizacional

Se refiere al conjunto de mecanismos, políticas y lineamientos basados en los principios y valores a partir de los cuales buscamos orientar el comportamiento y las decisiones de todos los colaboradores, incluso en aspectos no relacionados directamente con la prestación de servicios de salud, con el fin de mantener un ambiente basado en la integridad, la responsabilidad y el respeto. Sus instancias de seguimiento son el Comité de Conducta y el Comité de Gobierno Médico.

- Comité de Conducta
- Comité de Gobierno Médico

Código de conducta
Código de conducta médico
Política de atribuciones
Declaración y tratamiento / conflictos de interés
Manual de compras y contratación
Protocolo de regalos e invitaciones
Sistema de administración LA/FT/FPADM
Administración riesgo corrupción, opacidad y fraude
Tratamiento de datos personales
Matriz de cumplimiento normativo
Línea de integridad
Protocolo de investigación de denuncias

Ética en investigación

Se enfoca en la promoción y práctica de los principios y normas éticas que guían la conducta en los procesos de investigación que involucran seres humanos, con el ánimo de proteger los derechos, el bienestar y la dignidad de los participantes en proyectos de investigación. Como instancias de seguimiento, se cuenta con un Comité de Ética de Investigación Clínica y un Comité de Investigaciones.

- Comité de Ética de Investigación clínica
- Comité de Investigaciones

Política de Investigaciones
Política de ética, bioética e integridad cientifica y su proceso de consentimiento informado
Manual operativo del comité de ética en investigación clínica

A partir de esta declaración de principios, normas y valores contenidos nos protegemos de la comisión de prácticas ilegales, la reputación, la optimización de los recursos y la consecución de los objetivos organizacionales.

Prevención de la corrupción

GRI 2-23, 2-24, 2-26, 205-1, 205-2, 205-3

Hemos implementado políticas y lineamientos enfocados en la gestión de los riesgos de corrupción, opacidad, fraude y soborno en que podamos vernos involucrados. En ese sentido, realizamos procesos para conocer las diferentes contrapartes con las que nos relacionamos (proveedores, donantes, trabajadores, clientes, entre otros). Posteriormente, realizamos un análisis de cada uno y del nivel de riesgo que pueden representar para la Organización. Sumado a esto, llevamos a cabo un seguimiento periódico al relacionamiento y a los cambios que pueden elevar el nivel de riesgo.

De otra parte, contamos con mecanismos de reporte y denuncia, abierto a las diferentes Grupos de interés con los cuales nos relacionamos. Para este efecto, el principal medio con el que contamos es la línea de integridad (somostransparentes@lacardio.org) y, a través del enlace en nuestra plataforma Almera disponible para colaboradores de LaCardio se pueden formular denuncias, reportes e inquietudes sobre aspectos éticos, incluyendo la corrupción, el fraude, el soborno y demás conductas contrarias a nuestros postulados, asimismo disponemos del correo (notificacionesjudiciales@lacardio.org) para la recepción de notificaciones judiciales.

De igual forma, los asuntos de esta línea cuentan con procedimientos denominados protocolo de investigación de denuncias cuya principal característica se refiere a la confidencialidad que debe mediar en la información que allí se relaciona y la protección que ofrecemos al denunciante.

Adicionalmente, contamos con mecanismo claros y estructurados frente a la recepción y entrega de regalos e invitaciones, que permiten tener un marco de acción definido con el fin de que tales acciones no constituyan riesgo de ofrecimientos indebidos.

En LaCardio estamos interesados en fortalecer los mecanismos internos con que cuenta para luchar contra los riesgos de corrupción, opacidad, fraude y soborno, sino también contribuir con la promoción de buenas prácticas en el sector salud.

Jenny Giraldo
Analista Centro Internacional

Los lineamientos para la prevención de riesgos de corrupción son aprobados, son socializados a través de diferentes canales con los grupos de interés, incluyendo colaboradores y terceros, así como los diferentes estudiantes que se encuentran vinculados la Institución. En ese sentido, comunicamos y entrenamos en estos lineamientos de la siguiente manera:

Estamento	Número de personas comunicadas	Número de personas entrenadas
Miembros del máximo órgano de gobierno	7	7
Contratistas	220	220
Empresas proveedoras	34	34
Empleados	2615	2615

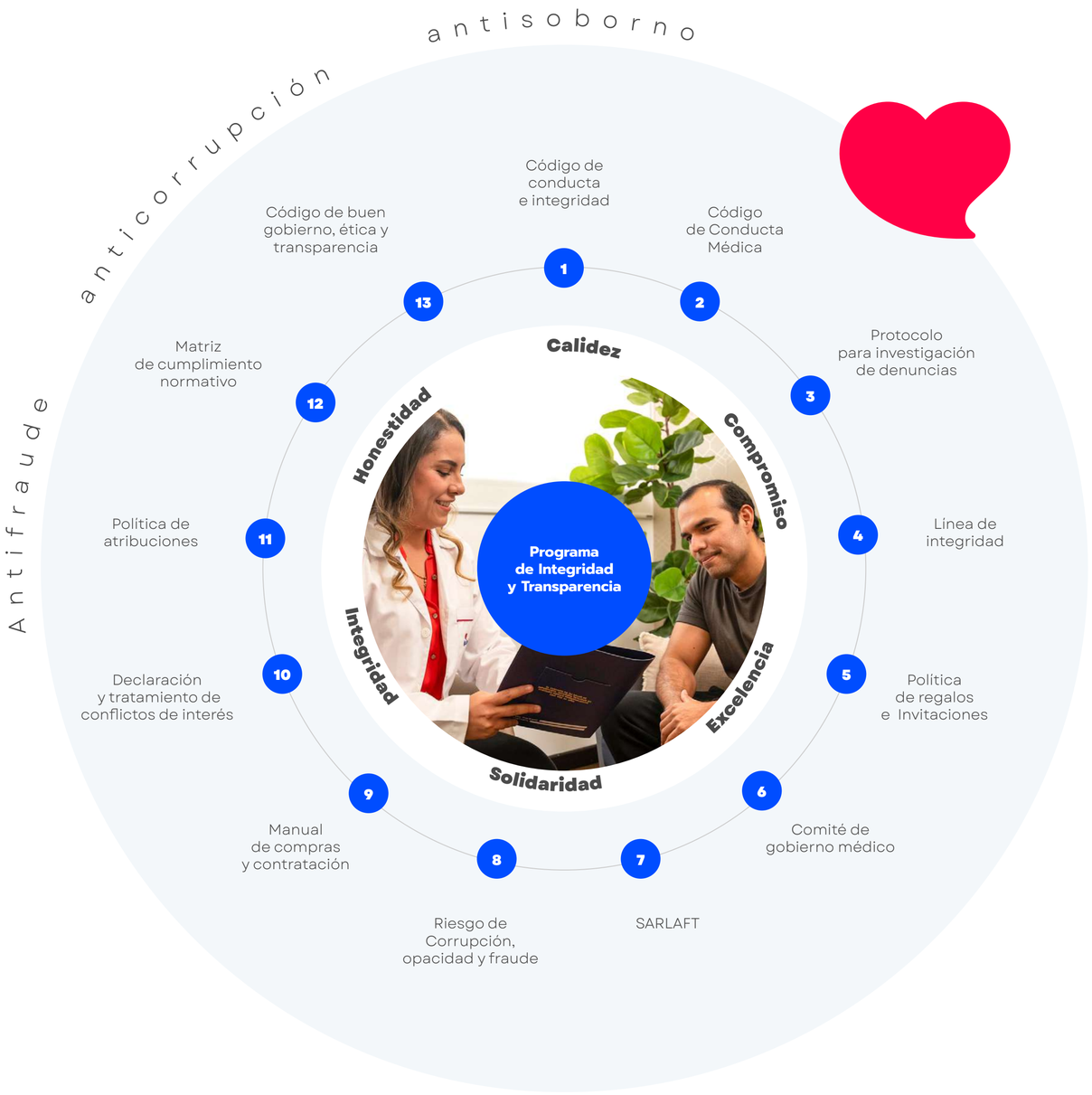
Durante 2023, no tuvimos conocimiento de ningún caso de corrupción o soborno confirmado.

A nivel externo, hemos participado en diferentes espacios de formación y debate relacionados con estos temas a nivel sector. En conjunto con *Alliance for Integrity* hacemos parte de la estrategia **“De empresas para empresas”** en donde participación en talleres de formación en asuntos de corrupción a diversas organizaciones del sector farmacéutico y de salud. Estas acciones fortalecen el trabajo que como sector realizamos y que permiten cerrar la brecha de riesgo que tenemos frente a estos asuntos.

Programa de Integridad y Transparencia

A través del Programa de Integridad y Transparencia se gestionan aspectos relacionados con la ética, la integridad y las expectativas de conducta de los colaboradores de la Institución en el relacionamiento con los diferentes grupos de interés.

Nuestros lineamientos para el reporte y tratamiento de conflictos de interés por parte de las diferentes contrapartes, especialmente de aquellas circunstancias expresadas por los colaboradores se encuentran compilados en el Programa de Integridad y Transparencia, que a continuación se detalla:



A través de este programa integramos diversos ejes relacionados con la gestión de riesgos de lavado de activos, financiación del terrorismo, financiación de la proliferación de armas de destrucción masiva, corrupción, opacidad, fraude, soborno, entre otros aspectos. Así, en cada eje que integra el programa, se incluyen lineamientos, políticas, procedimientos y mecanismos que permiten gestionar de forma debida estas conductas.

Estas medidas nos permiten gestionar los riesgos relacionados con las materias que integran sus diferentes ejes, así como evidenciar una gestión responsable, integra y justa de los diferentes aspectos abordados en el programa.

Finalmente, los asuntos contenidos en el Programa de Integridad y Transparencia se han divulgado a través de la estrategia “Soy Integridad”, en la cual movilizamos a los diferentes lideres de la Institución frente al rol que tienen en la comunicación y acercamiento de los lineamientos contenidos en el programa en las actividades diarias de nuestros colaboradores.

Todas nuestras Políticas y lineamientos tanto en el Programa de Integridad y Transparencia como en la Política de Derechos Humanos, fueron divulgadas y socializadas a toda la comunidad de la fundación a través de los diferentes sistemas de gestión documental y especialmente, con el abordaje de diversas estrategias a toda nuestra comunidad.

Cumplimiento normativo y regulatorio

GRI 2-27 b

En LaCardio estamos comprometidos con el cumplimiento de la normativa y legislación aplicable tanto en el ámbito de la prestación de servicios de salud como en nuestro rol como Fundación. Para asegurar este cumplimiento, hemos implementado diversas medidas:

Conocimiento de la normativa

Nos mantenemos al tanto de la normativa y legislación relevante que afecta nuestras operaciones, asegurándonos de comprender sus implicaciones y requisitos.

Anticipación y gestión de consecuencias

Evaluamos proactivamente las implicaciones de la implementación o el incumplimiento de la normativa, anticipando posibles riesgos y consecuencias negativas. Esto nos permite tomar medidas preventivas y correctivas adecuadas para su mitigación.

Establecimiento de acciones

Desarrollamos y ejecutamos acciones concretas para garantizar el cumplimiento de la normativa y legislación aplicable. Esto incluye la implementación de políticas, procedimientos y controles internos que aseguren el cumplimiento de los estándares legales y éticos.

Mitigación de riesgos

Nuestro enfoque proactivo nos permite mitigar los riesgos asociados con el incumplimiento de la normativa, lo que nos ayuda a proteger la reputación, evitar sanciones legales y financieras, y garantizar la continuidad de nuestras operaciones de manera ética y legal.

Para 2023, se nos impusieron dos sanciones por parte de la Secretaría Distrital de Salud, que no representan una perdida financiera significativa ni para la reputación u operaciones.

Protección y privacidad de los datos de los pacientes.

GRI 418-1

SASB HC-DY-230a.2, HC-DY-230a.3, HC-DY-230a.4

En La Cardio la seguridad de la información forma parte de las estrategias de integridad para nuestros pacientes y sus familias, especialmente aquella relacionada con los datos personales y sensibles que constituye una prioridad dentro de la gestión de los diferentes procesos. Por esta razón, contamos con una política de seguridad de la información y una política de tratamiento de datos, donde establecemos los lineamientos y directrices para asegurar los derechos que le asisten, desde lo normativo, a los titulares de tal información.

De igual forma, hemos diseñado alertas que nos permiten identificar posibles incidentes de seguridad de la información que comprometan datos personales, no solo de nuestros pacientes, sino también, de los diferentes grupos de interés con quienes nos relacionamos.

Finalmente, consideramos que el diseño y estructura de las políticas no es suficiente, por ello, hemos integrado las directrices en las diferentes áreas y procesos, a través de la divulgación de los lineamientos y la capacitación constante a los grupos internos frente a los mecanismos.

Durante el año 2023, nuestra organización no presentó ningún tipo de queja por parte de terceros o titulares de datos personales, por lo tanto, no registramos sanciones monetarias relacionadas con pérdida de datos y vulneraciones a la privacidad de los pacientes.

Gestión integral de riesgos

El enfoque de la gestión integral de riesgos durante 2023 estuvo enfocado en promover y fortalecer la cultura de monitoreo continuo de los principales riesgos en las áreas Core; a través de la gestión del conocimiento y la maduración de controles, asegurando el manejo de los riesgos críticos estratégicos y de procesos, mapeando los riesgos emergentes para su adecuado control y monitoreo.

Sistema de Gestión Integral de Riesgos

Escenario de riesgo

Aspiraciones ganadoras

1 Estrategia	2 Negocio	3 Operación	4 Analítica de datos	5 Cultura Talento Cardio	6 Gobierno
Responsabilidad social	Nuevas oportunidades de negocio	Gestión clínica		Experiencia del colaborador	Cumplimiento de normas externas
Calidad en el servicio	Continuidad del negocio	Ciclo interno económico			Políticas de gobierno corporativo
Academia e investigación	Incertidumbre por cambios regulatorios y políticos	Gestión de cadena de abastecimiento			Programa de integridad y cumplimiento
Experiencia del servicio		Transformación digital			
		Excelencia operacional			
		Segmento y mercado			

El principal objetivo a futuro es continuar con el monitoreo y control continuo de las principales amenazas y vulnerabilidades a las que estamos expuestos, mitigando al máximo la materialización de riesgos en el ámbito reputacional, legal, financiero, de mercado y clínico.

Control interno

Corresponde al sistema integrado por el esquema de la Institución y el conjunto de planes, métodos, principios, normas, procedimientos y mecanismos de verificación y evaluación adoptados por la entidad, con el fin de procurar que todas las actividades, operaciones y actuaciones, así como la administración y la información de los recursos, se realicen de acuerdo con las normas constitucionales y legales vigentes dentro de las políticas trazadas por la Fundación y en atención a la estrategia.

Dra. Carmen Cecilia Gómez
Líder Médico Clínicas Medicas

Desde el área de control interno nos hemos enfocado en la implementación de una cultura de autocontrol que contribuya a la Gobernanza Institucional y la eficiencia en los procesos; a través de la implementación de herramientas tecnológicas que permiten el desarrollo de auditorías agiles y que promuevan el mejoramiento continuo, disminuyendo así tiempos e impactos en los procesos. El objetivo actual y hacia futuro de control interno es establecer un marco robusto de control que aporte valor excepcional a la Cardio en cada uno de sus procesos.

Respeto y promoción de los Derechos Humanos

GRI 2-25, 3-3, 410-1, 412-1

Para nosotros es fundamental el respeto y la promoción de los Derechos Humanos en todas y cada una de las actividades en las que desarrollamos nuestro objeto social. Es por ello que hemos establecido como prioritario el conocimiento de todos los colaboradores en la materia, alineando la cultura SER Cardio con el respeto y promoción de los Derechos Humanos de nuestros diferentes grupos de interés.

Reconocemos el papel que tenemos como actor del Sistema de Salud y estamos comprometidos con llevarle al mundo la mejor medicina con corazón. Esto implica, no solo el respeto de los Derechos Humanos de los grupos de interés internos, sino también, la identificación de nuestro rol para el cumplimiento de la misión institucional, enfocada en los pacientes y usuarios.

A partir del compromiso claro y certero asumido en nuestro Código de Buen Gobierno, Ética y Transparencia, desarrollamos acciones que soportan las estrategias de divulgación y promoción, no solo de las posturas institucionales referentes a los Derechos Humanos; también partiendo de los aspectos básicos de sensibilización respecto a su importancia y la necesidad de respetarlos por quienes intervienen en todo el proceso de atención en salud.

Igualmente, nuestro programa de formación en Derechos Humanos no se limita a los empleados directos, sino que también se extiende a los aliados estratégicos, teniendo en cuenta que son actores importantes dentro del proceso de atención en salud.

En 2023, desarrollamos la política específica en materia de Derechos Humanos, en 2024 esperamos oficializarla, a través de la cual centralizamos nuestro compromiso en esta materia, así como las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés. Por ello, hemos priorizado algunos derechos sobre los que consideramos, existe una mayor posibilidad de afectación por parte de nuestras actividades y/o del giro ordinario de estas:

- Trabajadores y colaboradores.
- Aliados y terceros.
- Pacientes y familias.
- Comunidad.

Los lineamientos y compromisos abordados en la política institucional de Derechos Humanos se resaltan con mayor énfasis los intereses y expectativas de tales grupos de personas, a partir de las diversas actividades y operaciones, con lo cual generamos estrategias que permitan materializar los lineamientos, procurando evitar los impactos negativos sobre ellos, así como la remediación en aquellos casos en que se materializan.

Cabe resaltar que fortalecimos la capacitación y formación del personal de vigilancia y seguridad en aspectos relacionados con Derechos Humanos, a través de la renovación de los espacios virtuales de capacitación existentes en nuestro campus virtual, así como los espacios presenciales de formación en los que fueron involucrados. Vale la pena recordar que este personal, se encuentra tercerizado con la empresa Provsier S.A., y para este periodo de tiempo formamos 102 personas en asuntos relacionados con los Derechos Humanos y el papel que estos desempeñan en la protección de estos.

También realizamos un encuentro junto a la cámara de comercio y proveedores para entender el rol de las empresas en esta materia, y como forma de involucrar nuestra cadena de abastecimiento.

Por otra parte, identificamos los riesgos de violación sobre los Derechos Humanos, a partir del reconocimiento de situaciones reportadas a través de los diferentes canales dispuestos tales como, la línea de integridad, los canales de recepción de PQRS y las reclamaciones judiciales recibidas.

Finalmente evaluamos dichos impactos, no solo en lo referente a nuestro rol como organización sino también aquellos que tienen relación directa con el objeto social. En ese sentido, hemos entendido el impacto que nuestras actividades pueden tocar de diferentes formas a otros grupos de interés como los pacientes, sus familias y la comunidad, por lo que hemos desarrollado estrategias para atender las necesidades de estos a partir de la gestión misma de la fundación.

Reconocemos el valor del ser humano y de los derechos inherentes a su condición de tal. Por esta razón, estamos comprometidos de manera sólida y profunda con el respeto de los Derechos Humanos, priorizando su integración en todas las actividades que llevamos a cabo, entendiendo que, en medio de lo que hacemos se encuentran personas que realizan sus actividades en pro del bienestar de otras personas y del ambiente que caracteriza su vida.

Gestión de mecanismos de reclamaciones

GRI 2-25, 2-26

Contamos y disponemos de diversos canales para la recepción de Peticiones, Quejas, Reclamos y Solicitudes de los diferentes grupos de interés. Establecimos dos correos principales para la recepción de estas solicitudes: uno, para reclamaciones y requerimientos netamente judiciales y la linea de integridad como mecanismo para la recepción de denuncias.

De igual manera, nuestro sitio web, el cual se encuentra abierto al público y es de fácil acceso para toda la población, establece la posibilidad de la ciudadanía, usuarios y grupos de interés, puedan presentar sus PQRS a través de un formulario digital sobre el cual pueden realizar seguimiento al estado de sus solicitudes.

Asimismo, entendemos que no toda la población cuenta con las herramientas y las condiciones que les permita acceder a los canales digitales, por lo que contamos con espacios físicos, abiertos al público en donde los grupos de interés pueden poner en nuestro conocimiento sus necesidades y expectativas.

Una vez se reciben, se asignan al funcionario correspondiente de gestionar y dar respuesta a cada una de las peticiones, quejas, reclamos y solicitudes recibidas, de conformidad con la calificación que reciba la solicitud de PQRS, diferenciándolas entre quejas asistenciales y reclamos medico legales o de otro tipo, cuyo tratamiento dependerá del enfoque sobre la cual se presenta cada una de ellas.

Desempeño económico y financiero

GRI 3-3

Generar mayor valor a nuestros pacientes ofreciendo los mejores resultados clínicos al mejor costo para el sistema, ha sido la fórmula de nuestro éxito. En este contexto, nuestra gestión financiera se ha concentrado en tres objetivos fundamentales:

1. Identificar oportunidades para una mejor gestión operativa que lleve a aumentar la generación interna de recursos.
2. Construir procesos de planificación financiera que permitan anticipar las necesidades y gestionar, con antelación, los recursos necesarios y los disponibles.
3. Asegurar la disponibilidad de liquidez.

Valor económico generado, distribuido y retenido (VEGDR)

GRI 201-1

Como prestadores de servicios de salud, dependemos en gran medida de un rendimiento económico sólido para cumplir con nuestra misión y objetivos a largo plazo. Obtener resultados positivos a lo largo del tiempo ha sido fundamental para garantizar la sostenibilidad financiera, que implica la capacidad de cubrir costos operativos, realizar inversiones en tecnología y equipo médico avanzado, así como expandir nuestros servicios para satisfacer las crecientes demandas de la comunidad.

La evolución continua de la medicina y la tecnología médica requiere inversiones continuas, y en este sentido, estamos comprometidos a mantenernos actualizados con las últimas investigaciones, equipos y prácticas médicas para ofrecer el mejor tratamiento posible a nuestros pacientes.

$709.104 Millones COP	$639.859 Millones COP	$69.244 Millones COP
Valor Económico Generado (VEG)	Valor Económico Distribuido (VED)	Valor Económico Retenido (VER)

El desempeño económico sólido es esencial para el éxito continuo de LaCardio como institución médica. La gestión financiera efectiva, en combinación con una visión a largo plazo y la capacidad de adaptación a los cambios en el sector de la salud, han sido factores clave que han permitido a LaCardio alcanzar con éxito 50 años de operación.

8%

Nuestros ingresos, que provienen principalmente de la prestación de servicios de salud, tuvieron un incremento del 8% relacionado con actividades/mezcla en un 6% y, en precios/mezcla del 2%, siendo nuestros servicios de alta complejidad como los trasplantes y los procedimientos cardiovasculares los que más aumentaron.

Por otro lado, durante el año los ingresos provenientes de inversiones financieras, presentaron un comportamiento favorable para el resultado, debido al incremento en las tasas de intereses y al aumento del portafolio de inversiones por la eficiencia en nuestro flujo de caja. Asimismo, los otros ingresos presentaron un óptimo comportamiento con respecto a 2022, por eficiencias en el uso de zonas comunes como servicios de parqueaderos, zonas en concesión y arrendamientos.

$709.104

Alcanzamos los $709.104 millones de pesos, representando un incremento del 10% frente a lo registrado en 2022.

Frente al Valor económico distribuido tuvimos un año muy retador en costos y gastos debido a los sobrecostos por efectos inflacionarios en la economía colombiana. Igualmente, se presentó un crecimiento en costos relacionados con mantenimientos de la infraestructura física y tecnológica, como parte de nuestra estrategia de tener unas instalaciones modernas con las necesidades actuales de ciberseguridad.

Frente a los costos de materias primas (suministros hospitalarios), presentaron un incremento relacionado con la actividad, y costos derivados del mercado.

Equipo Gastroenterología

Durante 2023, implementamos la estrategia de ajustes salariales con el fin de mejorar el poder adquisitivo de los colaboradores. Estos ajustes estuvieron alineados a los efectos inflacionarios y de salario mínimo colombiano. Así mismo, ampliamos el alcance del plan de bienestar fortaleciendo los programas de desarrollo y liderazgo; y la destinación de recursos para formación y auxilios para programas académicos de maestrías y doctorados.

Nuestras inversiones en la comunidad incluyeron los gastos directos relacionados con los programas sociales y sus gastos administrativos, así como lo correspondiente a la prestación de servicios de salud a los niños del programa social Regale una Vida y a la población vulnerable que ingresa al hospital sin capacidad de pago.

ITEM	2021	2022	2023
Valor económico generado	**$549.627**	**$641.827**	**$709.104**
Ingresos operacionales	$534.768	$615.053	$677.294
Por inversiones financiera	$1.699	$11.621	$18.278
Otros ingresos	$3.761	$6.226	$6.915
Donaciones	$9.399	$8.927	$6.617
Valor económico distribuido	**$473.637**	**$588.088**	**$639.859**
Honorarios	$101.443	$118.388	$123.341
Salarios y beneficios para empleados	$137.575	$153.037	$185.893
Costos operativos	$224.955	$309.373	$315.788
Inversiones en la comunidad			$10.854
Intereses financieros			$2.910
Impuestos			$1.073
Valor económico retenido	**$75.991**	**$53.739**	**$69.244**

*Cifras expresadas en millones de pesos colombianos.

Además, incrementamos los compromisos en costos de tecnología, que contribuyeron a respaldar las actividades de ciberseguridad y el plan tecnológico. Aunque los resultados financieros de 2023 presentaron dificultades, permitieron continuar reinvirtiendo los excedentes en nuestra misión. En el marco de la renovación de infraestructura y tecnología que hemos desarrollo en los últimos añosdesarrollamos:

- La renovación de salas de intervencionismo.
- La remodelación del área de urgencias para adultos.
- La implementación de un nuevo TAC.
- El inicio del proyecto de renovación energética.
- La renovación de las salas de espera de cirugía, así como de la UCI quirúrgica y el llamado de enfermería en algunas habitaciones.

El 2023 representó un desafío considerable, ya que los ingresos no experimentaron un crecimiento proporcional a los costos y gastos debido al impacto macroeconómico que afectó principalmente los salarios y los costos de prestación de servicios. A pesar de estos retos, llevamos a cabo apuestas estratégicas que se centraron en el mantenimiento de la infraestructura física para ofrecer un estándar de calidad superior a nuestros pacientes.

La inversión en proyectos de infraestructura no solo representan una mejora significativa en las instalaciones, sino que también nos permiten ofrecer una atención con mayor calidad y seguridad para nuestros pacientes.

Gestión comercial, alianzas y convenios

Equipo Chequeo Médico Personalizado

En LaCardio contamos con procesos simples y dinámicos que se adaptan a las necesidades de nuestros pacientes, familiares y colaboradores. Durante el ciclo de atención procuramos: individualizar la atención, fortalecer la atención centrada en la persona, conocerlo desde la identificación de necesidades, preferencias y temores para realizar un abordaje integral; e impactar de manera favorable al paciente y su familia en lo psicológico, nutricional, social, emocional y físico.

El 80% de nuestra atención se presta a los pacientes del aseguramiento de Colombia y, siendo conscientes de la importancia de que el sistema sea viable financieramente y sostenible en el tiempo buscamos establecer relaciones costo efectivas y de largo plazo, que satisfagan todas las necesidades de salud del paciente y mejores resultados clínicos.

Hemos evolucionado a través de procesos simples y dinámicos, para prestar un servicio con la atención centrada en la persona.. La innovación, la tecnología y la infraestructura son componentes aliados que repercuten directa y positivamente en la salud de nuestros pacientes.

Durante 2023, mantuvimos el liderazgo en el mercado de la línea cardiovascular y trasplantes. Gracias a nuestra constante innovación, calidad y compromiso con la salud de los pacientes, hemos logrado posicionarnos como referentes en estas áreas tan importantes para la medicina a nivel local, nacional e Internacional.

Línea cardiovascular

Seguimos desarrollando productos y tecnologías de vanguardia que nos permiten brindar un tratamiento más efectivo y seguro a los pacientes con enfermedades cardíacas.

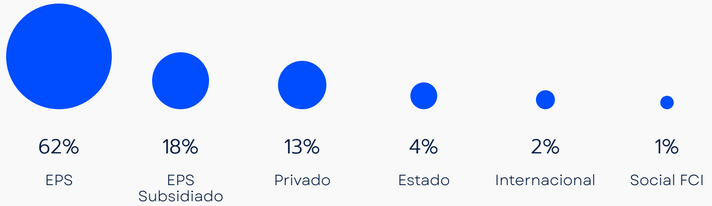
Trasplantes

Consolidamos la presencia institucional en este campo tan crucial para salvar vidas gracias a nuestros equipos y herramientas para la realización de trasplantes de órganos que han sido ampliamente reconocidos por su calidad y eficacia, contribuyendo a mejorar la esperanza de vida de miles de pacientes en todo el mundo.

Hemos fortalecido nuestra red de distribución y colaboración con hospitales, centros de investigación y profesionales de la salud, lo que nos ha permitido llegar a más pacientes y seguir ampliando nuestro impacto en la comunidad médica.

En 2023, mantuvimos el relacionamiento con las aseguradoras de los diferentes segmentos y la estrategia comercial fue apostar a un crecimiento en la participación del segmento privado, que, aunque evidenció un crecimiento frente al 2022 del 6% en facturación, mantuvo el 13 % de participación sobre el total.

Atención por clasificación de segmento



Las EPS que tienen una mayor participación en la institución son en su orden Nueva EPS, Compensar EPS y Famisanar EPS, pero hemos fortalecido el relacionamiento con Sura EPS, y Salud Total EPS.

De otra parte, los **programas especiales** desarrollados por LaCardio fueron: PGP Cardiovascular para el asegurador Compensar EPS; PAF Cardiovascular para el asegurador Sura EPS y el Programa de Fibrosis Quística para el asegurador Famisanar EPS con los siguientes resultados:

PGP COMPENSAR

Registramos **611** egresos hospitalarios en el periodo lo que representa un incremento del 24,7% frente a 2022, con una mayor concentración de población objeto del modelo vía referencia y urgencias.

Disminución de los reingresos hospitalarios, registrando 0% mientras que en 2022 fue del 0,58%.

0,93%
Disminución de la mortalidad mayor a 48 horas, para el 2022 fue de 2,43% y en el 2023 fue del 0,93%

Mayor número de casos con severidad 2 y 3, obteniendo un 31,36% frente al 18% que se registró en 2022.

- Cumplimiento de indicadores de acceso.
- Gestión del riesgo, a través de la articulación con las IPS primarias, con el fin de garantizar la continuidad de la atención de la población atendida en LaCardio.

SURA PAF

Cumplimiento de indicadores de acceso y oportunidad que garantizaron asegurar el 5% del valor total de los ingresos del modelo mes a mes.

Cumplimiento de las conciliaciones cuatrimestrales que nos permitieron asegurar un ajuste financiero, en el que Sura EPS nos reconoció un valor monetario adicional en la línea del riesgo.

Estamos comprometidos con entregar al mundo la mejor medicina con corazón, más allá de cualquier circunstancia.

Programa de fibrosis quística

45 pacientes activos en el Programa de Fibrosis quística con tres ingresos nuevos.

78% de adherencia en la continuidad del manejo médico y un 76% de adherencia a la toma de exámenes diagnósticos establecidos en el programa.

31% de los pacientes viven fuera de Bogotá.

El 9 % ingresó al servicio de urgencias por exacerbación pulmonar o neumonía, lo que se traduce en un éxito en la adherencia al manejo médico y manejo de estilo de vida para esta patología.

Aseguradores Centro Internacional

Desde el Centro Internacional, los pacientes acceden través de aseguradoras internacionales, entes gubernamentales o de forma particular. Los casos son presentados formalmente a los especialistas con su respectiva historia clínica y estudios diagnósticos de manera integral, para así poder definir el manejo indicado y proceder con la elaboración del presupuesto.

Con respecto a los convenios y atenciones del Centro Internacional, a continuación, relacionamos la distribución mayoritaria por número de pacientes, así como el porcentaje de participación de acuerdo con cada segmento empresa y seguro:

Aseguradora	Pacientes	(%)
Particular	211	42%
SVB	92	18%
CIGNA	67	13%
GERLEINCO	24	5%
CAJA SEGURO SOCIAL	20	4%
SUNMED	9	2%
COOMEVA	8	2%
PRESIDENCIA PANAMÁ	7	1%
COLSANITAS	7	1%
ENNIA	7	1%
JIPA	9	2%
INSS	5	1%
SZF	5	1%
FCI SOCIAL	5	1%
MSP	4	1%
UNIQUE	4	1%
BMI	4	1%
REFINERIA ISLA	4	1%
SMV FREEWINDS	2	0%
VUMI	2	0%

Equipo Hemato-oncología

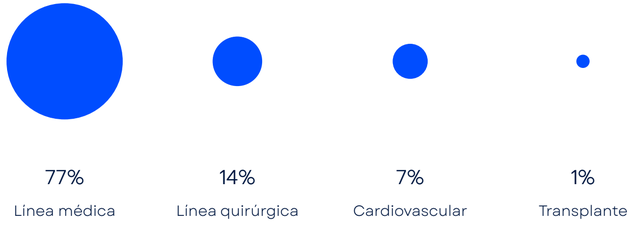
Ciclo de atención a pacientes

SASB HC-DY-240a. 1

Desde la contratación y mediante el cumplimiento de la normatividad vigente en salud, aseguramos la atención con excelencia y calidad para el paciente; de esta manera apoyamos al ciclo de atención desde la admisión, la programación de la atención médica y el ciclo administrativo, lo cual nos permite buscar soluciones oportunas a las eventuales dificultades que pueden llegar a presentarse.
De cara al paciente y su familia, contamos con un modelo de atención denominado Post-consulta, que nos permite asesorarlos y orientarlos para dar continuidad al plan de manejo médico y/o quirúrgico. Este modelo de atención nos permite de manera oportuna informar al paciente y su familia las coberturas de los servicios según el plan de salud al que se encuentra afiliado. Así mismo, se realizamos la gestión de autorizaciones y programación de servicios en el ámbito ambulatorio.

Frente a nuestras líneas estratégicas a nivel hospitalario de LaCardio, el 41% de nuestra atención se centra en la línea cardiovascular (30% adultos y 11% pediátricos) y el 9% en la línea de trasplantes. Como Institución sin ánimo de lucro hemos venido trabajando en la prevención, tratamiento y rehabilitación de los pacientes durante todo el ciclo vital, conservando los postulados misionales de los fundadores que permite la consolidación como un hospital enfocado en el tratamiento de enfermedades de alta complejidad, con especialidades y subespecialidades que permiten ofrecer una atención integral en el diagnóstico, tratamiento y recuperación de nuestros pacientes nacionales e internacionales, alcanzando los más óptimos resultados. La participación por número de egresos atendidos se registra en la siguiente tabla:

Proporción de las líneas de atención hospitalaria



77% Línea médica
14% Línea quirúrgica
7% Cardiovascular
1% Transplante

Para los programas de Trasplantes (Hepático, renal, pulmón, corazón) intervenimos en el 100% de las solicitudes en sus tres fases: Pre- trasplantes, trasplante y post-trasplante en el ámbito ambulatorio. Por otra parte, en el Centro de Excelencia Clínica en Hepatocarcinoma gestionamos el 100% de las solicitudes para los pacientes identificados en el programa, con el objetivo de garantizar oportunidad en el tratamiento médico, así como las coberturas a cargo de las aseguradoras.

Equipo Nefrología pediatrica

Adicionalmente, contamos con una **Central de Enlace Para Procedimientos (CEAP)** que cumple con el objetivo de centralizar la gestión, autorización, revisión, información y acompañamiento de todos los pacientes con indicación de apoyos diagnósticos y procedimientos ambulatorios programados, mediante rutas que facilitan la continuidad del plan de manejo quirúrgico, garantizando la continuidad en la atención del ciclo ambulatorio. Los resultados de la gestión del CEAP para el 2023 fueron:

Ruta	Indicados	Autorizados	% autorización	Variación vs 2022
Quirúrgica	5.578	4.289	77%	+14%
Electrofisiología	1.023	850	83%	+2%
Hemodinamia	870	945	109%	+6%
Inter. pediátrico	389	342	88%	+2%

A continuación, presentamos la proporción de los 4.289 procedimientos autorizados por segmento en el ámbito ambulatorio para procedimientos quirúrgicos:

Procedimientos quirúrgicos autorizados por segmento

74% EPS
15% Planes voluntarios
5% Subsidiado
3% Regimen especial
2% Particulares
1% SOAT

En 2023 realizamos la gestión y trámite de 44.500 solicitudes de gestión administrativa que permitieron garantizar la prestación de los servicios en el ámbito ambulatorio.

Tarifas y facturación

SASB HC-DY-270a.1, HC-DY-270a.2, HC-DY-270a.3

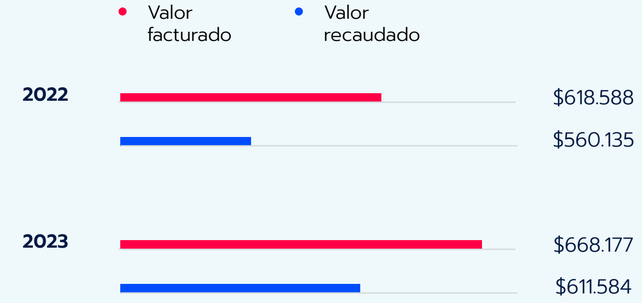
Desde la perspectiva de administración de las aseguradoras, en el área Comercial realizamos controles periódicos del funcionamiento del contrato desde todos los puntos de vista: comercial, financiero, calidad, seguimiento de indicadores. Así mismo, desarrollamos comités interinstitucionales que nos permiten fortalecer e identificar los aspectos relacionados en la prestación de los servicios: autorizaciones, coberturas, facturación, concurrencia, radicación de las cuentas por los servicios prestados y la gestión de recaudo y cartera.

Nuestra gestión con los diferentes segmentos consiste en continuar concentrando en la institución la alta complejidad especialmente de las líneas cardiovasculares y trasplantes.

Es preciso mencionar que a pesar de las dificultades financieras que puedan tener los aseguradores tanto del régimen contributivo, como del subsidiado y que impactan de manera importante nuestro flujo de caja, nos aseguramos de brindar un servicio oportuno y sin interrupciones; contamos con unos procesos administrativos eficientes que nos permiten gestionar de manera rápida y efectiva las autorizaciones de los servicios médicos y su correspondiente facturación y radicación.

En este sentido, logramos un cumplimiento del presupuesto del 96%, alcanzando $668.177 millones COP sobre un total presupuestado de $698.158 millones COP. El recaudo efectivo fue de $ 611.584 millones que representa un porcentaje de recaudo consolidado del 92%. Al realizar el análisis detallado se tuvo un fuerte impacto en el recaudo a partir del mes de agosto, como consecuencia del giro de la UPC y montos máximos desde la ADRES a las diferentes Empresas Administradores de Planes de Beneficios.

Crecimiento en facturación y recaudo (Millones COP)



96%

En el cumplimiento del presupuesto anual, alcanzando $668.177 millones COP sobre un total presupuestado de $698.158 millones COP.

De otra parte, disponemos de diferentes canales para conocer las solicitudes de los usuarios, pacientes, familia, personal médico y colaboradores, tales como la atención personalizada, correo electrónico y atención telefónica; lo cual nos permite dan a conocer las tarifas y coberturas de los procedimientos del portafolio. Es importante resaltar que siempre realizamos entrega de información integral, especialmente en los casos de solicitudes quirúrgicas donde socializamos los posibles requerimientos de los pacientes como lo son los días de internación, apoyo diagnóstico y/o tecnologías en salud.

Chequeos médicos

Desde el área de servicios personalizados brindamos la prestación de chequeos médicos, apostando a la identificación de riesgos en salud, mediante la atención integral de los pacientes, basados en la elaboración de diagnósticos y planes de atención que permitan emitir recomendaciones clínicas que impacten de manera positiva la calidad de vida de la población atendida.

5.022

chequeos médicos realizados, durante 2023, personalizados en el segmento de empresas privadas, administradoras de riesgos laborales, pólizas de salud nacionales e internacionales, medicinas prepagadas, entre otras alianzas; logrando un alcance total de 232 empresas representando un crecimiento del 6% frente al volumen de pacientes atendidos en 2022.

Conoce nuestros canales de agendamiento y programación de chequeos médicos personalizados:

chequeomedico@lacardio.org

Línea de Centro de Atención Telefónica: 6014894486
Opción 1. Información,
Opción 2. Agendamiento,
Opción 3. Preparación.

WhatsApp: 315 321 2662.

Centro internacional

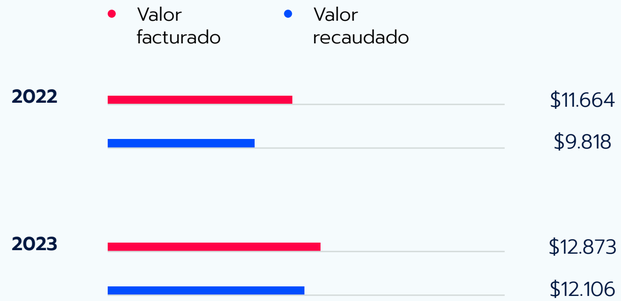
12%

De aumento en las ventas del Centro Internacional, y un recaudo del 23% frente a lo registrado en 2022.

El efecto del recaudo mejora los indicadores de vencimiento para el segmento internacional, debido a que el esfuerzo realizado sobre la recuperación de la cartera vencida logramos superar las expectativas de recaudo el cual cerró el año en un 94%.

Paciente Chequeo Médico personalizado

Monto facturado y recaudado segmento internacional (2022-2023)



Trabajamos de manera comprometida con los aseguradores, ofreciendo una amplia gama de servicios médicos desde consultas generales hasta tratamientos especializados, con un equipo de profesionales altamente capacitados y dedicados. Nos esforzamos por mantenernos actualizados en tecnología y procedimientos médicos para poder ofrecer un servicio de vanguardia y garantizar la mejor medicina con corazón a nuestros pacientes.

Programas sociales

$7.631

millones COP, enfocados en el programa de Regale una Vida, comprometidos con los tratamientos cardiovasculares a niños de escasos recursos.
1.600 millones más que en 2022, aumentando el número de pacientes atendidos captados desde las brigadas realizadas a nivel nacional. Este programa nos da ánimo para continuar apostando por una Colombia más sana y seguir entregando la mejor medicina con Corazón.

Retos

Asegurar la sostenibilidad de la institución, a través de un plan comercial dinámico e inteligente que responda a nuestra misión y visión, que se articule con las necesidades del talento humano, pacientes y sus familias, implementando estrategias de eficiencia y gestión de desperdicios en la atención en salud.

En materia de recaudo:

90%
Conciliar el 90% de la cartera vencida que aún está pendiente por gestionar, con el fin de garantizar el recaudo.

Realizar seguimiento a los convenios privados, para asegurar el recaudo de los aseguradores de estos segmentos máximo a 60 días.

Priorizar todos los procesos del ciclo interno, con el fin de garantizar la radicación oportuna y con calidad.

Chequeo médico

Impulsar la transformación digital y el análisis de la data para poner al paciente en el centro de las decisiones clínicas, mediante alianzas con proveedores tecnológicos que nos permitan garantizar informes de valor en salud.

Posicionar el portafolio de Chequeo Médico Personalizado con la renovación de las tarifas a las diferentes empresas de todos los segmentos.

Desarrollar productos y servicios alineados con las necesidades de la población de acuerdo con el análisis de las diferentes empresas; basados en la estrategia de diferenciación respecto a la competencia.

Garantizar la continuidad de la atención de los pacientes que asisten a Chequeo Médico en LaCardio, a través del modelo post venta.

Fortalecer la participación de Chequeo Médico Personalizado en eventos que nos permitan apalancar el reconocimiento desde la generación de valor en salud, así como la presencia en nuevas regiones del país e incluso en el mercado internacional.

Atención Chequeo Médico Personalizado

Internacionales

Incrementar la participación del segmento, a través de la consecución de nuevos convenios en las islas del Caribe y Ecuador y mantenimiento a los convenios con quienes ya tenemos una relación comercial, con la presentación del nuevo portafolio de 2024.

Mejorar el proceso de atención al cliente interno y externo una vez el paciente se encuentre en tratamiento.

Talento y desarrollo

Atracción y retención del talento humano

GRI 2-7, 3-3, 401-1, 405-1
SASB HC-DY-330.a1, HC-DY-330.a2

Nuestro propósito es contar con el personal médico formado y capacitado para brindar la mejor atención y servicio a nuestros pacientes. Para lograrlo, contamos con esquemas de compensación competitivos en el sector, sumado a posibilidades de desarrollo a partir de programas de formación y auxilios educativos para todos nuestros colaboradores.

De igual forma, trabajamos en el fortalecimiento de la cultura, el liderazgo y actividades de bienestar para generar una experiencia diferenciadora para quienes trabajan con nosotros, impulsando el compromiso, el trabajo colaborativo y la mejora continua; llevándonos a ser una de las mejores clínicas del país a lo largo de estos 50 años de historia.

Contamos con un equipo de trabajo total de

2.435

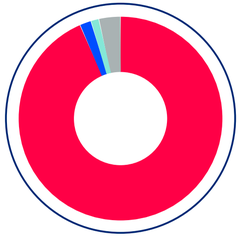
personas.

81,40% mujeres

18,60% hombres

Tipo de contrato

		Hombres	Mujeres	Total	Participación (%)
Indefinido	Completo	403	1.883	**2.286**	**93,9%**
	Parcial	19	21	**40**	**1,6%**
Fijo	Completo	2	1	**3**	**0,1%**
Aprendizaje		28	78	**106**	**4,4%**
Total		**452**	**1.983**	**2.435**	**100%**



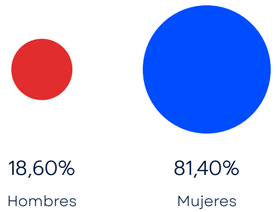
93,9%

de nuestro personal es de tiempo completo con contrato a término indefinido; frente a lo reportado en 2022, tuvimos un incremento en esta tipología de contratación del **4,3%**, evidenciando una mayor generación de empleo con estabilidad laboral lo cual obedeció a las nuevas plazas aprobadas para garantizar los planes y proyectos de las diferentes áreas.

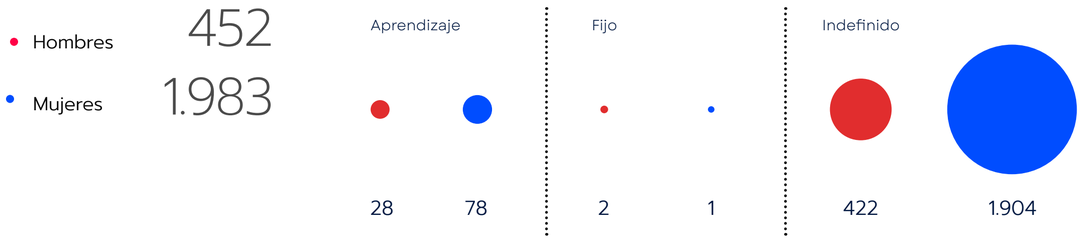
100%

de nuestro equipo de trabajo actúa con vocación de servicio hacia nuestros compañeros, pacientes y sus familias en pro de su dignificación a través de la mejor experiencia.

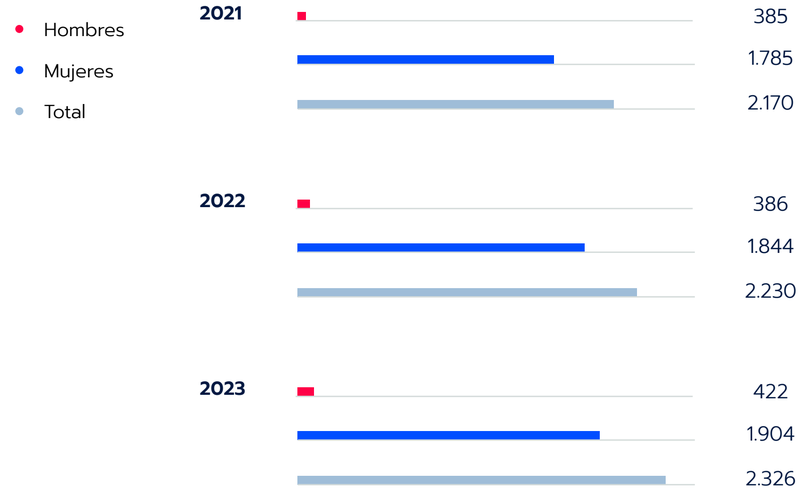
Colaboradores por género (%)



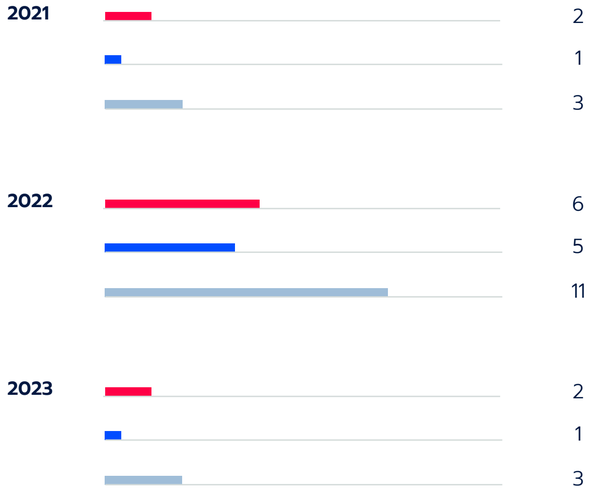
Personal por tipo de contratación



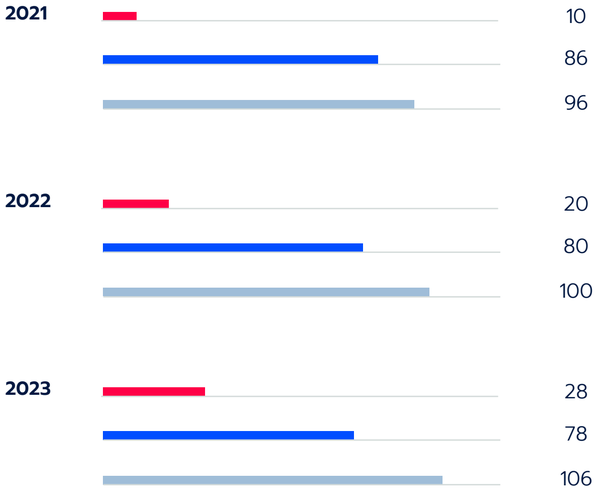
Contrato a término indefinido



Contrato a término fijo



Contrato de aprendizaje

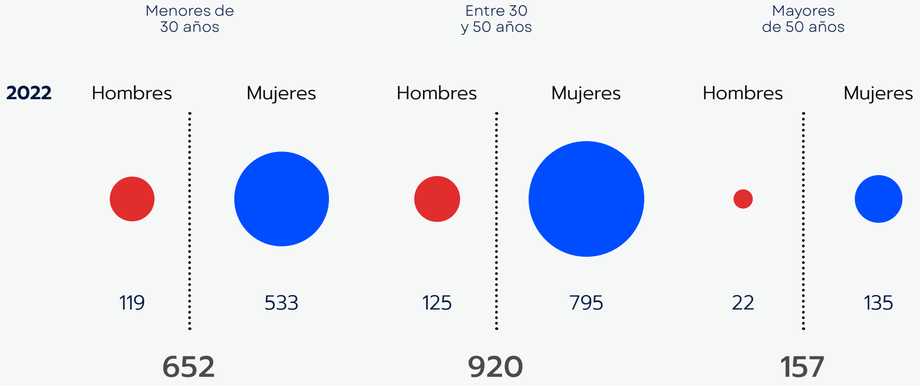


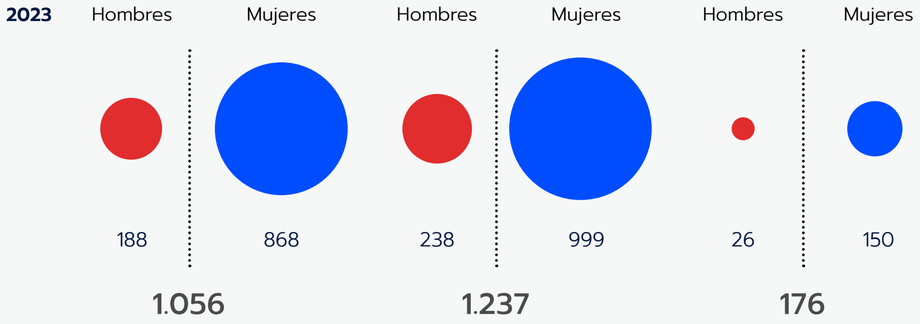
Continuamos nuestra tendencia de contratación de jóvenes en nuestro país, alineados a nuestro compromiso de ofrecer oportunidades de adquisición de experiencia y optimizar nuestros procesos de atención gracias a las ideas innovadoras que proporcionan. Para 2023, el 43% de nuestro personal fue menor de 30 años, el 50% entre 30 y 50 años y el 7% es mayor de 50 años.

Dr. Geovanny Hernández
Medico especialista en gastroenterologia

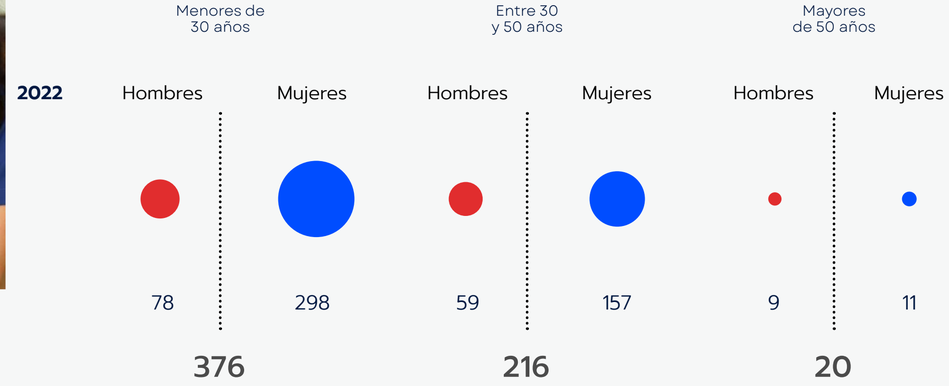
Miriam Consuelo Jiménez
Trabajadora social - trasplantes

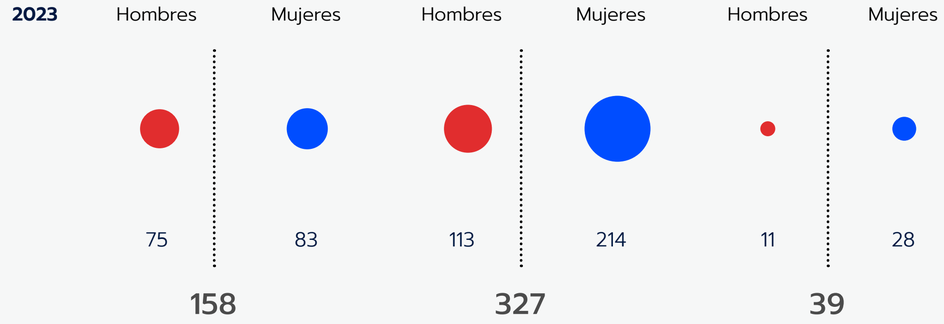
Asistenciales





Administrativos





Contrataciones, retiros y tasa de rotación

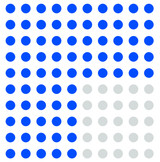
Tuvimos una reducción de nuestra rotación institucional, como resultado de los planes de desarrollo, capacitación, bienestar, clima y cultura. Parte de nuestra gestión estuvo relacionada con ajustes al proceso de selección en términos de oportunidad y calidad. Asimismo, realizamos la adquisición de baterías psicotécnicas que nos permitieron complementar el proceso para identificar y mapear el riesgo psicosocial asociado al desempeño en el sector de la salud.

Paralelamente, hicimos presencia en 8 ferias de empleo principalmente en universidades, lo que nos permitió posicionarnos como un potencial empleador y visibilizar nuestra marca como una Institución que genera oportunidades para realizar prácticas universitarias.

En 2023, realizamos un total de

588

contrataciones, de las cuales el



74,49% mujeres

25,51% hombres

Frente a los rangos etarios el

58,8% de las contrataciones fue de personas que se ubican entre los 20 y 30 años.

Seguido de las personas que tienen entre 30 y 40 años que representaron el 29,1%.

A continuación, el detalle del comportamiento de nuestras contrataciones a lo largo del tiempo:

Género	Rangos de edad	2021	2022	2023	Total
Hombres	<20 años	1	7	8	**150 (25,51%)**
	Entre 20-30 años	39	56	94	
	Entre 30-40 años	40	46	40	
	Entre 40-50 años	9	17	8	
	>50 años	2	2	0	
Mujeres	<20 años	5	15	22	**438 (74,49%)**
	Entre 20-30 años	233	312	252	
	Entre 30-40 años	113	162	131	
	Entre 40-50 años	21	48	30	
	>50 años	3	1	3	
Total		**465**	**666**	**588**	

Fortalecimos las oportunidades de promoción interna, en ese sentido, destacamos la promoción de 97 personas que correspondió al 4,2% del total de nuestra planta.

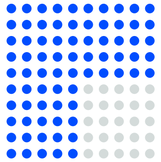
"El programa de Pedagogía Hospitalaria es una ayuda educativa para los niños en su proceso académico, además es un espacio donde los niños con diferentes patologías se distraen, aprenden y disfrutan, cambiando su rutina por un ambiente agradable a pesar de sus situaciones de salud.

Diana, mamá de Juan Camilo.

De otra parte, registramos un total de

398

retiros durante el periodo, de los cuales el



76,1% mujeres

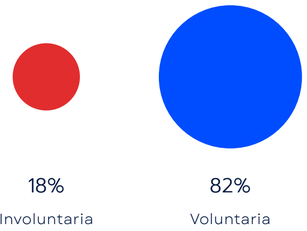
23,9% hombres

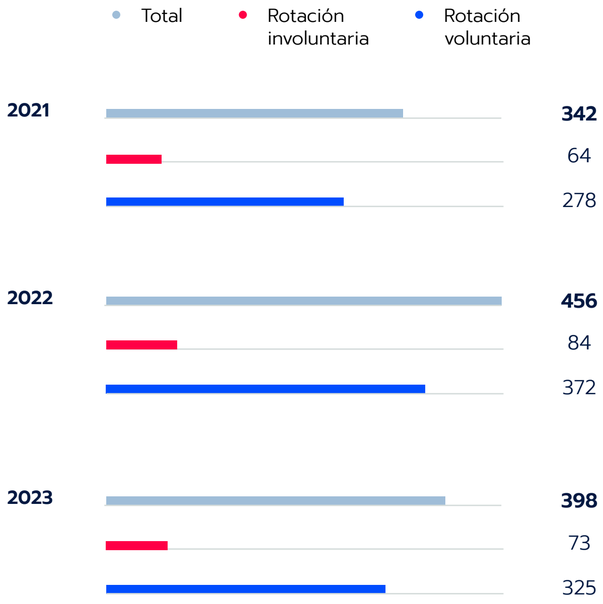
42,2% de los retiros se presentó en el rango etario de personas entre 30 y 40 años.

Seguido de las personas entre 20 y 30 años que representaron el **30,9%** de los retiros.

De la totalidad de retiros registrados, el **82%** fueron voluntarios y el **18%** involuntarios, manteniendo un comportamiento estable frente a lo registrado en años anteriores.

Número y porcentaje de rotación voluntaria e involuntaria





Género	Rangos de edad	2021	2022	2023	Total
Hombres	<20 años	1	32	12	**95 (23,9%)**
	Entre 20-30 años	36	63	23	
	Entre 30-40 años	21	25	36	
	Entre 40-50 años	10	10	16	
	>50 años	1	2	8	
Mujeres	<20 años	5	26	26	**303 (76,1%)**
	Entre 20-30 años	159	169	100	
	Entre 30-40 años	82	92	132	
	Entre 40-50 años	26	37	26	
	>50 años	1	0	19	
Total		**342**	**456**	**398**	

En materia de selección, nuestro reto es alinear la experiencia de los colaboradores con nuestros procesos de talento y desarrollo, comunicando y haciendo más visibles los casos de crecimiento interno, para apalancarnos como marca empleadora y continuar atrayendo el mejor talento para ofrecer el mejor servicio a nuestros pacientes.

Remuneración, beneficios y bienestar laboral

Remuneración

GRI 2-19, 2-20, 2-21

En LaCardio contamos con un sistema de compensación que define las asignaciones salariales de conformidad con la valoración de cada cargo y las bandas salariales para cada nivel. Implementamos una metodología de valoración de cargos que responde a criterios de competitividad externa y equidad interna y de ninguna manera obedece a condiciones de género, edad, creencias religiosas o lugar de nacimiento, entre otros. Por otra parte, tenemos bonificaciones para el equipo directivo ligado al cumplimiento de objetivos institucionales y de área. Anualmente los salarios de los equipos de trabajo son revisados con el equipo directivo y se plantean los ajustes de acuerdo con la necesidad identificadas.

Por esta razón, en 2023 realizamos un proceso de nivelaciones salariales con el fin de cerrar brechas con posiciones afines y de mercado. Asimismo, estructuramos el esquema de pago variable para cargos con impacto directo en los resultados con el propósito de incentivar el desempeño en el desarrollo de sus actividades.

Remuneración de la persona mejor pagada
>50 SMMLV

Promedio de remuneración del total de empleados
4,4 SMMLV

Relación
11,36

Para 2024, acompañaremos a las áreas en la definición de su estructura organizacional para responder a los desafíos estratégicos de la Institución. De igual manera, avanzaremos en la estructuración de un modelo de compensación total que integre el pago fijo, variable y beneficios y, continuaremos implementando el plan de nivelaciones salariales para garantizar equidad laboral y convertir la remuneración e incentivos en factor de fidelización de todos nuestros colaboradores.

Beneficios y bienestar laboral

GRI 401-2, 401-3

Para LaCardio es muy importante seguir implementando estrategias de bienestar y beneficios que apalanquen la experiencia de nuestros colaboradores independientemente del tipo de contratación. En este sentido, año tras año velamos por identificar las necesidades de nuestro personal con el propósito de crear estrategias y/o acciones que nos permitan ofrecer un paquete de beneficios que satisfagan sus expectativas. Para 2023, destacamos los siguientes beneficios que forman parte de nuestra estructura de incentivos.

Día del colaborador

3.000 beneficiarios

Espacio de recreación y reconocimiento a todos nuestros colaboradores.

Día del médico

1.000 beneficiarios

Celebrar y reconocer a los médicos de la Institución por su profesión y entrega a nuestros pacientes.

Acompañamiento emocional

960 beneficiarios

Brindamos acompañamiento emocional a los colaboradores y a sus familiares directos con el fin de dar guía y acompañamiento cuando lo necesiten.

Día de la enfermería

1.200 beneficiarios

Celebrar y reconocer la profesión de enfermería al interior de nuestra Institución por su labor y entrega frente a nuestros pacientes.

Celebraciones de cumpleaños

1.924 beneficiarios

Celebramos a nuestros colaboradores su fecha especial haciendo entrega de un regalo de cumpleaños que le permita compartir una experiencia con su familia y amigos.

Quinquenios

450 beneficiarios

Reconocemos a las personas que han trabajado con nosotros durante 5, 10, 15, 20, 25 y más de 30 años.

Prepensionados

134 beneficiarios

Acompañamos a nuestros colaboradores de nómina que se encuentran en etapa cercana de pensión en su transición.

Festival de cometas

150 beneficiarios

Espacio de recreación e integración con las familias a través de la elaboración de cometas y conectarnos con el orgullo de ser Cardio.

Carreras deportivas

42 beneficiarios

Patrocinamos a los corredores de la Institución con el fin de incentivar el bienestar físico.

Seguro de vida

3.025 beneficiarios

Seguro que ampara muerte, incapacidad prolongada y hospitalización del trabajador.

Día de la equidad

1.500 beneficiarios

Trato al servicio para sensibilizar a las personas sobre la importancia de la equidad.

Emprendimientos

40 beneficiarios

Contribuimos al bienestar financiero de los colaboradores por medio de la promoción y estimulo de los emprendimientos. A lo largo del año, capacitamos a las personas en diferentes temáticas de emprendimiento y realizamos dos ferias comerciales para la venta de sus productos.

Sesiones de relajación

648 beneficiarios

Brindamos espacios de relajación que permitan fomentar el bienestar emocional como yoga, spa y meditación.

Bodytech

116 beneficiarios

Alianza para incentivar el bienestar físico.

$466,4

millones de pesos invertidos en nuestros programas de bienestar beneficiando a más de 14.189 personas entre colaboradores y sus familias.

Celebración de los niños

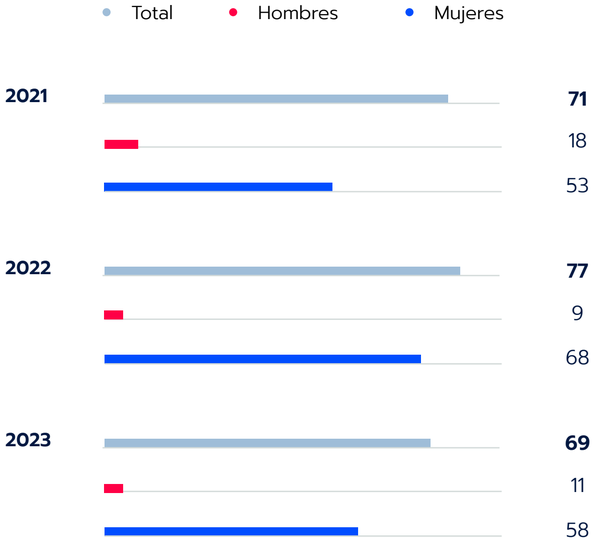
Nos conectamos con los hijos de nuestros colaboradores enviando a casa un regalo

Licencias de maternidad y paternidad.

69

personas ejercieron su derecho de licencias de maternidad y paternidad, en 2023, con los siguientes datos:

Licencias de maternidad y paternidad



Formación y desarrollo

GRI 404-1, 404-2

Uno de nuestros pilares fundamentales es el proceso de aprendizaje. Por esta razón, incorporamos para el desarrollo de habilidades, herramientas de trabajo colaborativo que permiten documentar el conocimiento de nuestro personal para disponerlo a todos los equipos. De esta manera, creamos un banco de contenidos con más de 270 títulos en campos asistenciales y administrativos, permitiéndonos:

- Estandarizar procedimientos.
- Profundizar los conocimientos
- Ampliar la movilidad interna del personal.
- Retener y reconocer al personal experto.
- Seguir posicionándonos como referente experto en el mercado.

En ese sentido, nuestros procesos de formación se enfocan en la atención de necesidades existentes en los equipos que le permitan a cada persona realizar su contribución individual al logro de los objetivos institucionales, así como cumplir con los lineamientos normativos propios de su rol, y desarrollar y actualizar sus habilidades para la prestación de un servicio humanizado y de calidad a nuestros pacientes.

En 2023, alcanzamos un total de

377.951

horas de formación a personal interno y externo, incluyendo estudiantes y voluntarios.

Equipo de Formación
Dirección de Talento y Desarrollo

La tendencia de los indicadores es positiva, debido a que ampliamos el alcance y la diversidad de contenidos, a continuación, presentamos algunos:

Equipo Experiencia del paciente

De igual forma, implementamos programas estructurados para mejorar las aptitudes de nuestro personal, fortaleciendo sus habilidades de liderazgo, involucrando a todos los niveles de la Institución y a los líderes de acuerdo con su rol, contando con una mayor participación y extensión.

Personal administrativo y asistencial

Diplomado Occupational English for health care

Buscando el desarrollo de habilidades en inglés, abordando dimensiones de escritura, comprensión, escucha y habla con un enfoque asistencial.

9.480 Horas

Excel básico, intermedio y avanzado

Brindar conocimientos técnicos en el manejo de la herramienta centrados en la optimización de procesos y la productividad laboral.

1.662 Horas

Analítica y Power BI

Diplomado en analítica de datos Python y Power BI para la toma de decisiones y el mejoramiento de los procesos repetitivos de gran volumen de datos.

2.534 Horas

Felicidad sin excusas

Programa de desarrollo con el cual buscamos crear hábitos de bienestar en las personas.

1.800 Personas

18.000 Horas

Liderazgo médico

Programa para el desarrollo de habilidades de liderazgo para los líderes médicos de la Institución con INALDE.

40 Personas

1.136 Horas

Personal próximo por pensionarse

Liderazgo

Dirigido al desarrollo de pensamiento y habilidades para la dirección de equipos, retroalimentación y acompañamiento.

2.036 Horas

Lenguaje de señas

Lenguaje incluyente para la atención y acercamiento inclusivo a pacientes e interacción de terceros y aliados.

2.144 Horas

Finanzas para no financieros

Nivelación de conocimientos en temas financieros que le permita a los colaboradores comprender en mayor dimensión la administración de recursos laborales y personales.

298 Horas

Reorganizando mis finanzas: a puertas de la pensión

Consciencia y contextualización de los cambios financieros post pensión, asi como el desarrollo de habilidades de administración de las finanzas.

42 Horas

Logramos resultados sobresalientes en la formación, otra de las columnas fundamentales para la gestión de nuestra Institución, alcanzando un cubrimiento sin precedentes en nuestra historia.

Liderazgo administrativo

Programa para el desarrollo y fortalecimiento de habilidades de liderazgo a través de metodologías experienciales.

187 Personas

3.740 Horas

Capacitación: Cómo transmitir tus ideas

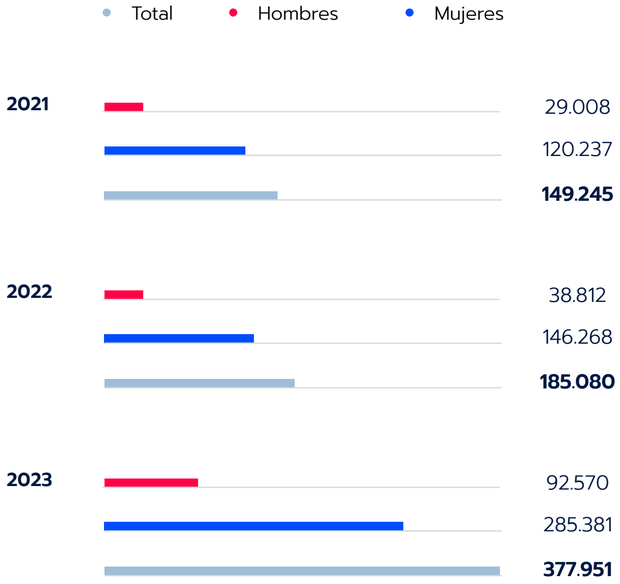
Espacio en el que se ofrecieron herramientas los colaboradores para comunicarse de manera más asertiva.

30 Personas

30 Horas

Debido a que incorporamos en los datos presentados nuevas categorías laborales, así como proveedores y voluntarios participantes en los programas impartidos, registramos un incremento significativo en el total de horas de formación.

Horas de formación por género



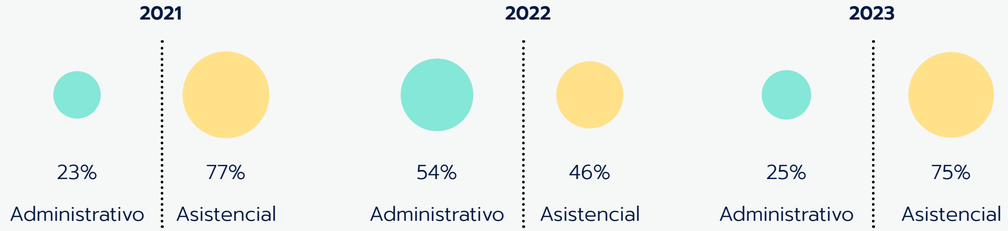
A continuación, presentamos el detalle del número de empleados, la horas totales y promedio de formación alcanzadas durante 2023.

Categoría laboral	Número de empleados		Horas totales de formación		Promedio de horas de formación	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Administrativo	897	311	22.512,5	6.493,5	25,09	20,8
Enfermería	1.206	181	156.608,5	26.629,5	129,8	147,1
Estudiantes	1.345	651	58.856,5	24.794,5	43,7	38,08
Médicos	563	405	37.504	26.032,5	66,6	64,2
Otros asistenciales	306	89	2.018,5	4.227	6,5	47,4
Proveedores	628	409	7.609,5	4.391	12,1	10,7
Voluntarios	47	1	272	2	5,7	2

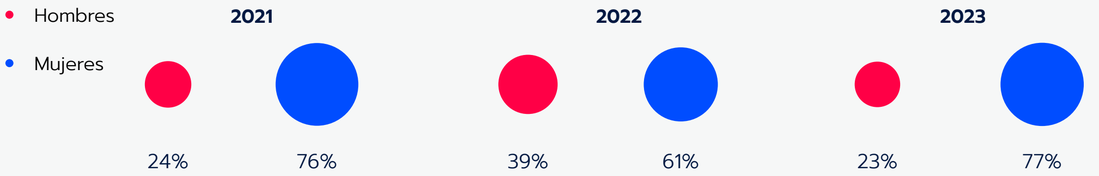
Evaluaciones de desempeño por categoría laboral (%)

GRI 404-3

Durante el año, realizamos evaluaciones de desempeño que permitieron orientar y ajustar los planes de carrera y alinear a nuestro personal para la consecución de los objetivos institucionales, en armonía con sus expectativas de desarrollo profesional y personal.
En 2023, el 75% de nuestro personal asistencial y el 25% administrativo recibieron evaluaciones de desempeño.



Evaluaciones de desempeño por género (%)



Para nuestros 50 años lanzamos y posicionamos nuestra Universidad Corporativa para continuar avanzando en la profundización y profesionalización de roles centrados en nuestra visión institucional y entendimiento del sector. Asimismo, ampliamos y diversificamos la oferta de formación continua, alineada con los esquemas de movilidad de personal apalancando los Planes de Desarrollo Interna (PDI). Finalmente, fortalecimos el programa mentor de conocimiento y movilizamos el programa de *mentoring* completo, alcanzando un mayor alcance en gestión del conocimiento.

Hemos identificado algunos retos en materia de formación que abordaremos en 2024 relacionados con:

- Fortalecer la primera línea de liderazgo (coordinaciones).
- Garantizar una mejor experiencia a través del fortalecimiento continuo de nuevas metodologías de formación y evaluación.
- Definir programas de desarrollo individual priorizando cargos críticos de la Institución.

Salud y seguridad en el trabajo

GRI 403-1, 403-7

Nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) abarca todas las actividades de identificación, control de riesgos y cuidado de la salud de los colaboradores de la Institución, tiene cobertura en la totalidad de las sedes, áreas, actividades y personal, independientemente de la forma de vinculación y/o contratación. El objetivo principal del sistema es prevenir la ocurrencia de accidentes y enfermedades laborales, mejorar las condiciones de trabajo enmarcada de nuestra Política de Seguridad y Salud.

Este sistema se implementa de forma permanente y, de él se derivan los sistemas de vigilancia epidemiológica en riesgo biológico, biomecánico, psicosocial, químico, por radiaciones ionizantes, exposición a ruido, así como otros programas y planes específicos, incluyendo el plan hospitalario de emergencias y el programa de tareas críticas que establecen y desarrollan las actividades de prevención, control y seguimiento al personal en forma específica.

Cabe resaltar que el personal tercerizado también debe cumplir con todos los aspectos de seguridad y salud en el trabajo que establece la normatividad y la Institución. En ese sentido, los contratos incluyen cláusulas específicas al respecto del obligatorio cumplimiento de nuestros lineamientos establecidos en el Manual de seguridad para proveedores, contratistas y subcontratistas, cuyo cumplimiento es verificado periódicamente desde el área de Seguridad y Salud en el trabajo.

Nuestro SG-SST se enmarca en el Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 312 de 2019, incluyendo el cumplimiento de la normatividad legal vigente asociada, para lo cual contamos con una matriz legal específica actualizada mensualmente para alinearnos a los cambios normativos periódicamente.

100%

Nuestro sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo tiene una cobertura del 100% de personal directo, con contrato unipersonal, personas tercerizadas y/o contratistas.

Miriam Lara
Supervisora de cajas

Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes

GRI 403-2

El control de factores de riesgos y peligros es realizado basado en la matriz de identificación, evaluación y valoración de riesgos de todas las áreas, en lo cual participa todo el personal de la Institución. Esto nos permite identificar, caracterizar y evaluar los factores de riesgo, para priorizar aquellos a intervenir y definir controles. Esta matriz es revisada y actualizada en caso de presentarse un accidente de trabajo grave o una enfermedad laboral, así como cambios en procesos o infraestructura mínimo una vez al año.

Las investigaciones de los incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades laborales, así como su respectiva caracterización e inspecciones de área, nos permiten actualizar la matriz de peligros y definir las acciones a implementar para prevenir su materialización. Frente a los riesgos psicosociales, estos son identificados y evaluados mediante la aplicación de la batería de riesgo psicosocial que incluye factores intralaborales, extralaborales e individuales que pueden impactar dicho riesgo en la Institución.

A partir de la información derivada de la matriz de identificación, evaluación y valoración de riesgos establecemos los controles requeridos con base en la jerarquía de controles de la siguiente manera:

Contamos con un instructivo de identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos basado en la metodología de la Guía Técnica Colombiana (GTC 45) aplicada por el personal del área de Seguridad y Salud en el Trabajo para garantizar la calidad e idoneidad en el proceso.

Paralelamente, garantizamos la evolución y mejora continua del sistema a través de la autoevaluación de estándares mínimos, auditoría interna al sistema, evaluación de las responsabilidades del sistema a los trabajadores y revisión por la alta dirección; realizado de forma anual para la determinación de oportunidades de mejora y acciones correctivas. Adicionalmente, evaluamos el sistema mediante auditorías externas realizadas por organismos de control, terceros, aseguradoras, entre otros.

Para la comunicación y notificación de situaciones de riesgos y eventos relacionados con SST, así como reportes de condiciones de salud o condiciones inseguras, contamos con una oficina de Seguridad y Salud para atención directa, extensión telefónica específica, la dirección de correo electrónico del área y su personal.

Correo electrónico:
seguridadysaludeneltrabajo@lacardio.org

Desde 2022, disponemos de una herramienta en el sistema de gestión de calidad para el reporte e investigación de incidentes y accidentes de trabajo que facilita el reporte de este tipo de eventos por parte de los colaboradores y cuyo acceso se tiene a través de la intranet institucional. En 2023 fortalecimos significativamente este canal mejorando la cultura de reporte de estos eventos.

En los casos en que un colaborador considere que la labor asignada representa un riesgo significativo, debe notificarlo a su jefe inmediato con quien se revisan las condiciones de la actividad y se toman las medidas necesarias para realizar de forma segura las labores, dependiendo de la situación, los jefes pueden pedir apoyo al área de SST o las que considere pertinentes para evaluar y controlar de forma efectiva la condición identificada.

Equipos investigadores

- Representante COPASST.
- Jefe SST.
- Miembro de área SST.
- Asesores ARL.
- Trabajador accidentado.
- Jefe inmediato.

Frente a los procesos de investigación de incidentes, accidentes y enfermedades laborales, disponemos de un equipo investigador compuesto por un representante del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST), un miembro del área de SST (incluyendo asesores de la ARL), el trabajador accidentado, el jefe inmediato y el jefe de SST. Toda la investigación es documentada en la herramienta de reporte y tienen un plazo máximo de 15 días tras la ocurrencia del evento.

Todos los eventos son registrados en nuestra matriz de accidentalidad y el seguimiento al cumplimiento de las acciones correctivas derivadas de las investigaciones también es realizado a través de nuestra herramienta institucional.

Equipo Ing. Hospitalaria

Servicios de salud en el trabajo

GRI 403-3

Nuestras actividades de medicina preventiva y del trabajo forman parte del SG-SST y abarcan acciones derivadas de la identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos y el diagnóstico de condiciones de salud de la siguiente manera:

- Exámenes médicos ocupacionales.
- Seguimiento a vacunación.
- Programa de prevención del consumo de alcohol, tabaco y sustancias psicoactivas.
- Programa de salud y bienestar.
- Servicios de bienestar.

Asimismo, proporcionamos servicios de vigilancia de la salud en relación con el trabajo a partir de los siguientes programas complementarios:

- Programa de vigilancia epidemiológica en riesgo biológico, biomecánico, radiaciones ionizantes, riesgo psicosocial y exposición a ruido.
- Plan de gestión integral de materiales y sustancias químicas peligrosas.
- Programa de rehabilitación y reincorporación de tareas críticas, higiene industrial.
- Plan estratégico de seguridad vial.

Adicionalmente, brindamos asesoramiento permanente a nuestros colaboradores con apoyo permanente en sitio del personal de la ARL, principalmente en temas de salud, seguridad, higiene, ergonomía, entre otros.

Respecto a los equipos y elementos de protección personal, contamos con un manual específico para ello que incluye los requerimientos, características, procesos y seguimientos relacionados con estos; sumado a esto, contamos con una matriz de elementos de protección personal que especifica los elementos requeridos para cada tipo de tarea a realizar, las características técnicas, la normatividad a cumplir, el modo de uso y las áreas en las cuales aplican.

Finalmente, salvaguardamos la información relacionada con la salud de nuestros colaboradores, la cual se encuentra en custodia del área de SST, bajo acceso restringido y utilizada únicamente con fines asociados a seguridad y salud en el trabajo. De igual forma, la información de la historia clínica ocupacional se encuentra en uno de nuestros sistemas de información diferente al de las historias clínicas de los pacientes y cuyo acceso es exclusivo para el personal médico especialista en salud ocupacional, garantizando su custodia y confidencialidad.

Participación, consulta y comunicación sobre seguridad y salud en el trabajo

GRI 403-4

Nuestro SG-SST tiene una serie de procesos de evaluación y mejora continua que involucra la participación de los colaboradores en diferentes niveles, en ese orden de ideas contamos con:

1. **Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST)** A través del cual los trabajadores participan en forma directa en la identificación de riesgos, implementación de controles y seguimiento a ellos, así como en la evaluación del SG-SST a través de sus representantes ante el comité. Sus miembros son elegidos cada dos años mediante voto de los colaboradores y designación por la dirección, se reúnen mensualmente para seguimiento de las actividades del comité que incluyen:
   - Capacitación y sensibilización al personal.
   - Inspecciones de área.
   - Investigación de incidentes y accidentes de trabajo.
   - Seguimiento a indicadores y actividades del SG-SST.
2. **Comité de convivencia laboral** que cumple con las funciones establecidas en la legislación.
3. **Comité hospitalario de emergencias** Encargado de coordinar las actividades de preparación, prevención, control y recuperación ante situaciones de emergencias.
4. **Seguimiento a los indicadores del SG-SST** de forma mensual y presentados para seguimiento y recomendaciones a las diferentes instancias de la Institución.
5. **Auditoria interna al SG-SST** de forma anual y de acuerdo con el plan de auditorías.
6. **Autoevaluación de los trabajadores** en sus responsabilidades del SG-SST de forma anual y sobre la cual se generan acciones de mejora al sistema.

Seguridad y salud en el trabajo

Capacitaciones en Seguridad y salud en el trabajo

GRI 403-5

En los procesos de inducción realizamos capacitaciones en materia de SST generales y algunas específicas para quienes tienen mayor exposición al riesgo como radio protección, cuidado auditivo, tareas críticas, riesgo psicosocial, entre otros. Brindamos capacitaciones generales en:

- Bioseguridad.
- Higiene postural.
- Manipulación de cargas.
- Seguridad química.
- Seguridad vial.

Los temas relacionados con el plan hospitalario de emergencias se dan también de forma general y abordamos algunos temas específicos con brigadistas y coordinadores de evacuación. Adicionalmente, realizamos capacitaciones específicas a los miembros del COPASST, el comité de convivencia laboral y a contratistas.

Nuestro plan anual de capacitaciones se construye teniendo en cuenta las necesidades y es coordinado con el área de formación para ejecutarse forma virtual o presencial. Durante 2023, abordamos entre otras las siguientes temáticas para personal directo e indirecto:

- Plan de seguridad y salud en el trabajo (Incluye Plan básico, Bioseguridad, Higiene postural, Manipulación de cargas, Seguridad química y Plan de Emergencias).
- Elementos de protección personal.
- Control y prevención de infecciones.
- Cuidando al Cuidador.
- Inducción SST.
- Plan de Emergencias.
- Felicidad y bienestar laboral.
- Radio protección.
- Pausas activas.

Logramos mejorar significativamente la cobertura de inducción en temas SST con nuestro personal y contratistas, especialmente personal tercero ocasional. Asimismo, hemos aumentado los temas de capacitación para poblaciones específicas y la cobertura de todos los temas, incluyendo la realización de talleres de atención de emergencias centralizados en personal de enfermería como primeros respondientes ante una emergencia.

Indicador	Personal directo	Personal contratista	Total
Actividades de capacitación en seguridad y salud en el trabajo	50	48	**98**
Personas capacitadas	2.177	2.736	**4.913**
Horas totales de capacitación	17.679	15.404	**33.083**

33.083

horas de formación en seguridad y salud en el trabajo, con un alcance de 4.913 personas durante 2023.

Promoción de la salud en el trabajo

Contenido GRI 403-6, 403-9, 403-10
SASB HC-DY-320ª.1

Brindamos a nuestro personal servicios y programas no ocupacionales para abordar riesgos sobre la salud relacionados con enfermedades infectocontagiosas, apoyo psicológico, riesgos cardiovasculares, entre otros. Para ello, ofrecemos:

- Servicio de vacunación.
- Todos los servicios de atención en salud de LaCardio.
- Consultorio de psicología.
- Programa de prevención del riesgo cardiovascular.
- Facilidades de afiliación y descuento en servicios de medicina prepagada y planes complementarios en salud.
- Servicio de urgencias.

Los resultados de nuestros principales indicadores en materia de salud y seguridad en el 2023 fueron:

Personal directo

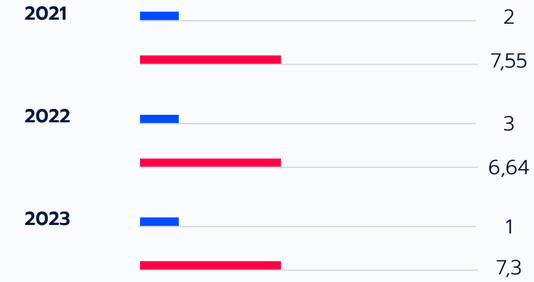
Indicador	2021	2022	2023
Accidentes laborales	196	177	200
Horas trabajadas	5.193.024	5.330.692	5.482.560
Cuasi accidentes identificados	-	-	13
Tasa de días de ausencia, restringidos y/o transferidos (DART)	-	-	17,07

Personal indirecto

Indicador	2023
Accidentes laborales	19
Horas trabajadas	3.722.496
Tasa de accidentes registrables (TRIR)	1,02
Enfermedades laborales	0
Cuasi accidentes identificados	0
Tasa de días de ausencia, restringidos y/o transferidos (DART)	3,71

Indicadores SST personal directo

- Tasa de accidentes registrables (TRIR)
- Enfermedades laborales (no COVID-19)



Mantuvimos nuestra tendencia de registrar cero fallecimientos con motivo de accidentes y/o enfermedades laborales.

Los principales tipos de accidentes presentados están relacionados con golpes contra objetos, accidentes biológicos por punción, accidentes biomecánicos por sobreesfuerzos y caídas a nivel. Ante la prevalencia de estos, implementamos el programa de tareas críticas, con énfasis en trabajos en alturas, espacios confinados y trabajos eléctricos, así como actividades de prevención y sensibilización con personal de las áreas involucradas en los accidentes.

En 2023, fortalecimos la instalación de puntos de anclaje, líneas de vida y escaleras certificadas para la realización de tareas críticas. Paralelamente, identificamos la existencia de 21 casos de enfermedad laboral relacionados con patologías derivadas de riesgos biomecánicos.

Hitos

Capacitación Equipo de enfermeria

Completamos el proceso de desarrollo e implementación de un proyecto de exámenes médicos ocupacionales en el cual se trabajó durante 2 años, logrando realizar los exámenes médicos ocupacionales de forma directa, sin necesidad de un tercero. Esto nos permitió mejorar en temas de, cobertura, calidad en la atención, tiempos de espera, la calidad de los registros y certificados, la identificación adecuada y oportuna de alteraciones en la salud de los trabajadores, entre otros.

Desarrollamos el Programa de vigilancia epidemiológica por exposición a ruido.

Ajustamos el Plan estratégico de seguridad vial con base en los cambios normativos, incluyendo capacitaciones para todo el personal.

Fortalecimos el seguimiento a contratistas y la verificación al cumplimiento de los aspectos de seguridad y salud en el trabajo.

Fortalecimos la implementación de la nueva herramienta para reporte e investigación de incidentes y accidentes de trabajo, mejorando los procesos correspondientes y fortaleciendo la cultura del reporte en el personal.

Mejoramos la gestión del riesgo de emergencias y desastres con acompañamiento de una consultoría especializada en emergencias hospitalarias, replanteando y ajustando múltiples aspectos institucionales.

Equipo UCI médica Adultos

Nuestra gestión nos ha permitido consolidar bases cada vez más sólidas de gestión y un equipo humano que entrega medicina con el corazón.

Retos

Ampliar la cobertura de los exámenes médicos ocupacionales y el seguimiento de los trabajadores ocupacionalmente expuestos a riesgos específicos.

Generar e incluir en el Programa de tareas críticas lo referente al control de trabajos con energías peligrosas y trabajos en caliente.

Continuar fortaleciendo los procesos de gestión del riesgo de emergencias y desastres en todas las sedes de la Institución.

Fortalecer los procesos de evaluación y seguimiento a trabajadores ocupacionalmente expuestos a radiaciones ionizantes, especialmente en relación con el personal en formación.

Trabajar en referenciación de mejores prácticas en temas de seguridad y salud en el trabajo, que nos den aportes para mejorar y fortalecer los procesos internos en la Institución.

Operaciones responsables

GRI 203-1, 3-3

Desde la Dirección de Operaciones continuamos con el fortalecimiento y mejora continua de nuestros procesos para brindar la mejor medicina con corazón. Por esto, algunos de nuestros principales logros durante el 2023 fueron:

Contamos con tecnología médica de vanguardia que nos permite ofrecer diagnósticos y tratamientos precisos y efectivos sobre todo en medicina cardiovascular y trasplantes.

Las renovaciones de infraestructura dentro del marco del plan maestro arquitectónico en banco de sangre, sala convergente, intervencionismo salas 3 y 4, urgencias adultas, área respiratoria y planes especiales, entre otros. Adicionalmente, iniciamos al Plan Maestro eléctrico con la adquisición de tecnología con impacto en eficiencia energética.

Desde ingeniería clínica y compras, ejecutamos en su totalidad el plan de adquisición de tecnología biomédica con orientación a la continuidad de los planes maestros como el de electrocardiografía. Así mismo, renovamos las tecnologías de apoyo en banco de sangre y otras áreas para diagnóstico y tratamiento.

23% De eficiencias en el presupuesto de suministros en la cadena de abastecimiento.

16,5% de medicamentos y dispositivos desabastecidos contaron con una definición de nuevas alternativas.

10% de ahorros en eficiencias en las áreas de servicios de lavandería. En cuanto a servicios de alimentación implementamos campañas efectivas en la reducción de desechos.

Indicadores de ejecución presupuestal	Meta 2023	Resultado 2023
Meta de bonificaciones	$3.000 Millones	$3.464 Millones
Meta de ahorro	Cumplir presupuesto 2023	$-47.000 Millones
Presupuesto de suministros	$209 MM	$161 MM

En el proceso de limpieza y desinfección adoptamos mejores prácticas que permitieron procesos más limpios con el medio ambiente y con menos carga mecánica de trabajo repetitivo al personal operativo, protegiendo así la salud en el trabajo de este equipo humano.

↑ **20%**

de incremento del recaudo mensual gracias al rediseño del servicios de taxis corporativo y la optimización en el ciclo de atención en parqueaderos.

En el área de seguridad ejecutamos junto con el aliado estratégico un plan de capacitaciones para garantizar una atención humanizada a usuarios, pacientes y colaboradores.

Logramos cumplir la meta propuesta de mantener un inventario óptimo de 23 días, al igual que obtener una eficiencia en el presupuesto de suministros del 23% de ahorro y superamos la meta de bonificaciones en un 115%.

A continuación, exponemos el detalle de la gestión realizada desde la dirección de operaciones.

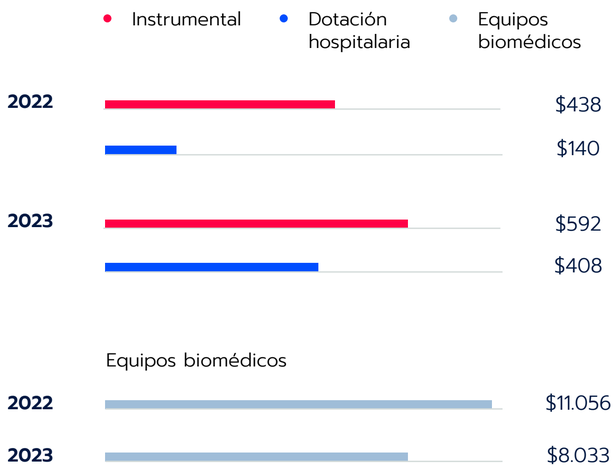
Compras y abastecimiento

GRI 3-3, 204-1, 308-1, 414-1

Desde cadena de abastecimiento trabajamos por garantizar la planeación y aprovisionamiento de los medicamentos y dispositivos médicos bajo parámetros de oportunidad, calidad, eficiencia, continuidad, seguridad hospitalaria y costo efectividad; con el propósito de promover la excelencia clínica, la seguridad del paciente, la salud financiera institucional y el adecuado uso de los recursos del sistema de salud. Lo anterior a través del desarrollo de procesos y actividades de alto nivel, basados en la evidencia y el uso apropiado de la mejor información disponible.

Diana Isabel Celis
Aux. de Farmacia

Ejecución del CAPEX (Millones COP)



Socios estratégicos

Para la gestión de proveedores contamos con el programa denominado “Socios Estratégicos” con el cual buscamos optimizar continuamente las operaciones hospitalarias, mejorando la calidad, seguridad del paciente y su entorno. Por lo anterior, nuestros socios estratégicos son líderes de la industria a quienes evaluamos su experiencia en el suministro de productos y servicios con los máximos estándares de calidad, que cumplan con las normas y reglamentaciones de ley, asegurando así los estándares éticos declarados.

En ese sentido, el proceso de selección de proveedores estratégicos de productos y servicios es un proceso integral que hace parte de nuestro compromiso de mantener y generar planes de mejora contribuyendo en la atención integral de los pacientes.

Categorías evaluadas

1. **Dispositivos médicos.**
2. **Medicamentos – Proveedor.**
3. **Medicamentos – Laboratorio.**
4. **CAPEX – Equipos biomédicos.**

Direcciones y áreas involucradas

- **Compras**
- **Planeación**
- **Equipos biomédicos**
- **Dirección comercial**
- **Dirección de operaciones**
- **Dirección de TI**
- **Área jurídica**

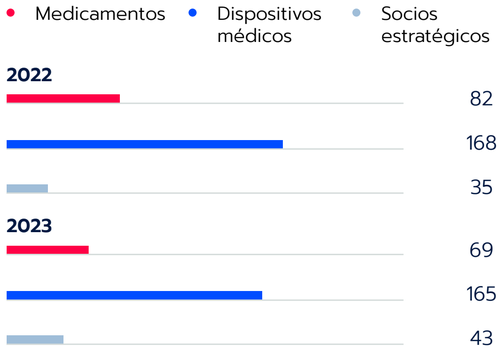
Nuestros aliados elegidos

Boston Scientific. Dispositivos médicos	**Productos Roche.** Medicamentos	**Pfizer.** Laboratorio farmacéutico	**Mindray.** Equipos biomédicos	
Compensar. Dirección comercial (aseguradoras / subsidiado y contributivo)	**AXA Colpatria.** Aseguradoras / medicina prepagada	**Elis.** Dirección de operaciones	**360 Security Group.** Tecnologías de la información	**Ana María de Brigad – Abogados SAS.** Jurídica

73%

Nuestro principal interés es asegurar que los proveedores sean socios estratégicos y que estén alineados con nuestros objetivos. Parte de los incentivos y beneficios que ofrecemos a los socios estratégicos es que son considerados en la continuidad de los negocios, proyectos e iniciativas conjuntas con el objetivo de buscar el crecimiento bilateral. En 2023 trabajamos con un total de 234 proveedores, de los cuales el 73% son nacionales representando un incremento del 13% frente a lo reportado en 2022.

Proveedores 2023



Somos conscientes de los impactos que generamos en términos de empleo indirecto, por ello, monitoreamos las tasas de rotación de nuestros socios estratégicos con el objetivo final de no impactar la adecuada prestación de bienes y servicios en nuestras operaciones.

A continuación, algunos datos relevantes en materia de empleo de nuestros socios estratégicos:

Composición de la plantilla de terceros

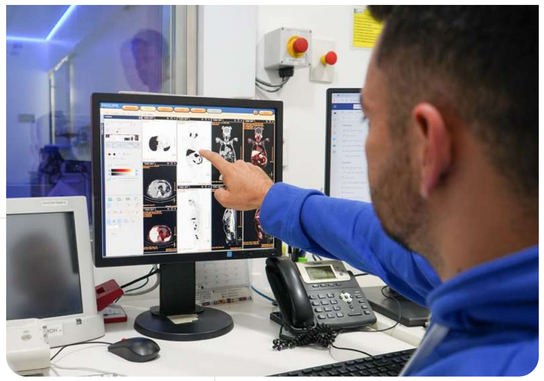
GRI 2-8

Tercero	Cantidad Total personal			Hombres				Mujeres			
	2021	2022	2023	2022		2023		2022		2023	
				Número	%	Número	%	Número	%	Número	%
Medirest	95	98	116	33	34%	40	34,4%	65	66%	76	65,6
Don Vapor	198	198	198	14	6.2%	16	8%	184	93.8%	182	92%
Elis	5	8	8	4	50%	2	25%	4	50%	6	75%
Seguridad	96	98	102	66	67%	70	68,6%	32	33%	32	31,4%
Ingeniería clínica	13	16	16	7	44%	6	37,5%	9	56%	10	62,5%

Rotación personal terceros

Personal de terceros	Ingresos			Retiros			Rotación		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Medirest	73	79	144	68	71	139	3,17%	4%	10%
Don Vapor	81	116	143	67	83	137	2,83%	3%	5%
Elis	1	3	2	1	1	2	3,33%	1%	2,5%
Seguridad	127	74	130	127	74	115	10.6%	6,2%	18,7%
Ingeniería clínica	0	4	5	0	4	5	0	31%	31%

Ingeniería clínica y hospitalaria



Plan Maestro Arquitectónico

El objetivo principal de nuestra área de Arquitectura Hospitalaria es diseñar y construir entornos que promuevan el cuidado, bienestar y confort de los pacientes, sus familias y colaboradores, a través de espacios amenos y seguros que brindan soluciones a las problemáticas que presente la infraestructura, contribuyendo así a una experiencia hospitalaria más humana. En ese sentido, durante 2023 realizamos:

$28.000
millones COP de inversión, representando el 44% del CAPEX del año.

60
proyectos desarrollados entre menor, mediana y gran complejidad.

5.618
metros cuadrados intervenidos.

3 de cada 5 metros cuadrados ejecutados se destinaron a áreas asistenciales y el porcentaje restante a áreas administrativas y comunes.

Adicionalmente, llevamos a cabo el despliegue de la fase 1 del plan maestro de señalización, el cual tenía por objetivo actualizar y renovar la imagen y diseño de las señales informativas y normativas; así mismo, se incorporó un nuevo diseño de piezas en pro de la orientación de usuarios en puntos de alto tráfico y conexión. Entre otros aspectos, destacamos:

- Actualización planimétrica de toda la arquitectura comprendida en 80.000 m² construidos y 7.000 m² libres.
- Adecuación de consulta externa en el que se encuetran intervencionismo fase III, remodelación de urología, traslados de odontología y programas especiales.
- Adecuación de la zona respiratoria y remodelación de planes especiales en urgencias adultos.
- Mejoras en sala convergente, sala de espera de UCI cardiovascular y salas de información UCI médica.
- Remodelación de banco de sangre y nuevo laboratorio de biología molecular.
- Finalización de la fase II de las salas de intervencionismo.
- Disposición de nuevas áreas de TAC 128 y mamógrafo.
- Remodelación de salas de chequeo ejecutivo.
- Nueva área de consulta de embajada.

Plan Maestro Eléctrico

Tuvimos avances en nuestro Plan Maestro Eléctrico a través de la realización de un pacto de compra de equipamiento de última tecnología, enmarcados por pautas de criterio de rendimiento ambiental como lo son:

- Material de menor impacto
- Durabilidad prolongada.
- Eficiencia energética.
- Uso mínimo de sustancias peligrosas.
- Cumplimiento normativo (RoHS y REACH).

Acordamos tiempos de entrega del equipamiento desde el mes de abril hasta octubre de 2024, una vez entregados los equipos, se procederá con las actividades de instalación. Obtuvimos un avance del 46% de la denominada Fase 0 del Plan que consta de la liberación del espacio y redes técnicas de la ubicación de la nueva subestación de la Torre A.

Equipos biomédicos

184
equipos nuevos Incorporamos en nuestro inventario de tecnología biomédica alcanzando un total de 4.609 equipos, que representa un incremento del 4,2%.

95%
Al mismo tiempo garantizamos su disponibilidad alcanzando un indicador del 95%, así como un cumplimiento de mantenimiento preventivo del 92%.

En este sentido, cumplimos con la ejecución de los equipos biomédicos priorizados en CAPEX para 2023, optimizando el cubrimiento de las necesidades identificadas y siguiendo las líneas establecidas en nuestros planes maestros, como ejemplo de ello en imágenes diagnósticas logramos:

- La renovación de un tomógrafo de 128 cortes.
- Disponer de un mamógrafo digital de última tecnología.
- 19 electrocardiógrafos con interoperabilidad.
- Ecocardiógrafos y otros equipos de apoyo diagnóstico.
- Perfusores en tecnologías de tratamiento y cuidado de la salud en áreas críticas.

Logramos cumplir el ciclo de gestión de la tecnología en el proyecto de intervencionismo fase 2 con la puesta en marcha y la renovación de 2 salas, incluyendo tecnología a la vanguardia que aportará a la radio protección y mejores prácticas.

Finalmente, en el último año maduramos un proceso llamado Comité de evaluación de tecnologías en salud, el cual tiene como misión evaluar los dispositivos medico nuevos y homologables que se deseen incluir en nuestro portafolio de forma integral, teniendo en cuenta los aspectos de seguridad, clínicos, técnicos financieros y comerciales.

Servicios

La gestión de servicios administrativos de soporte relacionados con limpieza, desinfección, alimentos, lavado y gestión de áreas comunes (señalética, aromas y locales en concesión) es responsabilidad de nuestra área de operaciones de servicios.
Dado que estos son principalmente tercerizados a través de aliados estratégicos, hemos establecido como criterio de escogencia que sus políticas de sostenibilidad estén alineadas a las nuestras.

Este criterio nos ha permitido acordar que por lo menos el 60% de los colaboradores de nuestros aliados habiten en las localidades conexas a la Institución (Usaquén, San Cristóbal y Suba), lo cual contribuye a mejorar su calidad de vida al requerir menores desplazamientos y a la descongestión de la ciudad, así como a reducir el índice de rotación, ubicándose por debajo del 5%.

Alimentación

Realizamos la gestión de alimentos garantizando la oferta permanente a nuestros pacientes de acuerdo con el manual dietario y la orden médica. Este proceso permite enfocarnos en mejorar la experiencia de los pacientes de una forma más eficiente desde una perspectiva de seguridad alimentaria y ambiental **logrando reducir el volumen de residuos generados en la cadena de producción de alimentos en un 14%, equivalente a 846 kg y reducir la emisión de CO2 en 0,2 toneladas.**

Adicionalmente, articulamos las necesidades de cuidar a nuestros pacientes, familiares, visitantes y colaboradores con las especialidades de nuestros aliados para ofrecer una gran variedad gastronómica de manera socialmente responsable.

Para 2024, buscamos seguir cuidando de todas las personas con las que nos relacionamos en el día a día, por ello, trabajaremos por implementar domicilios y eventos sin basura, generando conciencia y alineados a las estrategias de sostenibilidad de nuestros aliados y las demás concesiones que realicemos en el futuro.

Limpieza y embellecimiento de áreas verdes

A través de nuestro equipo de servicios hoteleros promovemos el uso eficiente de recursos y el embellecimiento de áreas verdes a través de la automatización de procesos y un sistema de riego automatizado en el parque, lo cual permite autonomía de irrigación generando ahorros del agua utilizada que oscilan entre el 35% al 40%, evitando desperdicios y logrando eficiencia en la productividad del personal. Así mismo, implementamos el robot de limpieza Ophelia, que permite el mantenimiento de superficies en menor tiempo, optimizando la labor operativa y reduciendo un 30% en el uso de agua por su sistema de carga interna.

Finalmente, implementamos el uso de diferentes PADS (Discos para el tratamiento y embellecimiento de pisos) que nos permiten limpiar y brillar usando solo una fregadora de baja velocidad, evitando el uso de químicos derivados del petróleo, potencializando el cuidado ambiental.

Para el año 2024 el objetivo es seguir innovando en la implementación de productos ambientalmente seguros que generen eficiencias en tiempos a los profesionales de limpieza y desinfección.

Lavandería

Bajo la modalidad renting de prendas, realizamos el dimensionamiento de necesidad de consumo diario con el fin de dotar a las áreas con la suficiente ropa en inventario, reduciendo recorridos vehiculares (disminución de emisiones de carbono) y optimizando procesos y cargas de lavado. **Para 2023 contamos con un total de 38.486 prendas, representando un incremento de 11.611 prendas que representan el 43%.**

Trabajamos en el reúso de prendas mediante procesos de refacción y transformación de las depuradas de los inventarios, convirtiéndolas en nuevas prendas para su continuidad en el uso hospitalario. Logramos pasar de 56,6% de bajas para 2022 al 10,7% en 2023, representando una reducción del 81,1%. Finalmente, pasamos de consumir un promedio de 10 litros por kilo lavado en lavadoras industriales convencionales a 8 litros de agua por kilo en el túnel de lavado.

Para 2023 de 782.363 kilos lavados logramos un ahorro de 1.564.726 litros de agua.

Seguridad

Nuestra área de seguridad tiene un enfoque integral para garantizar entornos seguros para los pacientes visitantes y colaboradores. Dentro de la estrategia contamos con un cuerpo de seguridad de 103 hombres y mujeres que garantizan el cumplimiento de políticas y procedimientos, controles de acceso a la institución, video vigilancia (CCTV), prevención de robos y hurtos, manejo de emergencias, control de multitudes, investigaciones, capacitaciones, auditorias, relacionamiento con las autoridades, entre otras.

102 personas formadas en asuntos relacionados con los Derechos Humanos y el papel que estos desempeñan en la protección de estos.

Jefatura de operaciones

A través del área de operaciones administramos de forma directa **508 bahías de parqueo y 85 espacios de bicicletas distribuidos entre los complejos sur y norte.** Para vehículos que no generan emisiones como bicicletas y patinetas eléctricas, no se genera cobro por estacionamiento; incentivando el uso de este tipo de alternativas de movilidad. Durante el año realizamos:

- Estructuración una alianza estratégica con Autogermana, con el fin de que en el 2024 se instalen puntos de carga para carros eléctricos.
- Restructuración en el proceso y recurso humano del área de mensajería con una optimización presupuestal del 68% anual.
- Construcción de 50 espacios de parqueo y puntos de carga para las patinetas eléctricas.

Tecnología y digitalización

GRI 3-3

Desde la Dirección de Tecnologías de Información (TI) continuamos el trabajo de transversalización con las diferentes direcciones de la Institución, fortaleciendo el ecosistema que es el eje principal en la ejecución de nuestros propósitos. Por esta razón, avanzamos en la identificación cada vez más eficiente de las necesidades de las áreas administrativas y asistenciales para conseguir mejoras y eficiencias operativas que hagan posible el desarrollo de proyectos y aplicaciones para la mejor prestación de los servicios asistenciales y la atención de nuestros pacientes. Esta transversalidad hizo posible el desarrollo y la mejor operación de los sistemas expertos, los cuales incluyen:

- Sistemas de imágenes diagnósticas.
- Sistemas de operación de sala híbrida.
- Sistema de BI - Analítica avanzada (Bodega de datos)

Todos ellos fortalecen nuestro ecosistema con la transmisión de datos e imágenes a los sistemas de apoyo e historia clínica, garantizando oportunidad, calidad y seguridad de los datos. Resaltamos el gran valor del manejo del cambio, la adaptación de los procesos y la mejor parametrización de los sistemas clínicos, entendiendo las necesidades de los lideres asistenciales, del grupo de enfermería y de las áreas de apoyo diagnóstico.

Esta Unidad ha permitido tener claridad de estas necesidades e interlocución para el buen uso de los sistemas de información clínicos, dando cumplimiento a las guías de práctica clínica, a los estándares de manejo de la historia clínica y a nuestras acreditaciones ICONTEC y Joint Commission International ; esto se traduce en una constante mejora en el uso y registro de información hacia la seguridad del paciente.

Como parte de nuestros resultados durante el 2023 desarrollamos, entre otros los siguientes proyectos:

Seguridad de la información- Ciberseguridad

En 2023 iniciamos el proyecto para definir el plan estratégico de seguridad de la información, (PESI) que busca realizar el diagnóstico de nuestra estructura informática, delimitando e identificando sus riesgos y evaluando la preparación y educación frente al manejo de la información. Para ello se elaboró un plan de trabajo con las siguientes fases:

1	2	3
Extender	**Evaluar**	**Evolucionar**
Riesgos de negocio. Prioridades de riesgo de negocio.	Capacidades de seguridad. Apetito de riesgos de negocio.	Capacidades de seguridad. Compromiso Alta Dirección.

Historia clínica de SG-SST, instalada como plantilla dentro del sistema de gestión documental que permite al médico de seguridad y salud en el trabajo, registrar la atención medica del colaborador.

Marcación de muestras desde el origen para garantizar la adecuada marcación de muestras desde su origen, integrando nuestro sistema de información del laboratorio clínico, con las centrales de enfermería.

Colilla de pago a través de aplicación web que permite visualizar el detalle del desprendible de pago a los proveedores con honorarios médicos realizar la consulta del detalle de los pagos realizados en determinados rangos de tiempo.

Gestor de resultado críticos a través de aplicación web como mecanismo de notificaciones y auditoria redundante para los resultados críticos.

Automatización de procesos y flujos especializados para la desmaterialización de procesos como investigaciones, procesos de vinculación de terceros, y la gestión documental de imágenes cardiovasculares.

66%

Frente al desarrollo de nuestras iniciativas prioritarias para nuestra aspiración ganadora de tecnologías de la información, en 2023 tuvimos un avance positivo del 66%de las mismas. Dentro de ellas destacamos el avance de las siguientes acciones:

Si garantizamos que el ecosistema de infraestructura y aplicaciones soporte la estrategia del negocio

Iniciamos con la capacitación del modelo EMRAM de HIMSS (Health Information and Management Systems Society), en los que se abarcaron temáticas como conceptos fundamentales del modelo EMRAM (Electronic Medical Record Adoption Model), niveles de madurez, circuito cerrado de medicamentos y caso de apoyo a las decisiones clínicas.

Si administramos de manera eficiente los recursos de TI, sistemas de información y datos necesarios para la gestión

Cerramos el proyecto gobierno TI con un avance del

99%

Si el gobierno de datos mejora significativamente la toma de decisiones alineada con la estrategia del negocio

Se hizo necesario subdividir esta estrategia de la siguiente manera:

Gobierno de datos

Al cierre de 2023, obtuvimos una calificación de nuestro nivel de madurez, bajo la metodología Standford, de 3,25 que demuestra que la organización entiende y acepta de mejor manera la gestión del dato, lo cual influye en la calidad y controlan la integridad de estos.

Gobierno de datos desde la variabilidad Clínica

Se adoptaron diversas estrategias apalancadas del gobierno de datos acogiendo los componentes de calidad del dato, información oportuna y la transformación de la información.

Se desarrolló un cuadro de mando de apoyo que permitió a las diferentes áreas clínicas tener disponibilidad de la información, así como la interacción y el monitoreo de los resultados del boletín clínico apoyando la toma de decisiones informadas.

Estadística Institucional

Se implementó el proceso de autogestión y sistemático que permite tener datos en tiempo real y de manera centralizada logrando una única fuente de información.

Investigaciones

Se generó la versión 2.0 de los tableros de investigación, poniendo a disposición del área mejorando, entre otros aspectos la disminución del tiempo de consecución de los datos para investigaciones, respuestas más eficientes a factibilidades internas y externas y la mejora en el reclutamiento, identificación y contacto de pacientes.

100%

Estructuración de bodega de datos

Fueron construidas y desplegadas las bodegas de datos correspondientes a las líneas administrativas, financieras y asistenciales, las cuales almacenan datos desde el 2015 hasta la fecha. Cerrando 2023 con un avance del 100%.

91%

Para lo relacionado con el desarrollo de modelo de bodega con alcance a procesos asistenciales, logramos un 91% de avance para su alcance inicial (disponibilización de los datos).

Dr. Juan Manuel Perez
Médico Especilista en Radiología

100%

Si centramos la estrategia de TI de cara al paciente y su familia

Se dió un alcance inicial evaluando dos aristas entre las cuales se desarrollan el Journal de experiencia interna, asociado a la gestión de iniciativas y proyectos, así como el Journal dirigido a la gestión de la mesa de servicios.

Con estos mapas, se planeó un proyecto que nos permitió identificar como es percibida la experiencia del usuario con los procesos de TI, cerrando el 2023 con un 100% de su ejecución y un NPS inicial del 6,25 /10.

82,03%

Si minimizamos y controlamos los riesgos corporativos asociados a seguridad de la información

Iniciamos la estructuración de un plan de recuperación de desastres tecnológicos, con los cuales se logró establecer estado del arte del cómo nos encontramos para suplir a la Institución frente a la materialización de un riesgo, dando como resultado un nivel de cumplimiento del 82,03% tomando como referente las practicas del DRII (Disaster Recovery Institute International).

En el marco de esta iniciativa, se elaboró el manual SARO (administración del riesgo operativo). La metodología de gestión de riesgos para continuidad se basó en el estándar ISO:31000 y en los criterios ya existentes para la valoración de impacto y la probabilidad de la Dirección de Control Interno de LaCardio.

Identificar el contexto de la Dirección de TI en LaCardio

↓

Identificación de riesgos de continuidad de TI

↓

Análisis y evaluación de riesgos de continuidad de TI

↓

Tratamiento de riesgos de continuidad de TI

Si incorporamos nuevas tecnologías digitales en todos los procesos inmersos en el ecosistema

Desarrollamos uno de los proyectos más retadores, relacionado con la automatización y control de tiempos asociados al giro cama, con el que buscamos disminuir el tiempo de estancia media hospitalaria y de la ruta de egreso de los pacientes hospitalizados. Lo anterior a través de la implementación de Hayli, alcanzando una reducción del 35% del tiempo del proceso de alta y una reducción en el proceso de desinfección en un 50%.

Otra de la iniciativa a resaltar en esta estrategia, fue la implementación de la app de seguimiento cardiovascular, enfocado en el control de pacientes que por su condición requieren anticoagulantes. Así como, el desarrollo de una aplicación para la visualización sistemática de programación en salas de cirugía.

Dra. Olga Lucia Herrera
Jefe Unidad de Informática Clínica

95%

Junto con otras iniciativas de digitalización de procesos logramos alcanzar un 95% de avance sobre los proyectos que se tenían definidos para el 2023 para esta ruta de transformación digital.

Ciberseguridad

Desarrollamos otras iniciativas para dar cobertura a nuestro frente de ciberseguridad alcanzando **un avance general de la estrategia del 99%, implementando nuevas herramientas como:**

1. **70%**
NAC (Control de acceso a la red) para regular y restringir el acceso a la red WIFI, asegurando que solo los dispositivos autorizados y que cumplan con determinadas políticas de seguridad puedan conectarse a ella, logrando un avance del 70% en su implementación para el 2023.

2. **95%**
IA (EDR - Respuesta a ataques desde las estaciones de trabajo) Para identificar manera proactiva cualquier actividad sospechosa o comportamiento malicioso en los equipos conectados a la red, así como actividades de programas maligno, acciones anómalas, logrando con esta herramienta un cubrimiento del 95%.

3. **100%**
Cuadro de mando alertas de seguridad
Se implemento al 100% una herramienta que permite detectar y responder a las amenazas cibernéticas de manera proactiva y efectiva para las herramientas de correo.

Equipo Dirección Tecnología de la Información

Retos

Renovación tecnológica

Actualizar infraestructura y sistema de información para radiología (obsolescencia 12 años).

Renovar tercer lote de equipos de cómputo (Obsolescencia 6 años).

Renovación de equipos de digitalización e impresión con un propósito de reducción de un 30% para consumos actuales.

Renovación de datacenter contingente para sistemas core.

Renovación y actualización de licenciamiento Microsoft 365 - Copilot e informix.

Seguridad de la información

Desarrollar el plan estratégico seguridad de la información.

Consolidar estrategias de recuperación de desastres tecnológicos.

Reforzar los componentes de seguridad de la información, lo cual implica un crecimiento del 77%.

Sistemas de información

Realizar la selección y contratación de la nueva herramienta EMR - ERP con su ruta de implementación.

Renovar los sistemas departamentales para el laboratorio clínico y banco de sangre.

Fortalecer el ecosistema de aplicaciones de la dirección de talento humano.

Actualizar los sistemas de información core.

Estrategia

Planear y desplegar el centro alterno de sistema de información Core, aumentando la capacidad de continuidad en un 30% inicial para sostenimiento de la operación.

Actualizar el plan estratégico de tecnologías de la información.

Establecer escenarios y realizar pruebas del plan de recuperación de desastres (DRP)

Transformación digital

Definición y construcción de la unidad de inteligencia artificial Clínica.

Inmersión en tecnologías IoT para sector Salud.

Automatización de procesos.

Modelos predictivos – Analitica avanzada.

Desarrollo de los proyectos enmarcados en eficiencia operativa e innovación.

Mercadeo y comunicaciones

En nuestro sentir nos inspiramos por “Entregar la mejor medicina con corazón”, para el 2023 quisimos asegurar el conocimiento de nuestra marca, su propósito misional, su visión y portafolio de servicios con el fin de trascender en la prestación de servicios de salud e impulsar nuestro compromiso social.

El convencimiento por establecer relaciones cercanas y conscientes con nuestros grupos de interés genera mayor confianza y refleja los valores corporativos con los que hacemos las cosas, de igual modo definimos compromiso con cada uno de ellos, así como responsables de relacionamiento y diferentes canales para mejorar la comunicación.

En el marco de nuestros 50 años se enmarcaron grandes retos, como el posicionamiento a través de campañas en donde seguimos siendo fieles a nuestra esencia y el propósito de entregar la mejor medicina con corazón.

Equipo Investigación

50 AÑOS

A nivel interno celebramos con nuestros colaboradores, estudiantes, contratistas, voluntarios y proveedores, en este espacio contamos con la participación de más de 2.500 personas obteniendo una calificación de 4.84 en el “Sentimiento de orgullo cardio”

Lo mejor de nuestros 50 años de historia es que la audiencia ha hecho parte de ella y por eso nuestra campaña de comunicación se enfocó en agradecer y reconocer a todas las personas y empresas que permitieron que la Institución cumpliera 50 años, seguros que juntos construiremos muchos años más de historia.

A través de nuestros canales de comunicación logramos difundir al mundo nuestra celebración de 50 años, alcanzamos a **29.286.491 personas,** con 50 menciones en medios con un retorno de $1.575.287.387 COP.

Exposición: Sincronías y Latidos de dos corazones: historia del Dr. Reinaldo y Camilo Cabrera.

Conmemoramos el sueño de salvar miles de vida por parte de los Doctores Camilo y Reinaldo Cabrera Polanía, rendimos homenaje a su labor en estos 50 años y también a todos aquellos amigos benefactores y voluntarios que han apoyado de distintas maneras este gran sueño convertido hoy en una gran realidad.

Así como nuestro corazón se divide en cuatro secciones dos aurículas y dos ventrículos de igual forma la exposición contiene cuatro espacios dedicados a nuestros fundadores y su contexto familiar, vínculos y desarrollos con la región de la cual eran oriundos, rodean el espacio de la muestra las venas y las arterias que recorren todo el cuerpo humano buscando que el público aprecie sus gustos, pasiones y así inspirarse en su historia y el legado que dejaron como gran ejemplo de vida.

Desde el mes de junio y hasta el mes de diciembre tuvimos la exposición “Sincronías y latidos de dos corazones: Historias de los doctores Camilo y Reinaldo Cabrera Polanía”.

Lanzamiento con junta directiva, amigos, aliados y benefactores

2.283
Visitantes

Latidos Exponenciales, una cumbre de expertos Lacardio 50 años

Brindamos un espacio en el que compartimos y transferimos conocimiento a nuestras actuales y futuras generaciones de la medicina cardiovascular, trasplantes, otras especialidades, educación e investigación.

20
expositores internacionales

1.220
personas registradas

35
expositores nacionales

738
asistentes

199.300
alcanzadas en la comunicación digital y de pauta.

Mes del Corazón

En el mes del corazón nuestra motivación se articuló con la iniciativa “tu corazón no da espera”. Dirigimos la comunicación hacia la prevención de enfermedades cardiacas y concientizar los hábitos saludables que se deben considerar para cuidar el corazón en cualquier etapa de la vida.

Con el fin de generar mayor impacto en nuestros grupos de interés, ampliamos el campo de comunicación institucional realizando nuevos formatos como “La toma Bogotá” en donde llevamos a nuestros especialistas a diferentes espacios de la ciudad para hablar sobre el cuidado de la salud cardiovascular.

De igual forma, generamos un impacto muy positivo en las comunidades, ya que llevamos nuestros médicos a diferentes zonas de Bogotá para hablar de la salud y de cómo cuidarla, a través de esta iniciativa generamos cercanía entre la Institución y los pacientes. Adicionalmente desarrollamos acciones con empresas como Cardioconect, Cardio Fit como espacio deportivo y el día Rojo en que buscamos generar conciencia sobre el cuidado de corazón.

Trasplante

Establecimos para el 2023 el concepto de:

#DonantePorNaturaleza

A través de esta propuesta resaltamos lo que nos motiva como colaboradores de LaCardio. Impactamos desde las emociones en donde reconocemos que la donación de órganos es un acto altruista que permite que más personas puedan continuar escribiendo sus historias de vida. En 2023, se abordó desde 3 grandes focos:

Conmemoramos el día mundial de trasplante de órganos y tejidos

En el mes de febrero en el que registramos un alcance de

134.297

personas y un total de 9.018 interacciones.

Conmemoramos el día mundial del paciente trasplantado

En el mes de junio con nuestros pacientes trasplantados y sus familias para reconocer esta nueva oportunidad de vida.

Conmemoramos el día mundial de la Donación de órganos, tejidos y trasplantes

En octubre brindamos un espacio de sensibilización sobre la generación de conciencia para las personas sobre la donación de órganos, tejidos y trasplantes, que contó con la participación de 80 pacientes del programa.

Nuestro objetivo es posicionar a la Fundación Cardioinfantil – LaCardio como líder de trasplantes en Colombia y la región con el fin de ser un centro de referencia nacional.

LaCardio102

En nuestra sede ambulatoria ejecutamos una estrategia llamada “#Cardio102Challenge” inspirada en el deporte y pruebas físicas para cuidar la salud cardiovascular, allí incentivamos a las personas para retarse a cuidar su corazón a través de una práctica deportiva.

1.395.100
impacto 360° de personas alcanzadas.

92.882
personas interesadas.

3800
personas usuarios en la página web de Cardio102.

3.812
Clics hacia formulario.

18
histories y más de 17.925 personas alcanzadas.

16.681
KPI Logrado en pauta.

122
(Formularios diligenciados).

9
Influencers retados.

Dr. Oscar Pérez
Medico Especialista en Cardiologia

Campaña de Navidad “Enciende una luz”

Nuestro propósito fue incentivar las donaciones desde pequeños montos ($3.000 COP). La inversión para el desarrollo de esta campaña fue de $14 millones COP teniendo como resultados:

1.949.630.000
impresiones en toda la campaña.

327
donaciones.

38 millones
Recaudados en 1 mes de campaña.

134.606
clics a campaña.

36.000
sesiones en la Landing page.

64%
de efectividad de la campaña.

Campaña de Excelencia

Para nosotros es importante hacer las cosas basados en la excelencia, entendemos que los rankings, reconocimientos y las acreditaciones suceden cuando los procesos se realizan con calidad, producto del esfuerzo de nuestros colaboradores quienes, con el poder de la unión, ven en cada acción una oportunidad para hacer cada actividad de la mejor manera.

Por ello, fortalecimos el programa “Soy excelencia” cuyo objetivo ha sido fortalecer desde la cultura Cardio el compromiso de cada colaborador con la mejora continua.

Soy integridad

A lo largo de estos 50 años hemos llegado a los corazones de nuestros pacientes a través de la Integridad, este es un valor que hace parte de nuestra cultura y que permite fortalecer las relaciones con nuestras audiencias, implementando y socializando mecanismos que les permitan sentirse acompañados por la institución en caso de evidenciar conductas que se alejen del “SerCardio”.

Fortalecimos nuestro ecosistema digital rediseñando así nuestra página web obteniendo los siguientes resultados al cierre de 2023:

39.000
visitantes promedio por mes.

50.000
visitas promedio mes.

60%
Porcentaje de interacción

Finalmente, continuamos fortaleciendo nuestra presencia en redes sociales como Facebook, Instagram LinkedIn y nuestro nueva canal de TikTok a través de mensajes claves asociados al cuidado de corazón y los distintos eventos realizados a lo largo del año.

4 Gestión para la excelencia

Somos una Institución con la más alta calidad científica y humana que brinda atención, diagnóstico y tratamiento a la población con enfermedades del corazón. Contamos con un equipo humano, no solo integrado por los mejores especialistas en medicina cardiovascular y trasplantes sino también de todas las especialidades clínicas y quirúrgicas, de enfermeras y de personal administrativo para darle al paciente una atención integral.

Dr. Carlos Obando
Cirujano Cardiovascular

Dra. Aura María Rivera
Cirujana Cardiovascular

Excelencia en la atención enfocada en los pacientes y sus familias

En el camino que ha recorrido LaCardio en brindar una atención centrada en las personas, con excelencia y de calidad hace que los pacientes y/o sus familias se sientan valorados, escuchados y atendidos de manera individualizada, lo que aumenta su confianza en nosotros, y los hace más cercanos a la Institución. Los pacientes y sus familias constituyen uno de los pilares fundamentales en nuestra razón de ser. Para brindar una atención con excelencia se ha trabajado en la apropiación y el desarrollo de los estándares de acreditación tanto nacionales como internacionales lo que evidencia un trabajo constante en la mejora continua de nuestros procesos, es así como, en brindar un servicio con los más altos estándares de calidad y excelencia buscando siempre que los pacientes perciban un cuidado integral impactando directamente en su satisfacción y fidelización.

(GRI 416-1, GRI 3-3)

Gestión de la Calidad

A través de los años, LaCardio ha incorporado en su cultura "hacer las cosas bien" y ser conscientes de que lo podemos hacer mejor, esto se traduce en el día a día en las actividades que ejecutamos, destacándonos cuando nos esforzamos por ser los mejores, trabajando juntos en hacer tangible la calidad en cada uno de los procesos de la Institución, como un valor agregado y diferencial que está inmerso en nuestro ADN para continuar brindando una experiencia excepcional a nuestros pacientes y sus familias.

Contamos con el Programa de Calidad en el cual se describen las metodologías y herramientas que hemos adoptado y adaptado para gestionar todos los procesos que involucran los temas técnicos de calidad. Adicionalmente contamos con un equipo humano calificado que apoya a los líderes de los diferentes procesos en los aspectos metodológicos para la implementación de dichas metodologías y herramientas, a través de las cuales se estandarizan, evalúan, mejoran y certifican la calidad de nuestros servicios con el objetivo de afianzar la cultura de excelencia y seguridad a través del mejoramiento continuo para brindar la mejor experiencia a los pacientes y su familia.

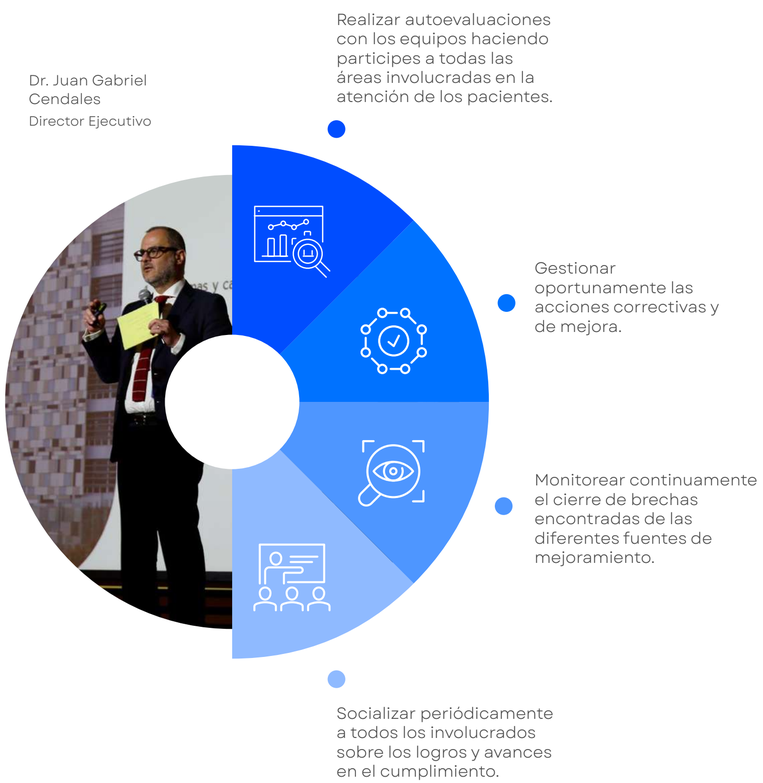
Nuestro Programa de Calidad

En el 2023 adoptamos la metodología de Análisis de Causa Raíz de la *Joint Commission JCI*, la cual tiene como objetivo determinar la causa o causas primarias de un error, fallo u omisión, centrándose en los sistemas y procesos y no en el individuo. La implementación de esta metodología nos llevó a revisar y ajustar nuestros lineamientos frente a la gestión de estos eventos abordando tópicos como la respuesta inmediata, los mecanismos de comunicación, la identificación de los factores causales y contribuyentes, la ejecución de estrategias sólidas y correctivas de reducción de riesgos que disminuyan la probabilidad de ocurrencia y finalmente los tiempos de análisis y definición de acciones de mejora. Adicionalmente fue vital que una primera cohorte de los miembros del Comité de Seguridad del Paciente se capacitase en la metodología en aras de claridad y homologación en los conceptos para posteriormente no solo definir los lineamientos sino también aplicarlos en el momento de analizar los eventos.

Dr. Freddy Bautista
Subdirector de Operaciones Clínicas

Así mismo, se dio la implementación del manual de la JCI, en su última versión, con el fin de descubrir los riesgos de seguridad más apremiantes y avanzar en los objetivos de mejora continua, es además una herramienta eficaz para gestionar la calidad ayudando a los líderes tanto clínicos como administrativos a organizar y fortalecer los esfuerzos por la mejora haciendo visible el compromiso institucional con la calidad y la seguridad del paciente. Esta implementación, desarrollada en corto tiempo permitió a la Institución:

Dr. Juan Gabriel Cendales
Director Ejecutivo



Brindamos acompañamiento permanente atendiendo todas las necesidades e inquietudes del paciente y sus familiares durante todo su ciclo de atención en todos los servicios de la Institución.

Hitos

Entre nuestros principales resultados en materia de calidad durante el 2023 destacamos:

Indicador Proporción de oportunidades de mejora con acciones de mejoramiento aprobadas

95.7%

de desempeño promedio. Se recibieron las oportunidades de mejora de las visitas de certificación de JCI e ICONTEC, donde se logró que todas tuvieran un plan asociado. Fue un hito organizacional contar con planes de mejora en menos de 60 días de entregadas las OM a los equipos.

Indicador Proporción de planes de mejora vencidos

37,7%

de desempeño que frente al desempeño del año pasado (44,3%) tuvo una variación positiva del 15,1%. En el 2023 los equipos de mejoramiento realizaron el cierre de planes de mejora, motivados por las visitas de certificación de JCI e ICONTEC, y los planes que quedaron abiertos, han estado monitoreados permanentemente evitando así que se puedan vencer.

Indicador Proporción de planes de mejora verificados

99,4%

cumplimiento promedio frente a una meta del 100%; comparándolo con el 2022 (99,2%), se obtuvo una variación positiva del 0,2%. En el 2023 los líderes de fuentes de mejoramiento recibieron capacitación sobre los lineamientos a cumplir con la verificación de planes, siendo ya un proceso controlado.

Proceso evaluativo del Programa de Excelencia Clínica en Hepatocarcionoma

Después de realizar un trabajo interdisciplinario, sistemático y disciplinado para cumplir con los requisitos que exige brindar una atención clínica con excelencia a los pacientes, en el año 2023 se decidió solicitar la visita de evaluación a *Joint Commision International* para este Programa.

Plan de trabajo de calidad

Durante el 2023 ejecutamos nuestro plan de trabajo en el que desarrollamos distintas actividades para lograr afinar nuestras métricas. Entre estas actividades destacamos la continuidad de la actualización de las fichas técnicas de las mediciones que se entregan a entes de control y entes acreditadores (ICONTEC), el fortalecimiento de los lineamientos para la generación, consolidación, y reporte información a Entidades Administradoras de Planes de Beneficios (EAPB) y/o entes de control y acreditadores, la validación de datos para las métricas de las Metas Internacionales de Seguridad del Paciente, la intervención por temática a través de un plan de trabajo del diagnóstico del reporte normativo y la adherencia de los procesos frente al cargue oportuno de mediciones.

88,7%

de cumplimiento promedio, que comparado con el 2022 (82,6%), **logramos una variación positiva del 7,4%.**

Metodología de fortalecimiento de oportunidades de mejora

Teniendo en cuenta el aprendizaje organizacional, las referenciaciones con otras instituciones y las buenas prácticas, articulamos las diferentes fuentes de mejoramiento, acompañamos metodológicamente a los procesos en la gestión de oportunidades de mejora y priorizamos las oportunidades bajo la Matriz SAFER.

Así mismo, definimos tres anillos de seguimiento que involucran diferentes instancias que van desde al autocontrol hasta el ente de vigilancia de mejoramiento institucional e implementamos el nuevo indicador Porcentaje de Oportunidades de mejora Cerradas en aras de verificar la eficacia de los nuevos lineamientos.

Programa de Auditoria para el Mejoramiento de la Calidad

Nuestro programa diseñado para evaluar el mejoramiento continuo y el sostenimiento de las mejoras reflejadas en la calidad de la atención de los pacientes y en el mantenimiento de la acreditación nacional e internacional, tuvo como resultado durante este 2023, 11 auditorías, las cuales incluyeron cuatro metodologías en su ejecución: paciente trazador, trazador de sistema, calidad de proceso y pertinencia de la medición de adherencia a guías de práctica clínica.

Gestionamos los hallazgos documentados por los entes acreditadores en el 2022, a través de los planes definidos obteniendo los siguientes resultados:

Estrategias de medición

Desarrollamos la encuesta de verificación de adherencia a la ruta de atención a víctimas de violencia sexual, intrafamiliar, quemaduras por ácido y conflicto armado y el indicador para medir las referenciaciones exitosas.

Estandarización de documentos para la atención

Como el listado de símbolos autorizados y no autorizados para el uso en la historia clínica institucional, la valoración de las necesidades del paciente y los lineamientos institucionales para definir el tipo, suficiencia, cobertura, complejidad y amplitud de los servicios que se prestan en la Institución.

Educación a los pacientes

Se ampliaron los contenidos de derechos y deberes del paciente, prevención de la hipertensión arterial, tips para un corazón sano, rutas de evacuación, recomendaciones de seguridad y protección en las instalaciones, uso seguro de medicamentos, prevención de caídas y seguridad del paciente, así como el acceso permanente de los pacientes en la plataforma Mi Zona Cardio.

Prevención y control de infecciones

Aumentamos las actividades de higiene de manos donde se dio alcance mensualmente a muchos más servicios, continuando con el cumplimiento de la directriz del Ministerio de Salud como compromiso con la alineación a la normatividad, pero también como un compromiso con los pacientes y la comunidad en la constante búsqueda del mejoramiento para brindar una atención con excelencia.

Retos de Calidad en la Institución:

Obtener la categoría de Institución Acreditada con Excelencia por ICONTEC.

Fortalecer el proceso de referenciación interna.

Prevenir y controlar la transmisión de gérmenes resistentes a los antibióticos disponibles en la industria farmacéutica.

Cerrar las brechas de las medidas compuestas identificadas con baja puntuación en la encuesta de cultura de seguridad del paciente.

Consolidar el Programa de Educación al Paciente con énfasis en el impacto en la experiencia del mismo.

Definir y ejecutar el plan de intervención de indicadores, acorde a los resultados del diagnóstico realizado durante el 2023 por asesoría externa experta en mediciones. A mediano plazo consolidar el área de métricas en aras de robustecer el diseño, formulación, medición, análisis, validación y seguimiento de los indicadores institucionales, promoviendo la sinergia entre los objetivos estratégicos y la medición de los resultados que se generan en los procesos.

Dr. Carlos Villa
Cirujano Cardiovascular

Programa Soy Excelencia

Continuamos con nuestro Programa Soy Excelencia como una estrategia que busca fomentar la cultura de calidad desde el liderazgo, empoderando a los líderes asistenciales, administrativos y de apoyo en los lineamientos institucionales y las temáticas de calidad concientizando a nuestros colaboradores en que la calidad se traduce en el trabajo bien hecho en el día a día, por tanto todos somos responsables desde nuestro rol en hacerla tangible.

En el mes de octubre, realizamos la ceremonia de cierre de esta primera etapa como reconocimiento a aquellos líderes que lograron culminar en sus equipos de trabajo el 100% de las actividades. Los resultados este programa fueron:

6.273
Total Horas de formación

1.604
Personas capacitadas

49%
de los funcionarios con más de 65 sesiones de trabajo.

"La experiencia de tener a nuestro hijo en el programa fue maravillosa porque le dio la oportunidad de terminar su bachillerato, vieron en él cada una de sus capacidades y le ayudaron a superar las dificultades. Estamos muy agradecidos con LaCardio por ser una parte fundamental en la vida de Juan David.

Eliana mamá de Juan David.

Experiencia del Paciente

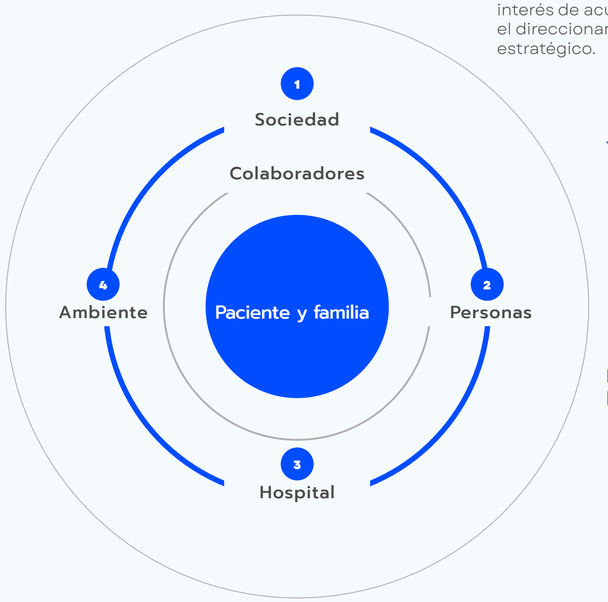
La Experiencia del Paciente engloba de manera transversal la filosofía y los valores institucionales centrados en el Paciente, su Familia y los colaboradores y busca responder a las necesidades físicas, sociales, culturales, creencias, condición de discapacidad o de cualquier índole con el fin de lograr una verdadera experiencia que vaya más allá de las expectativas. Para lograr este objetivo, desde nuestra área se proporcionan los canales de escucha para pacientes y/o sus familiares manifiesten sus opiniones, sentimientos y vivencias durante el ciclo de atención, datos que son convertidos en información de gran relevancia para los servicios quienes gestionan la mejora continua de sus procesos respondiendo a dichas expectativas.

El respeto a la vida, a la dignidad de los seres humanos y a sus derechos, sin distinción de edad, credo, sexo, raza, nacionalidad, lengua, cultura, condición socioeconómica e ideología política, son principios y valores fundamentales para hacer que la atención sea humana, por esta razón LaCardio tiene como base fundamental del programa de humanización los derechos y deberes de los pacientes.

Humanización y experiencia del paciente

Direccionamiento y conexión misional

Compromiso con grupos de interés.
La comunidad Cardio asume una conducta socialmente responsable y humanizada con sus diferentes grupos de interés de acuerdo con el direccionamiento estratégico.



Trato

Experiencia en el servicio.
Cada experiencia del paciente y su familia con un funcionario de LaCardio y entre colaboradores, debe basarse en un trato empático, cálido y asertivo con alto sentido humano.

Entorno hospitalario

Espacio físico y confort.
La infraestructura debe ser segura y buscar la privacidad, confort y accesibilidad en los diferentes servicios. Esto debe incluir los lugares de esparcimiento para los pacientes, familias y colaboradores que permitan una conexión humana con procesos centrados en la persona.

Resultados clínicos

Excelencia en la calidad y prestación de los servicios.
Los equipos asistenciales y administrativos deben brindar una atención y cuidado integral a los pacientes guiado por los valores institucionales en busca de los mejores resultados clínicos.

La humanización la declaramos bajo un esquema en donde los pacientes, sus familias son el centro de atención y los colaboradores principales actores en este objetivo. Consideramos cuatro dimensiones **(Direccionamiento y conexión misional, Entorno hospitalario, Resultados clínicos desde la perspectiva del paciente y Trato: Experiencia en el servicio)**, las cuales nos permite tener un panorama amplio e integral de lo que queremos entregar a nuestros grupos de interés. En este marco, contamos con el Programa de Humanización que engloba de manera transversal a través de los Derechos y Deberes la filosofía y los valores institucionales centrados en la persona.

En coherencia con nuestro Direccionamiento Estratégico y en todos nuestros procesos, la atención centrada en la persona representa una prioridad en nuestro rol diario, es así como desde los procesos de experiencia del paciente se gestionan todas las necesidades manifestadas por los usuarios durante su ciclo de atención (Urgencias, hospitalización, ambulatorio) o posterior a la misma. Contamos con un proceso diseñado con el objetivo de trabajar en el relacionamiento entre la Organización, los pacientes y sus familias facilitando su interacción con todos los procesos de la institución. En este sentido, hacen parte de nuestro proceso el manejo y gestión de la voz del paciente a través de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias, Evaluación de la satisfacción, acompañamiento diario que se convierten en una responsabilidad y un tema de confianza ante la respuesta que ofrecemos bajo parámetros de oportunidad, transparencia y mejora continua.

El respeto a la vida, a la dignidad de los seres humanos y a sus derechos, sin distinción de edad, credo, sexo, raza, nacionalidad, lengua, cultura, condición socioeconómica e ideología política, son principios y valores fundamentales para hacer que la atención sea humana.

Experiencia y satisfacción de pacientes

IP-SEGPAC6, IP-SEGPAC7, IP-SEGPAC8

En el 2023 se trabajó en mejorar el uso de los medios de interacción existentes con el fin de conocer la percepción de los grupos de interés frente a su vivencia en la Institución en aras de generar mejoras constantes y que sean ellos quienes puedan evaluar la eficiencia o efectividad de dichas acciones.

Así mismo, se reafirmó el compromiso directivo para la mejora de la experiencia del paciente mediante la disposición permanente a escuchar los resultados de los indicadores de medición de la experiencia y la integración con los equipos que lideran los servicios de la Institución con el objetivo de cerrar las brechas o fortalecer los hallazgos.

Para el año 2023, se logró un aumento del 33,3% de la muestra evaluada de pacientes con relación a su vivencia frente al ciclo de atención logrando una mayor captura de datos y comentarios importantes para la mejora en los procesos, llevando a gestionar los de impacto en costo y riesgo, y notando una mejora en los resultados en general de la satisfacción de pacientes y/o su familiar.

Nuestros indicadores durante el año mostraron el siguiente comportamiento, mejorando frente al año anterior en las siguientes variables:

Paciente trasplante

Variable	2021	2022	2023
Actitud y calidez	4,77	4,63	4,64
Comunicación	4,70	4,57	4,65
Privacidad	4,67	4,56	4,62
Oportunidad	4,49	4,41	4,57
Ambiente Hx	4,64	4,52	4,63
Promedio año	4,66	4,54	4,62

Medición	2021	2022	2023
NPS (Net Promoter Score) Institucional LaCardio	77,5	71,7	81,9
CES (Customer Effort Score)		4,2	4,3

Variable	2021	2022	2023
Proporción de satisfacción global	94%	89%	95%
Proporción de usuarios que recomiendan la Institución	97%	95%	96%

Se reafirmó el compromiso directivo para la mejora de la experiencia del paciente mediante la disposición permanente a escuchar los resultados de los indicadores de medición de la experiencia y la integración con los equipos que lideran los servicios de la Institución con el objetivo de cerrar las brechas o fortalecer los hallazgos.

Clown Cardio
Voluntariado - Alegría para el corazón

Canales de atención y PQRS

A través de nuestros canales de atención hemos logrado escuchar activamente a los diferentes grupos de interés y sectores que interactúan con la Institución. Tenemos a disposición para el relacionamiento constante y con temas de interés general y/o particular los siguientes mecanismos:

Dra. Maira Alejandra Urueña
Pediatra Unidad de trasplantes

Canal personalizado

En la Oficina principal en un horario de 7 am a 5 pm de lunes a viernes y sábados de 8 am a 1 pm.

Página web

En la página web contamos con una sesión puntual dedica a los usuarios en general (pacientes, familias, comunidad) en la cual encuentran diferentes temas de interés.

https://www.lacardio.org/#

Coordinadora de experiencias del paciente en hospitalización

Contamos esta coordinación que gestiona las necesidades de pacientes y/o familias.

Coordinadores de experiencia del paciente en urgencias

Quienes gestionan con el servicio en general las necesidades de pacientes y/o familias, el horario en el que se encuentran es de lunes a domingo 24 horas.

Ejecutivo de servicio

Quien gestiona las necesidades de pacientes y/o familias, el horario en el que se encuentran es de 7 am a 5 pm de lunes a viernes y los sábados de 8 am a 1 pm.

Redes sociales

A través de nuestras redes sociales los usuarios comparten su opinión del servicio prestado y tienen acceso a información de interés sobre salud, eventos de educación continuada y noticias en general.

Correo electrónico

A través del correo electrónico se reciben los diferentes requerimientos de los usuarios:

fciquejas@lacardio.org

Vía telefónica

Contamos con las siguientes líneas telefónicas en donde los usuarios pueden manifestar sus requerimientos:

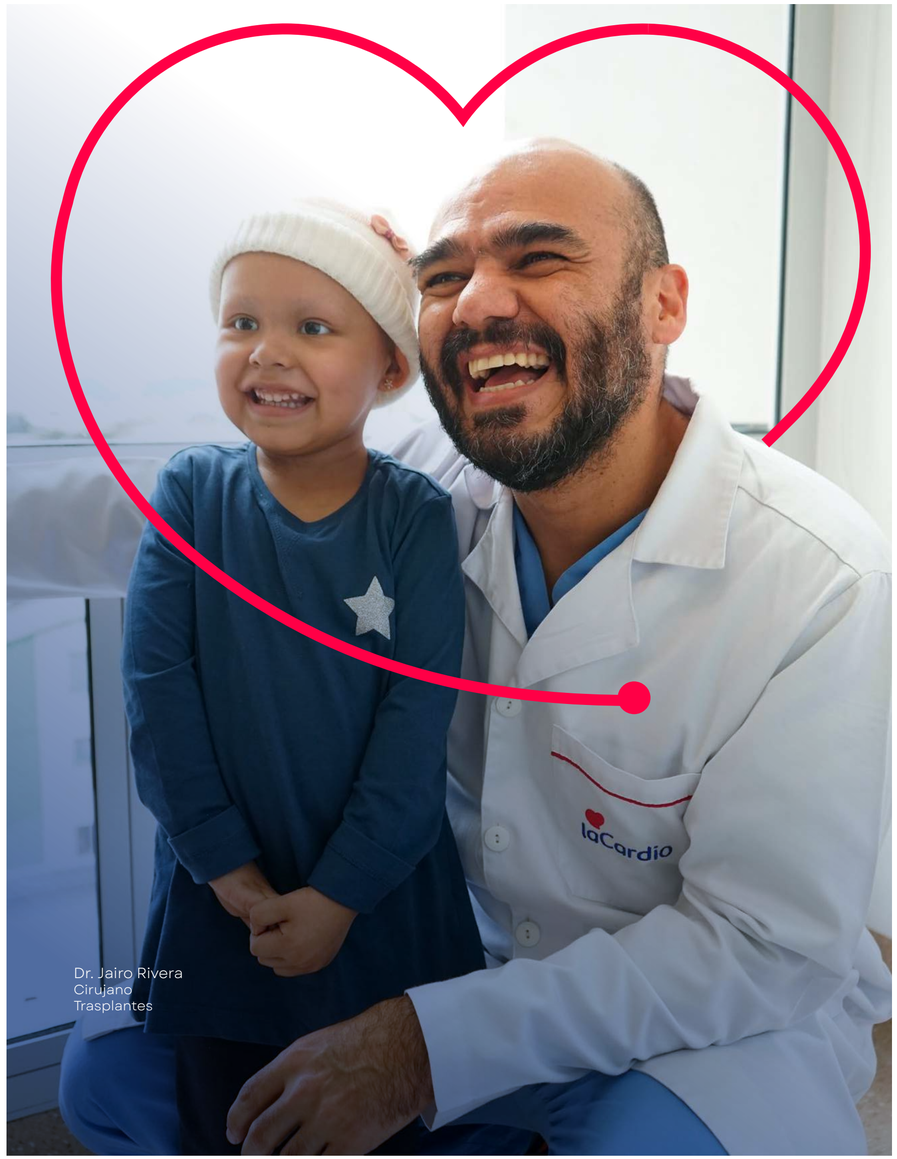
Celular Hospitalización
3185175352 de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm, sábados de 8:00 am a 1:00 pm

Celular de Urgencias
3173675534 Horario continuo

Buzón de sugerencias

Contamos con 35 buzones de Sugerencias instalados en las diferentes áreas tanto administrativas como asistenciales, en donde los usuarios pueden depositar sus inconformidades, sugerencias y felicitaciones. Dichos buzones tienen una frecuencia de apertura de dos veces a la semana con el fin de dar gestión oportuna a los documentos que allí se encuentren.

Dr. Carmen Cecilia Gomez
Lider Clinicas medicas



Dr. Jairo Rivera
Cirujano
Trasplantes

Durante el 2023, logramos una disminución del 13,7% con relación al año anterior, gestionando los mayores motivos con cada uno de los servicios, en su mayor porcentaje el área ambulatoria interviniendo en diferentes motivos. Con lo relacionado al resultado de la tasa de PQRS durante el año en un ejercicio que se realizó de mejoramiento continuo, se validó la fuente y ficha del indicador y esta fue reestructurada.

Variable	**2021**		**2022**		**2023**	
	Total	**Promedio mensual**	**Total**	**Promedio mensual**	**Total**	**Promedio mensual**
Número de PQRS	**4.367**	364	**6.204**	517	**5.357**	446
Tasa de PQRS institucionales		0,69%		0,75%		2,4%[1]

Retos

Evidenciar el cambio de los procesos hacia un sentido de Atención centrada en la persona

Explorar mecanismos para garantizar una mayor participación del paciente y/o su familia en su ciclo de atención.

Fortalecer la dimensión de resultados clínicos desde la perspectiva del paciente con él fin de hacer más cercano y humano el proceso de atención.

1. En 2023 registramos un cambio significativo en el resultado debido al cambio en la metodología y formula de recolección de datos, la cual se enfocó en visibilizar las atenciones hacia las personas y no en procedimientos.

"A través del programa Regale una Vida me permitieron ser operado de un Cateterismo, viajé desde muy lejos y tuve una experiencia muy linda, todo el personal médico de LaCardio trabaja con amor para darnos la mejor medicina con el corazón

Anderson Vega.

Programa de seguridad del paciente

IP-SEGPAC1, IP-SEGPAC2, IP-SEGPAC3, IP-SEGPAC4, IP-SEGPAC5

Nuestro Programa de Seguridad del Paciente tiene como objetivo definir, implementar y monitorear herramientas para la prevención de eventos de seguridad asociados a la atención en salud. Nuestros principales indicadores durante el 2023 fueron:

Tasas de eventos adversos	**2022**	**2023**
Urgencias	1,8%	2,0%
Hospitalización	3,36%	4,52%
Salas de cirugía	0,88%	1,54%
Servicios de apoyo diagnóstico y terapéutico	1,96%	0,18%
Intervencionismo	0,75%	0,16%
Consulta externa	0%	0%

Las mediciones varían de acuerdo con el número de reportes presentados, en el 2023 (4.509 reportes) en comparación con el 2022 (4.233).

Aumentaron los incidentes relacionados con identificación específicamente en las muestras de laboratorio clínico y un aumento en los eventos adversos relacionados con comunicación, específicamente en las transferencias, este comportamiento se debe a cambios en los procesos como la implementación progresiva de la central de transferencias.

Por otro lado, disminuyó el número de eventos adversos prevenibles relacionados con medicamentos de alto riesgo, sin embargo, se están realizando mesas de trabajo con el servicio farmacéutico y la subdirección de operaciones clínicas para fortalecer el proceso de gestión de medicamentos en la dispensación y almacenamiento.

Se presentó un aumento significativo de las caídas en hospitalización. Como plan de trabajo, se está realizando revisión de los documentos, métricas y su impacto. Dentro de los factores contributivos de las caídas esta la falta de empoderamiento al paciente y familia, por lo que se está revisando todo el proceso educativo de caídas.

Indicador		**2022**	**2023**
Identificación correcta de pacientes.	% de incidentes relacionados con identificación correcta _del paciente Objetivo: Maximizar	5%	6,22%
Comunicación asertiva entre el equipo	% de eventos adversos relacionados con la comunicación asertiva Objetivo: Minimizar	0,39%	0,51%
Seguridad en la administración de medicamentos de alto riesgo.	% de eventos adversos prevenibles relacionados con medicamentos de alto riesgo Objetivo: Minimizar	40%	38,1%
Procedimientos y cirugía segura (adherencia).	% correcto diligenciamiento de la parada de seguridad Objetivo: Maximizar	98,38%	95,72%
Minimizar el riesgo de infecciones asociadas a la atención (adherencia)	% de adherencia a los cinco momentos de higiene de manos Objetivo: maximizar	85,39%	88,79%
Disminución del daño al paciente ocasionado por caídas	Tasa de caídas con lesión en pacientes de hospitalización Objetivo: minimizar	2,24%	8,06%

En el 2023 desarrollamos distintas acciones que nos permitieron continuar reforzando nuestro objetivo y garantizar la mejor atención, entre las que destacamos:

Semana de la seguridad del paciente

Celebrada el 17 de septiembre buscó aumentar la conciencia y participación de la sociedad para trabajar en pro de la seguridad del paciente. El lema fue «¡Demos voz a los pacientes!» reconociendo el rol de los pacientes, sus familias y sus cuidadores en la promoción de una atención segura.

Semana de seguridad del paciente Cardio

Con una participación de 460 personas, desarrollamos actividades como Foros de experiencias, conversatorios de las buenas prácticas y retos en nuestro día a día, así como el Cardiotalk, charlas tipo TED con ideas innovadoras, stands por metas, programas de vigilancia y control y, rondas con el equipo Clown.

Se desarrolló la primera jornada de actualización de prevención y control de las infecciones en donde se sensibilizo al personal sobre la importancia de manterse actualizado en las mejores prácticas basadas en la evidencia.

Para el año 2023, se obtuvo un crecimiento del 26,4% frente al año anterior (2022: 86.645, 2023: 109.487), permitiendo un mayor acercamiento y participación de los pacientes en actividades que aportan a su bienestar y mejoran su entorno hospitalario.

Actividades	**2023**
Bienvenidas	15.333
Seguimiento a pacientes	18.310
Acompañamiento en la fase final de vida	6.139
Programas de bienestar	8.957
Actividades de participación social en salud	60.748

Excelencia clínica y médica

GRI 3-3

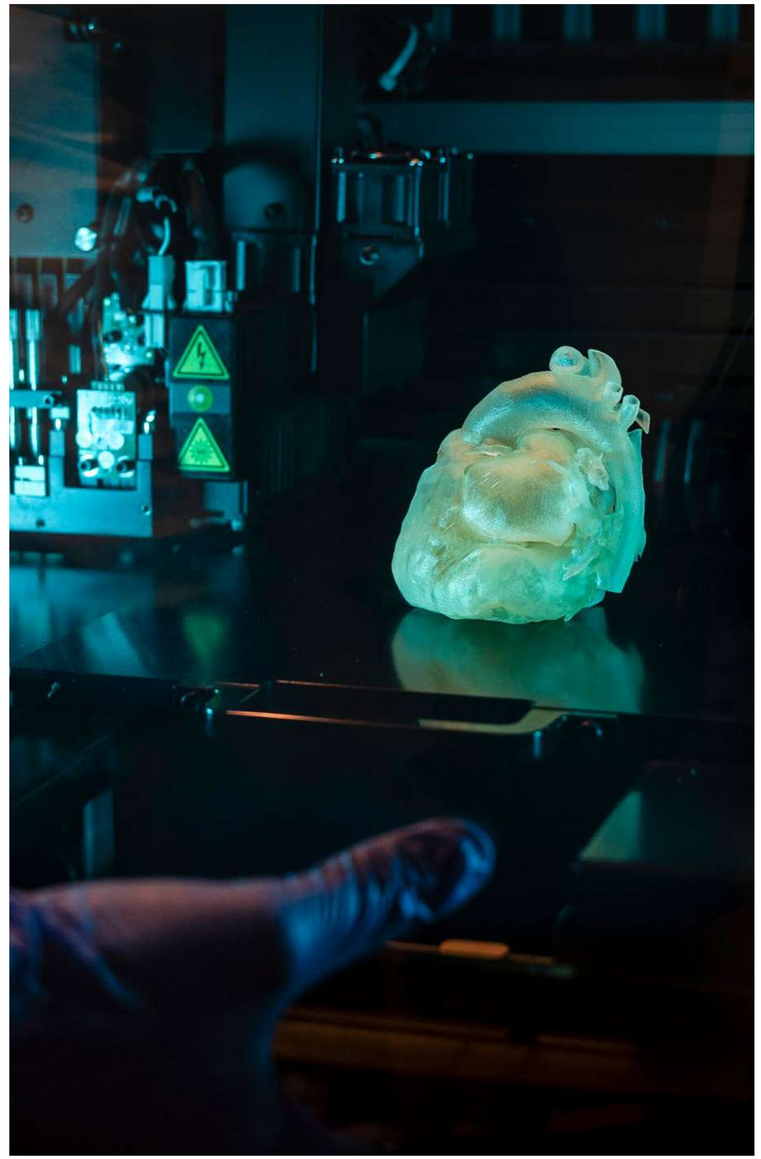
Dr. Jose Rodolfo Dennis
Director Médico

El año 2023 fue un año de grandes retos para LaCardio y para la Dirección Médica. **Nos propusimos que fuese el año de la eficiencia operativa y mejorar aún más la experiencia del paciente y su familia.** A través del año, y gracias al liderazgo y esfuerzo de todos, se pudieron alcanzar resultados muy favorables en ambos aspectos. Se planificaron y ejecutaron estrategias para poder mejorar la eficiencia y la atención empática y humanizada en nuestros servicios, logrando que los indicadores priorizados mejoraran de manera significativa. Además, reforzamos nuestro compromiso con el direccionamiento estratégico de la Institución, alineando nuestros componentes asistenciales, académico, de investigación y de las áreas de soporte, hacia un mismo fin: **entregar la mejor medicina con corazón.** Confío en que lo presentado a continuación en este informe por los líderes de los diferentes servicios, muestre lo logrado a lo largo del año.

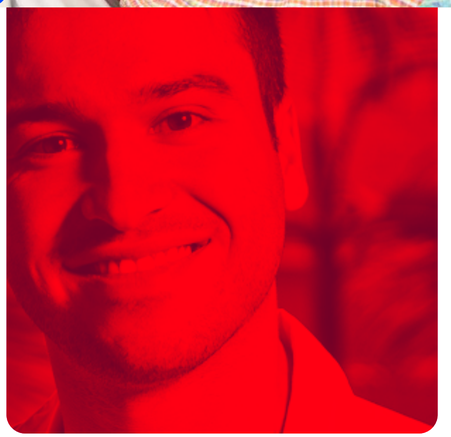
Para el 2024, la Dirección Médica le apunta a la excelencia desde todas sus áreas, y a la medición más rigurosa, con seguimiento sistemático del desempeño y alineado con los objetivos estratégicos institucionales. Seguiremos fomentando el trato empático y humanizado del paciente y su familia, con miras a acreditación futura de estos atributos. Valoramos y confiamos mucho en el trabajo de cada servicio y sabemos que, con sentido de pertenencia e innovación, se generan mejoras en nuestros procesos de manera continua; incentivamos que entre áreas podamos referenciarnos y aprender de las mejores prácticas en la Cardio para implementar iniciativas de calidad conjuntas.

Reitero los sentimientos de orgullo, respeto y agradecimiento hacia el compromiso demostrado por nuestro grupo humano que constituye esta gran familia LaCardio.

Dr. Rodolfo Jose Dennis
Director Médico.



En el 2023 se planificaron y ejecutaron estrategias para poder mejorar la eficiencia y la atención empática y humanizada en nuestros servicios, logrando que los indicadores priorizados mejoraran de manera significativa.



Dr. Ciro Andrés Murcia
Cirujano de trasplantes

Dr. Sebastián Rojas
Medico de Urgencias

Los resultados de los principales indicadores referentes a grupos relacionados por los diagnósticos durante el 2023 fueron: (IP-GESCLI1)

KPI	2021	2022	2023
Número de egresos hospitalarios	13.177	13.217	**14.165**
Promedio de estancia	9,62	9,91	**8,99**
Índice de estancia media ajustada (IEMA)(GRD)	1,27	1,30	**1,24**
Peso medio ponderado (GRD)	2,05	2,06	**1,98**
Índice casuístico (GRD)	1,44	1,39	**1,35**
Porcentaje de ocupación	86,80%	90,32 %	**89,02%**
Número de consultas externas en adultos y pediatría	116.346	141.827	**159.657**
Procedimientos Cardiovasculares Pediatría	1.194	1.361	**1.317**
Cirugía Cardiovascular Pediátrica	534	637	**617**
Electrofisiologia Intervencionista Pediatría	141	151	**129**
Hemodinamia Diagnóstica y Terapéutica Pediatría	519	573	**571**
Procedimientos Cardiovasculares Adultos	7.216	7.968	**8.122**
Cirugía Cardiovascular Adultos	900	973	**1.059**
Electrofisiologia Intervencionista Adultos	943	1.195	**1.020**
Hemodinamia Diagnóstica y Terapéutica Adultos	5.373	5.800	**6.043**
Trasplantes	148	196	**211**
Mortalidad en hospitalización y UCI global	7,10%	5,17%	**4,31%**
Numero de Egresos UCI Adultos*	627	541	**433**
Numero de Egresos UCI Pediátrica*	120	164	**120**
Numero de Egresos UCI Neonatal	277	290	**333**
Número de consultas por urgencias	83.407	109.636	**109.436**
Consultas médicas especializadas ambulatoria	111.431	139.100	**156.679**
Número de cirugías en pediatría	1.983	2.809	**2.980**
Número de cirugías en adultos	5.417	6.846	**7.159**

La Dirección Médica, como institución prestadora de los mejores servicios de salud en la región, está constantemente evolucionando en las áreas necesarias para la excelencia en la prestación de los servicios para la población.
Si bien nuestro foco y motor ha sido la línea cardiovascular enfocada en las patologías cardiovasculares de niños y adultos, a lo largo de los años hemos crecido en otros servicios de alta complejidad que hacen de nuestro Instituto un referente médico e investigativo.

A continuación, presentamos los resultados en cada uno de servicios médicos y áreas de investigación:

Medicina Cardiovascular

IP-GESCLI2
IP-GESCLI3

El Instituto de Cardiología conformado por los departamentos de Cardiología y Cirugía Cardiovascular cuenta con un equipo humano de talla mundial, con médicos especialistas y subespecialistas en hemodinamia, electrofisiología, cardiología clínica, cuidados intensivos cardiovasculares, imágenes diagnósticas y cardiología no invasiva. Este excepcional grupo se distingue por su capacidad de trabajo en equipo centrándose en el paciente, el liderazgo a nivel nacional y regional, y un compromiso incondicional con la misión y los valores institucionales.

Durante el 2023, se trabajó en mejorar la comunicación con jefes de servicio y los equipos, así como en el trabajo conjunto entre cardiólogos clínicos con el área de Excelencia Operacional para la mejora de los procesos. Por otro lado, se alinearon los objetivos institucionales, trabajando en temas específicos como educación médica y Fellows para identificación de problemas en los programas de educación, y búsqueda de soluciones.

Frente a los indicadores los resultados fueron para el 2023:

2023 — 14.6% — Consulta externa

2023 — 13 — Número de trasplantes de corazón

2023 — 8.3% — Número de angioplastia coronaria

2023 — 5,3% — Se presentó una mejoría notable en los indicadores de calidad y gestión presentando una mejora en la oportunidad de respuesta a interconsultas, así como en la adherencia a las guías de práctica clínica

2023 — 13.9% — Promedio de días de estancia hospitalaria

2023 — 2.1% — Egresos hospitalarios en la torre cardiovascular

2023 — 3.8% — Número de procedimientos en métodos no invasivos

2023 — 19.6% — Número de implantes de válvulas transcateter

Durante el año no existieron eventos Centinela

2023 — 12.7% — Terapias en hospital día-Falla cardiaca

2023 — 14.6% — Número de procedimientos invasivos de electrofisiología

2023 — -8.8% — Índice IEMA

2023 — 2.9% — Peso medio GRD

2023 — Se redujo la hora de evolución en 1hora 11 min

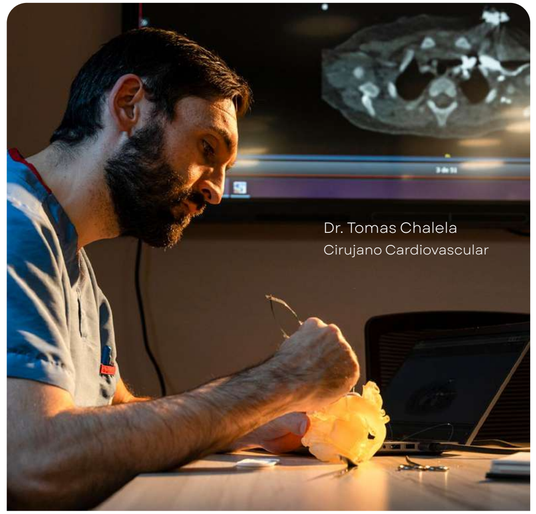
Retos

Como retos para el 2024 el Departamento de Cardiología tiene el desarrollo de varios proyectos como:

- Alinear al Departamento en sus Objetivos Estratégicos con la Dirección Médica.
- Desarrollar acciones para recuperar la remisión de pacientes con enfermedades estructurales y enfermedad coronaria compleja.
- Consolidar la clínica valvular con el proyecto One Cardio/Haptica.
- Iniciar proyecto arritmias ventriculares / Haptica
- Desarrollar de nuevos programas de atención especializados (Cardio geriatría, Clínica de Hipertensión arterial resistente, Clínica de hiperlipidemia y Cardio-oncología, entre otras)
- Participar en bases de datos internacionales: Hemodinamia-Electrofisiología – Falla cardiaca y Trasplante.
- Programa PERT. Programa de Respuesta a la Embolia Pulmonar Aguda.

Cirugía Cardiovascular

Seguimos siendo un centro de referencia nacional y regional en medicina cardiovascular, lo que nos ha permitido trabajar conjuntamente con la industria y las sociedades científicas en el desarrollo de distintos espacios de comunicación y formación. Hemos visitado países como Perú y Ecuador para dictar cursos de entrenamiento en cirugía cardiovascular pediátrica y de adultos. Por otro lado, el interés por nuestra experiencia ha crecido teniendo cirujanos extranjeros rotando electivamente provenientes de México (plastia mitral) y de Estados Unidos y Reino Unido (cardiopatías congénitas).



Dr. Tomas Chalela
Cirujano Cardiovascular

Frente a los resultados de Cirugía Cardiovascular durante el 2023:

5,5%
aumentó el volumen de procedimientos comparado con el año anterior

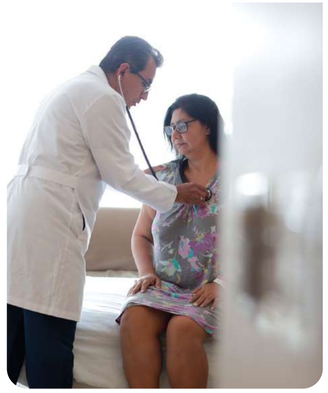
2022	2023
723	764

a pesar del cierre de convenios de alto volumen como Sanitas, la captación y gestión ambulatoria de pacientes aumentó, de los 272 pacientes que ingresaron por esta vía, definidos con conducta quirúrgica, 230 fueron llevados a cirugía, para una efectividad del

84.5%.

En términos de investigación y academia participamos con 9 presentaciones orales y 11 posters en 4 reuniones internacionales de talla mundial y con 17 presentaciones orales y 7 posters en simposios nacionales.

Dimos inicio al programa de residencia en cirugía cardiovascular de 5 años, el cual permite que médicos generales comiencen su especialización directamente, sin el requerimiento de ser cirujanos generales. Este es un reto mayor dado que implica una curva de adherencia más fuerte para mantener a los recién egresados en el programa y un apoyo interdisciplinario enorme por las rotaciones en diferentes servicios tanto de la institución como en nuestro aliado universitario el Hospital Mederi.



Dr. Dickens Montañez
Cardiologo Clínico

Entre otros destacamos los siguientes resultados de nuestra gestión:

Se implementó, alineado con nuestros objetivos estratégicos, la delegación de funciones administrativas al equipo de cirujanos según su interés y experticia para mejorar los indicadores clínicos, administrativos, de educación y eficiencia.

Ingreso de un cirujano cardiovascular nuevo, entrenado por nosotros, para apoyo, capacitación e inicio de proceso de sucesión en patologías complejas de aorta.

Se apoyó al grupo de enfermería en el desarrollo de una aplicación para el seguimiento de pacientes que egresan con Warfarina, la cual posteriormente, se ampliará a todos los pacientes llevados a cirugía para mejorar el seguimiento postoperatorio y el servicio postventa.

Retos

Aumentar el número de procedimientos en un 10%.

Tener agendada la cita de acreditación del Centro de Excelencia en Revascularización Miocárdica para finales de este año.

Educar a los cirujanos cardiovasculares en temas de liderazgo para fortalecer la gestión administrativa del servicio y de la línea estratégica cardiovascular.

Fomentar los temas de educación e investigación en el servicio para mejorar la curva de aprendizaje de los cirujanos y tener una visibilidad nacional e internacional más alta.

Obtener indicadores clínicos comparables con nuestro referente internacional (STS).

Iniciar el proyecto de renovación de la infraestructura de salas de cirugía.

Apoyar desde la gerencia de proyectos el APP de seguimiento ambulatorio para mejora la experiencia del paciente en postoperatorio y el servicio postventa.

Evaluar y adoptar herramientas para retener el talento humano calificado.

Instituto de Cardiopatías Congénitas

En el Instituto de Cardiopatías buscamos mejorar las diferentes actividades que realizan día a día los servicios que integran el Instituto de Cardiopatías Congénitas, contribuyendo a la construcción de la misión y visión de LaCardio. De esta manera y para continuar siendo el pilar misional de la atención de la línea cardiovascular en el área pediátrica de LaCardio, con un equipo multidisciplinario y participación de varias subespecialidades para brindar una atención integral al paciente y su familia, hemos trabajado en el marco del programa "Soy Excelencia" se desarrollaron actividades con el equipo médico del Instituto centradas en:

Fortalecimiento del programa social **Regale una Vida:** sobrepasamos la meta en

109%

con 220 pacientes programados y 240 pacientes atendidos.

Participamos en un total de

- 12 brigadas movilizando recurso humano y equipos
- 184 pacientes hospitalizados
- 55 atenciones ambulatorias
- 115 niños llevados a cirugía.

Dr. Miguel Rondores
Cardiologo Clínico
Cardiologo pediatra - Hemodinamista

Interiorizamos nuestro ser, evaluando cada acción en mejora de la entregando resultados de calidad.

Construyendo procesos con valor, en el camino de la mejora continua revisando nuestros procesos, procedimientos y demás soportes documentales en Almera como base para el entrenamiento e inducción del personal y la forma como hacemos las cosas.

Dotándonos de lo mejor, con tecnología de punta que soporte resultados positivos en la atención de nuestra razón de ser: El paciente y su familia que se incluya dentro del presupuesto del Instituto.

Retándonos a ser los mejores, mejorando nuestras áreas locativas mejorando el confort del paciente durante su estancia en LaCardio, revisión y mejora continua de los procedimientos llevándolos a los mejores estándares de calidad para fortalecer el programa de cardiopatías congénitas del adulto, captando pacientes de consulta y direccionarlos a cirugía cardiovascular.

Hemos trabajado en aumentar y mantener un NPS entregando un mejor servicio reflejado con el aumento del número de promotores, sin embargo; la situación del país y de las EPS afecto el seguimiento y control de los pacientes que venían con tratamientos previos evidenciándose reducciones en procedimientos y consulta.

Continuamos la investigación científica y académica con estudios y publicaciones en revistas indexadas, participación en seminarios internacionales y nacionales que nos ayuda a consolidarnos como un equipo científico con mejores desenlaces clínicos basados en la investigación. Fuimos partícipes de seis publicaciones en el tema de enfermedades congénitas del adulto, ocho publicaciones de artículos y participaciones en libros en falla cardiaca y nuestra dra Martha Cecilia Reyes participó en la publicación de 13 publicaciones con distintos temas de vanguardia.

Nuestros principales indicadores durante el 2023 fueron:
(IP-GESCLI4)

Índice de Estancia Media Ajustada

2021	
2022	1,15
2023	**1,24**

Cirugías cardiovasculares

2021	361
2022	443
2023	**435**

Egresos UCI cardiovascular pediátrico

2021	526
2022	646
2023	**691**

Consulta cardiología pediátrica

2021	3.575
2022	3.978
2023	**6.167**

Procedimientos No invasivos de electrofisiología

2021	4.355
2022	8.947
2023	**9.141**

Consultas Falla cardiaca/ trasplante cardiaco

2021	119	2 trasplantes
2022	129	2 trasplantes
2023	**122**	3 trasplantes

Ecocardiogramas- Ambulatorios

2021	6.779
2022	8.332
2023	**9.084**

Procedimientos electrofisiología invasivos

2021	146
2022	157
2023	**143**

Cardiopatías congénitas del adulto (Consultas)

2021	43
2022	353
2023	**569**

Consulta Electrofisiología

2021	1.194
2022	1.772
2023	**1.364**

Hemodinamia (intervencionismo / diagnóstico)

2021	501
2022	576
2023	**546**

Cardiopatías congénitas del adulto (Ecoardiogramas)

2021	82
2022	397
2023	**531**

Retos

Fortalecer con el área Comercial estrategias frente a los cambios de la reforma en salud.

Mejorar en la oportunidad de asignación de citas, brindando información certera cuando un convenio cese contrato con LaCardio, se permita al usuario conocer la información y acceder al servicio a través de otros medios.

Remodelar el 2 piso de hospitalización de cardiopediatría para mejorar experiencia tanto de pacientes como de familiares durante su estancia en FCI.

Seguir siendo líderes a nivel nacional y mundial en los eventos de la sociedad mundial de Cirugía Cardiovascular pediátrica habiendo obtenido el honor de la 2 vicepresidencia de esta asociación médica y mantener representación en el evento más importante de cardiologia pediátrica y cx cv ped.

Continuar cumpliendo la misión de la Institución de atender de manera gratuita a niños enfermos del corazón y de bajos recursos identificados en las regiones más apartadas del país gracias al programa social.

Unidad de Trasplantes

IP-GESCLI5

El servicio de trasplantes de LaCardio cuenta con un equipo multidisciplinario, especializado y humanizado, centrado en la atención de pacientes a quienes les ha fallado uno de sus órganos vitales (corazón, pulmón, hígado o riñón), logrando su recuperación e integración a la vida familiar, social y laboral.

Como parte de la gestión del 2023, nos centramos en desarrollar acuerdos de servicio con diferentes áreas de la Institución, revisar los procesos e implementación de mejoras para la prestación de nuestros servicios y el seguimiento periódico de resultados. Así mismo participamos en distintos espacios de formación y desarrollamos diferentes acciones que nos permitieron obtener los resultados durante este 2023. Entre otras acciones destacamos:

- Primer Simposio de Trasplantes La Cardio con la participación de 282 asistentes
- Construcción de bases de datos y tableros para la generación de los indicadores clínicos normativos.
- Referentes de buenas prácticas por otras IPS trasplantadoras (Colombiana de Trasplantes, Fundación Valle de Lili, Corporación Hospitalaria Juan Ciudad - Méderi).
- Obtener la acreditación del Programa de Excelencia de Hepatocarcinoma con Joint Commission.
- Establecer acuerdos de servicio y mejoras en los procesos de atención de pacientes.
- Presentar el programa de identificación temprana de enfermedad hepática en niños a IPS y aseguradoras en Barranquilla, Cartagena, Cúcuta, Eje Cafetero.

Retos

- Mantenernos como IPS Trasplantadora #1 en Colombia.
- Continuar la promoción y sensibilización en donación de órganos y trasplante.
- Dar continuidad al Programa de Identificación Temprana de Enfermedades Hepáticas Pediátricas y extensión a programa de trasplante renal.
- Iniciar la construcción del Programa de Excelencia de Trasplante Hepático Pediátrico.
- Fortalecer el tema de trasplantes e investigaciones.

Los resultados de nuestros indicadores fueron:

	2021	2022	2023
Trasplantes	148	196	**211**
Trasplante hepático	79	95	**103**
Trasplante hepático adultos	40	51	**57**
Trasplante hepático pediátrico	39	44	**46**
Trasplante de riñón	48	81	**82**
Trasplante renal adulto	43	67	**68**
Trasplante renal pediátrico	5	14	**14**
Trasplante cardiaco	14	13	**13**
Trasplante pulmonar	7	7	**13**

	2021	2022	2023
Trasplantes por órgano	148	196	211
Hígado	79	95	103
Riñón	48	81	82
Corazón	14	13	13
Pulmón	7	7	13
Trasplantes con donante vivo	71	78	82
Riñón adulto	19	21	24
Riñón pediátrico	2	6	6
Hígado adulto	15	10	12
Hígado pediátrico	35	41	40

Hospital pediátrico

El Hospital Pediátrico (Hx.P) agrupa los servicios, infraestructura y talento humano de las diferentes especialidades que brindan atención de Pediatría de Alta Complejidad a los menores de 18 años. Somos referentes nacionales/regionales en asistencia, academia, investigación y responsabilidad social. Nos soportamos por convenios de formación, investigación y asesoramiento científico con organizaciones y universidades nacionales e internacionales, que apoyan nueve postgrados de pediatría y un grupo de Investigación categoría A1 de Colciencias. Compartimos los valores institucionales basados en la cultura de calidad, seguridad, servicio humanizado coherente con una visión integral, sistémica y un trato compasivo/cálido hacia el paciente y su familia.

Durante el 2023, diferentes miembros del Hospital participaron activamente en los diferentes ejes y equipos de calidad logrando una óptima apropiación de la cultura de calidad y colaborar con la acreditación nacional e internacional de ICONTEC y de *Joint Comission* de la Institución.

Así mismo el equipo conectado y comprometido logró brindar una atención humanista centrada en la excelencia clínica, logrando un NPS global superior al 80%.

La eficiencia en la gestión administrativa, la coordinación de los equipos de salud-administrativo, la continua comunicación con paciente y familia lograda con el modelo de pediatras hospitalistas, presente en los servicios de trasplante y cardiología pediátrica, se extendió al servicio de gastroenterología y con ello logramos optimizar el tiempo y las actividades de los gastroenterólogos. De la misma manera, logramos optimizar los indicadores de estancia, IEMA y el nivel de complejidad creando un gran cambio cultural en el servicio de nefrología.

En el 2023, adaptamos los servicios de urgencias, hospitalización y cuidado intensivo pediátrico y, se incorporaron al CAPEX institucional los planes de renovación de dichos servicios. Se hicieron adecuaciones en el área de urgencias un área de observación para los escolares y adolescentes, en el servicio de hospitalización se acondicionaron las habitaciones y en la UCIP logramos adecuar tres camas adicionales. También se avanzó en los proyectos de remodelación del servicio de urgencias, hospitalización y cuidado intensivo, lo anterior contribuyo de manera importante a mejorar nuestro giro cama y estancia hospitalaria.

Lo anterior, nos permitió obtener excelentes resultados en los indicadores de gestión clínica operativa como:

22.9% ↑
incremento en los egresos
2.855

15,6% ↓
disminución en la estancia
8.5 días

6.2% ↓
del IEMA
1.15 con un nivel de complejidad de 1.32.

Nuestros indicadores durante el 2023 fueron:
(IP-GESCLI6)

	2021	2022	2023
Número de Egresos Hospitalarios	2.134	2.443	**2.988**
Peso Medio GRD	1,26	1,48	**1,32**
IEMA Depurado	1,18	1,21	**1,14**
Promedio de Estancia	8,48	9,74	**8,27**
Porcentaje de Egresos Severidad 2 y 3	61%	67%	**65%**

Por otro lado, logramos y mantuvimos una categoría Colciencias A1 en el grupo de investigación y el reconocimiento de dos investigadores senior y dos asociados obteniendo un índice H entre 3 a 13 por varios de ellos. Tuvimos más de 24 publicaciones en revistas indexadas la mayoría en Q1, numerosas presentaciones en congresos nacionales e internacionales y en posiciones de liderazgo a nivel gremial por varios de los integrantes del Hospital. El grupo de investigación, nutrido por investigadores senior y asociados, con formación académica a nivel de doctorado y maestrías, permite que la actividad académica, la investigación y por ende las publicaciones, presentaciones en congresos nacionales y las posiciones de liderazgo nacional e internacional continúen reafirmando el sello de excelencia académica institucional.

Paciente UCI
Cardiovascular Pediatrica

Retos

Ampliar la disponibilidad de consultorios, sala espera y preconsulta en el área ambulatoria, así como, mejorar la oportunidad de consulta: optimizando el agendamiento de la consulta de genética y de neuropediatría.

Terminar el proyecto en Urgencias de remodelación y a adecuación a estándares internacionales de un modelo lineal de prestación del servicio con modernas salas de espera y áreas para realizar la atención al paciente según su nivel de complejidad, salas de reanimación, observación y transito ambulatorio que permitirán optimizar la atención, pero manteniendo la calidez humanística propia de la institución.

En el área de hospitalización: una vez readecuadas las habitaciones, se remodelará el área de cardiología pediátrica y el traslado de este servicio con lo que afrontaremos un reto de optimización de la infraestructura. Se dotará una habitación con un circuito cerrado de monitoria, permitiendo con ello, optimizar el cuidado de pacientes con diagnósticos y tratamientos complejos. Implementaremos igualmente, un programa de manejo de dolor y educación al paciente con gafas de realidad virtual.

En las Unidades de Cuidado Intensivo Pediátrico UCIP y Neonatal UCIN: iniciar la construcción de la nueva UCIP que nos permitirá tener una unidad con la infraestructura, los equipos y el talento humano propia de los mejores hospitales del mundo. Y, en la UCIN, se adquirir los equipos que permitirán optimizar el manejo de los pacientes con asfixia perinatal y las venopunciones de los prematuros extremos.

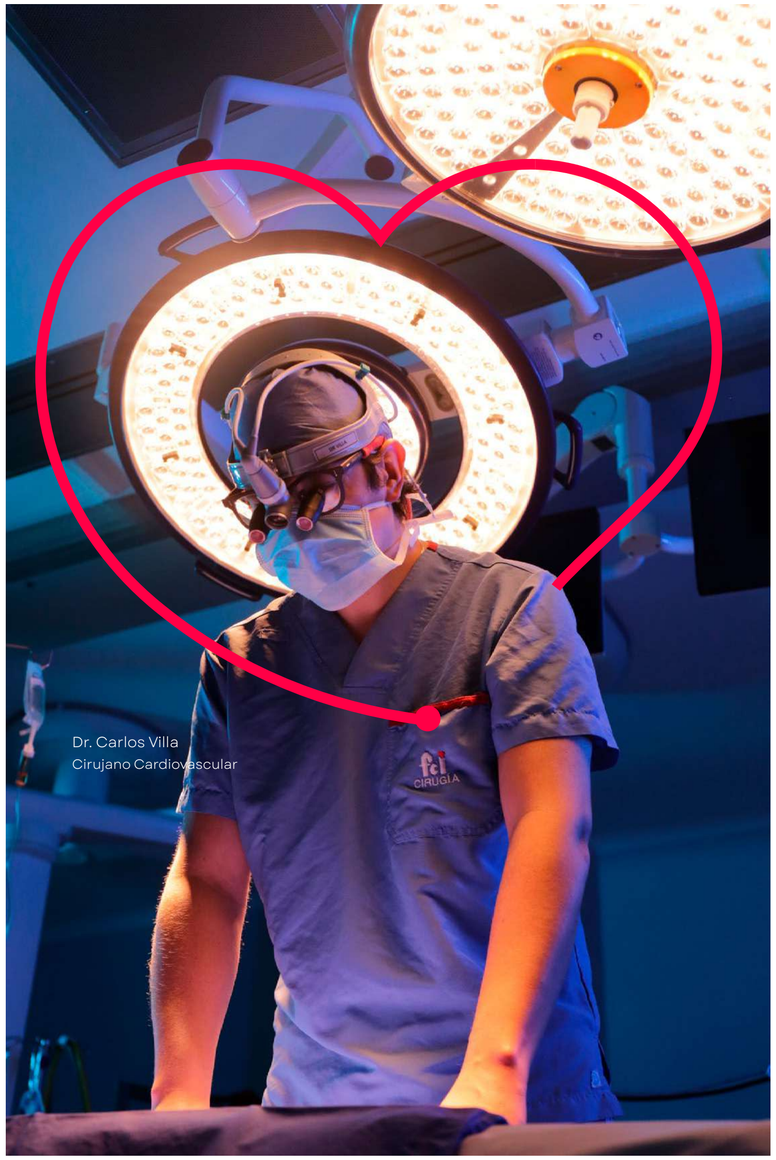
Clínicas médicas

Este departamento atiende todas las especialidades quirúrgicas de la medicina interna y sus subespecialidades para la atención del paciente adulto en los ámbitos hospitalario y ambulatorio. Su objetivo misional es el cuidado del paciente multimórbido (múltiples patologías) a lo largo de todo el ciclo de atención, proporcionando un equipo interdisciplinario para el paciente de alta complejidad, cardiovascular y de trasplantes.

Durante el 2023, en Clínicas Médicas socializamos el programa SER CARDIO con cada una de las personas del equipo siendo los líderes replicadores activos, lo que permitió la sensibilización y apropiación de los conceptos y estrategias institucionales al igual que la participación en los procesos de acreditación. Así mismo, aumentamos nuestro talento humano y realizamos cambios en modelo de atención en Nefrología y Geriatría, finalmente hicimos el seguimiento trimestral de indicadores con cada uno de los líderes e implementación de oportunidades de mejora

Nuestro principal reto fue mejorar nuestros indicadores de gestión clínica y eficiencia, logrando los objetivos propuestos para todas las especialidades logrando entre otros resultados:

Disminuir la estancia hospitalaria en 2 días.	Disminuir el IEMA.	Disminución de hora de evolución en 1 hora	Disminución de la hora de alta
Mejoría en Net Promoter Score.	Aumentar el número de publicaciones científicas en total: 23.	Satisfacción en docencia en pregrado y post grado con calificación > 4.0	Actualizar las guías de práctica clínica.
	Estandarizar la contratación de las especialidades de Reumatología, Endocrinología, Dermatología, aumento en horas de Infectología, contratación de 1 Geriatra.	Mantener el indicador de respuesta a inteconsultas en todas las especialidades dentro de los estándares institucionales.	Participar activamente en procesos de acreditación en calidad.



Adicionalmente destacamos algunos logros de las especialidades:

Medicina Interna

- Actualizar las guías de práctica clínica: Líquidos y electrolitos.
- Iniciar el proceso de reacreditación en alta calidad del programa de residencia en Medicina Interna con la Universidad del Rosario.
- Participar como autores en el libro de Texto de Medicina Interna Asociación Colombiana de Medicina Interna 2023 y en distintos congresos a lo largo del año.
- Aumentar de número de publicaciones académicas y mantener inscripción en Minciencias del grupo de investigación en Medicina Interna GIMIC.

Geriatría

- Renovar el acuerdo de servicio con cardiología clínica para determinar: alcance terapéutico, valoración preoperatoria, manejo de comorbilidades e intervenciones en síndromes geriátricos.
- Actualizar la valoración geriátrica preoperatoria enfocada en intervenciones cardiovasculares, necesarias en las decisiones de junta del *Heart Team*, optimizando recursos y la atención de pacientes.
- Lograr la calificación bronce en el programa internación de centros de excelencia de prevención de fracturas por fragilidad: FLS
- Tener atención en programa social a ancianos de comunidad indígena del Amazonas.
- Aumentar de la capacidad instalada de los profesionales en Geriatría.
- Aumentar en el número de publicaciones científicas.

Infectología

- Aumentar el número de valoraciones PROA (programa de uso adecuado de antibióticos)
- Construir y poner en puesta el “Protocolo para la Vigilancia, prevención y control de las Infecciones por Bacilos Gram Negativos Resistentes a Carbapenémicos”.
- Actualizar la guía de infección urinaria.
- Mantener la Tasa de Infección asociada a la atención en salud en zona de éxito.
- Actualizar el protocolo de profilaxis antibiótica LaCardio, incluyendo: profilaxis perioperatoria, profilaxis de infección oportunista para trasplantes, profilaxis para el paciente con infección por VIH y profilaxis para pacientes sometidos a quimioterapia.
- Desarrollar el proceso de acreditación en alta calidad del programa de especialización en Infectología de Adultos con la Universidad del Rosario.

Lorena Rey
Jefe Enfermeria - Trasplantes

Dra Angie Carolina Arias
Medico de trasplantes

Cuando la ciencia se conecta con el saber, nuestro corazón se sintoniza con la excelencia.

Neurología

- Realizar tres cirugías de parkinson (Estimulador cerebral profundo).
- Implementar y fortalecer el neuromonitoreo intraoperatorio en cirugías de aorta, columna y fosa posterior.
- Participar en la realización del IV encuentro de ACV.
- Participar en congresos nacionales e internacionales con posters y como conferencistas.
- Iniciar el proceso de creación del centro avanzado de ACV.

Nefrología

- Fortalercer el servicio de Nefrología con participación de tres nefrólogos para garantizar la operación en Trasplantes, Nefrología Crítica, Nefrología Clínica, e intervencionismo.
- Fortalecer y consolidar el programa de plasmaféresis fuera de UCI y ambulatoria.
- Impmentar nuevas tecnologías : Doblefiltración y ECCO2R

Gastroenterología

- Realizar tres cursos en técnica de colonoscopia en 2023.
- Realizar el primer *Spyglass Discover* Percutáneo en Colombia.
- Proceso de acreditación en alta calidad de la especialidad de Gastroenterología con la Universidad del Rosario.
- Iniciar el Fellow en Hepatología con la Universidad del Rosario.
- Participar en la creación del Centro de Excelencia en Hepatología.
- Participar en congresos nacionales e internacionales con posters y como conferencistas

Dra. Mónica López
Cardióloga Clínica
Falla Cardíaca

Atención paciente
Falla Cardíaca

Nuestros principales indicadores se comportaron durante el año de la siguiente forma:

IP-GESCLI7, IP-GESCLI8

KPI generales	**2021**	**2022**	**2023**
Egresos hospitalarios	3.835	2.948	**3.214**
Porcentaje de participación de los egresos hospitalarios de clínicas médicas frente a los totales de la institución	29,10%	22,30%	**22,68%**
Nivel de ocupación (%) clínicas médicas		94%	
Estancia promedio	12,18	13,31	**11,79**

Por especialidad:

	2021	**2022**	**2023**	**2021**	**2022**	**2023**
	Medicina interna			**Hematooncología**		
Egresos	2.281	1.503	1.534	238	229	232
Estancia promedio (días)	13,30	15,02	13,38	16,34	19,08	18,33
	Neumología			**Geriatría**		
Egresos	382	236	265	203	174	177
Estancia promedio (días)	10,55	13,40	11,38	12,99	10,86	10,92
	Neurología					
Egresos	246	180	197			
Estancia promedio (días)	8,84	11,59	11,03			

Retos

Realizar el 9 Congreso Desde el Corazón de la Medicina Interna.

Consolidar el proyecto de Clínica de Anticoagulación.

Participaren los procesos de acreditación institucionales desde cada una de las áreas.

Acreditación en alta calidad de los programas con la Universidad del Rosario de Infectología, Neurología, Gastroenterología, Endocrinología y proceso de reacreditación en alta calidad del programa de Medicina Interna

Conseguir la *World Stroke Certification* (Centro ACV avanzado).

Desarrollar la Unidad Cardiorrenal con integración hospitalaria y ambulatoria.

Desarrollar el protocolo de soporte hepático extracorpóreo.

Consulta externa

En 2023, al cumplir 50 años, el equipo de gobierno ambulatorio compuesto por la coordinación administrativa, coordinación de enfermería y el líder médico, enfocamos nuestros esfuerzos y voluntades enmarcados en los procesos de reacreditación nacional con Icontec y la reacreditación internacional con *Joint Commission International* (JCI).

Logramos el crecimiento en actividades asistenciales ambulatorias atendiendo a más de

280

mil pacientes, con un *Net Promoter Score* superior al 85%, mejorando los procesos de acceso, atención y post consulta, lo que nos permitió llegar a más pacientes y familias.

Así mismo, diseñamos nuestra nueva guía ambulatoria, publicada en nuestro portal web , con recomendaciones generales y de seguridad, la información de los sitios de atención y los pasos para la continuidad en la atención. Por otro lado, acompañamos a los equipos primarios de los diferentes servicios asistenciales, promoviendo liderazgo y confianza en su interior.

Durante el 2023 desarrollamos entre otras acciones:

Unir nuestro modelo de atención a pacientes con sus cinco pasos (admisión, evaluación inicial, plan individualizado de atención, continuidad de la atención y egreso), junto con las seis metas de seguridad de pacientes (identificación correcta, comunicación efectiva, uso seguro de medicamentos, cirugía y procedimientos seguros, reducción y control de infecciones y reducción del riesgo de lesiones por caídas). Esta estrategia que denominamos “5y6” está soportada en nuestra Política de Humanización que contempla una atención compasiva, individualizada, empática y con respeto.

Fortalecer nuestro proceso de educación a pacientes y cuidadores. Identificamos las necesidades educativas y generamos un plan de educación desarrollado en ambientes adecuados para este fin, que fue ejecutado con diferentes temáticas, haciendo énfasis en pacientes de patologías crónicas y/o complejas (pacientes con órganos trasplantados, pacientes de falla cardiaca, pacientes de cirugía cardiovascular pediátrica y adultos entre otros).

Reforzar los consentimientos informados de manera digital, teniendo como logro que todos los consentimientos informados en sede 102 fueron diligenciados en tablets, evitando así el consumo de papel y otros insumos.

Reforzar la adherencia y actualización del diligenciamiento y monitoreo frente a las necesidades del paciente y sus riesgos.

50 años conectando el servicio con amor y la ciencia para sincronizarnos con la vida.

Trabajar en múltiples equipos de aseguramiento de la calidad como: equipo primario de consulta externa, equipo de enlace ambulatorio, equipo de modelo de atención, equipo de mejoramiento institucional, comité de seguridad del paciente, comité de emergencia hospitalaria y comité médico.

Invertir en infraestructura para su mejoramiento. Con el acompañamiento y coordinación de la Dirección de Operaciones y Dirección Financiera y basados en el plan maestro eléctrico y de arquitectura hospitalaria, desarrollamos trabajos de adecuación y mantenimiento en toda la torre I y en Torre D 1er piso.

Capacitar en el plan de emergencias y desastres a nuestros colaboradores de áreas ambulatorias; así como participar en las jornadas de capacitación y formación de “Liderazgo transformador autogestión y confianza” el cual se desarrolló en su tercer año consecutivo y que fue dictado por expertos profesores de Inalde Business School.

Clínicas quirúrgicas

Los retos del 2023 para el Departamento Quirúrgico estuvieron centrados en cuatro objetivos estratégicos, en los que se lograron entre otros los siguientes hitos:

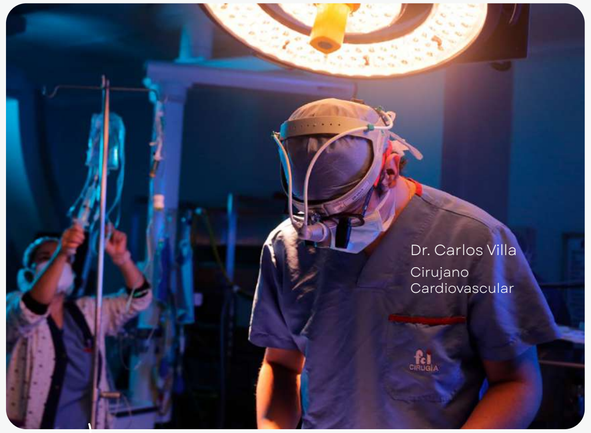
01.

Academia e investigación

Finalización del primer estudio de cohorte prospectivo multicéntrico a nivel nacional dirigido por investigadores colombianos en la rama quirúrgica.

Logrando la participación de 53 centros de salud en el país, incluyendo 3.807 pacientes.

Los resultados del primer estudio multicéntrico a nivel nacional dirigido por investigadores colombianos dan linea para la formulación de politicas basadas en evidencia.



Diseño y aprobación de Gemelos Digitales en comité de investigación y comité de ética. Creación de un grupo multidisciplinario de clínicos, científicos de datos, terceros, matemáticos, talento humano de proyectos y de TI. Logramos conformar un equipo multidisciplinario con talento humano de LaCardio y un tercero con el cuál estructuramos y presentamos a dirección ejecutiva, dirección médica y el comité de investigaciones el proyecto de Gemelos Digitales: PRECISE CARDIO: *Empowering High Cardiovascular Risk Obesity Patients through Advanced Digital Twin Modeling.*

Las Áreas del equipo multidisciplinario que hacen parte de este proyecto son:

- Departamento de tecnología e información.
- Departamento de Clínicas Quirúrgicas.
- Gerencia de proyectos y excelencia.
- Unidad Cardiometabólica
- Palcorth TECH (empresa de tecnología quienes desarrollaran los algoritmos del gemelo digital).
- GRINCIR (Grupo de investigación en Cirugía General) al involucrar a diferentes actores no sólo clínicos, en la creación de protocolos y trabajos de investigación.

Culminar exitosamente el Rural en investigación con alrededor de 15 productos en investigación: participación en congresos nacionales e internacionales, estructura y creación de protocolos de investigación, educación en investigación hacia estudiantes de medicina y del grupo de investigación en cirugia, publicación de artículos científicos.

Participamos en el American College of Surgeons en Bostona, MA (Octubre 2023).

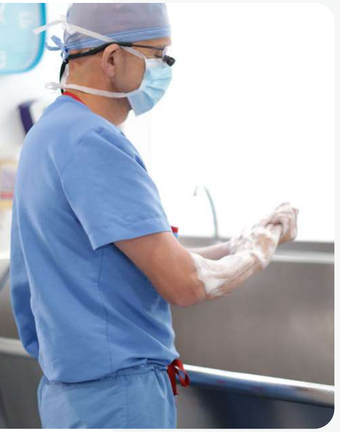
Logramos el primer puesto como trabajo libre en el “Surgical Forum” del congreso Nacional de la Asociación Colombiana de Cirugía en Cartagena (Noviembre 2023).

Lograr mantener nuestra producción científica; aunque el número de artículos publicados fue menor (5 publicaciones) en comparación con el año 2022 (9 publicaciones), la calidad de los estudios aumentó. Además, el **desarrollo de nuevos protocolos de investigación se intensificó, lo que augura la futura publicación de trabajos científicos de mayor envergadura para los años 2024 y 2025.**

Uno de nuestros proyectos ganadores para el 2023 es: “Perioperative mortality in Colombia: perspectives of the fourth indicator in The Lancet Commission on Global Surgery. Results of the Colombian Surgical Outcomes Study (ColSOS)”.

02. Eficiencia operativa y personalización de TIC

Dr. Jaime Camacho
Líder Cirugía Cardiovascular



Gestionamos de forma eficiente de nuestra capacidad instalada y toma de decisiones estratégica a partir de la implementación de la estrategia que se aproxima en tiempo real Qlick. Esta herramienta permitió el desarrollo de distintos proyectos Core del Departamento pues permite tener información en tiempo real y lograr retroalimentación a todos los servicios quirúrgicos, así como desarrollar reuniones de seguimiento con el fin de retroalimentar acada grupo en KPI's clínicos y generación de estrategias que impacten en los KPI's clínicos que cada grupo debe optimizar y tener oportunidad de mejora.

Se diseño de boleta electrónica para programación de pacientes de cirugía ambulatoria (primera fase). Proyecto con el que buscamos impactar en agilizar y centralizar el proceso de registro y captura de los datos requeridos para el seguimiento, programación y control de las ordenes de cirugía internas, ambulatorias y particulares.

03. Calidad y satisfacción de pacientes.

Mantuvimos un NPS mayor de 80 a partir de una comunicación oportuna con pacientes y familiares, con incluso acuerdos de servicio con la jefatura de urgencias, fortaleciendo la entrega de información a pacientes y familiares que impactan en una mejor experiencia al paciente, incluso prediciendo tiempos de egreso para que los pacientes cuenten con las condiciones adecuadas de traslado a su domicilio.

Participación en reuniones primarias como es la identificación de pacientes crónicos.

Por otro lado, hicimos la revisión permanente de listas de procedimientos quirúrgicos autorizados por C.E.A.P, con llamada telefónica personalizada por parte de analistas del departamento para el momento de programación de la cirugía, se dio respuesta de quejas en tiempos indicados y se tuvo claridad en las listas de turnos y disponibilidad de cada uno de los servicios quirúrgicos.

Cuando conectamos la pasión por nuestra profesión con la salud de nuestros pacientes, nuestro corazón se sincroniza con la confianza.

Dra. Eliana Ulloa
Coordinadora de donación y trasplantes

Gestión eficiente de la atención médica a partir de la estandarización de varios protocolos clínicos, optimización de flujos o rutas de trabajo).

Fortalecer protocolos y políticas clínicas para el control de infecciones, bacteriemias y porcentaje de NO complicaciones infecciosas en accesos vasculares.

Fortalecimiento de protocolos profilaxis clínica (trombo profilaxis y uso de incentivos respiratorios en post operatorios inmediatos).

04. Sostenibilidad financiera de los servicios quirúrgicos

Lograr mantener todos los servicios quirúrgicos con EBITDA positivos. De los 10 servicios quirúrgicos solo dos tuvieron EBITDA de un dígito (positivo).

Por otro lado, trabajó en conservar y proteger su talento humano, asegurando así un plan de transición adecuado ya que durante el año 2023, dos de nuestros colaboradores más antiguos alcanzaron su jubilación.

En colaboración con la Dirección de Talento Humano, logramos extender por un año la permanencia de Clara Forero, líder de enfermería del Grupo de Soporte Metabólico y Nutricional (GSMN). Medida que permitió la formación integral de su sucesora, quien fue capacitada por la misma funcionaria, garantizando así una transición suave y no traumática al momento de su retiro definitivo de la Institución.

Igual medida fue implementada con el Dr. Akram Kadamani, especialista en cirugía general del departamento, garantizando su figura como maestro de cirugía para la formación de Cirujanos Junior, Residentes de Cirugía General, Internos y estudiantes de medicina. Esto viene garantizando una transición no traumática en el servicio de cirugía general en el momento de su retiro definitivo.

El departamento quirúrgico planteo para el 2023 el proyecto CORE **Disminución del tiempo hospitalario en un 11.7% y el IEMA en un 6.6%, logrando un peso de GRD mayor a 1.5 en todos nuestros pacientes"** a partir de la implementación de las siguientes acciones:

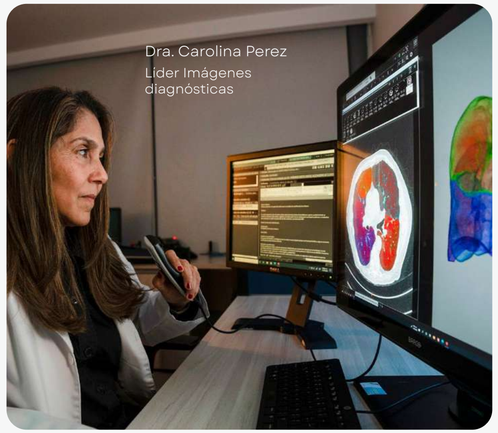
Gestión eficiente de la atención médica (estandarización de varios protocolos clínicos, optimización de flujos o rutas de trabajo).

Optimizando la atención de los pacientes (trabajo multidisciplinario y comunicación efectiva entre los diferentes servicios).

Fortaleciendo protocolos y políticas clínicas para el control de infecciones como son

- Infección de sitio operatorio **(tasa de ISO 0,25%)**
- Bacteriemias por accesos vasculares **(tasa bacteriemias por 1000 días catéter 0,5%)**
- Porcentaje de complicaciones NO infecciosas en accesos vasculares **(7%)**

Retroalimentación continua y trimestral a servicios quirúrgicos y grupos de apoyo como son clínicas de heridas, accesos vasculares y el grupo de soporta metabólico y nutricional prediciendo tiempos de egreso para que los pacientes cuenten con las condiciones adecuadas de traslado a su domicilio.



Dra. Carolina Perez
Líder Imágenes diagnósticas

Nuestro reto es mantener portafolios de los diferentes servicios quirúrgicos manteniendo estándares de calidad y seguridad en el paciente.

Fortalecimiento de protocolos profilaxis clínica (trombo profilaxis y uso de incentivos respiratorios en post operatorios inmediatos). Este punto generó un trabajo de investigación que sirve tesis de graduación para un residente de Cirugía General. *Implementation of an adherence strategy for thromboprophylaxis in surgical patients: experience in a teaching hospital.* Sus resultados ayudarán a fortalecer esta guía clínica e implementar nuevas estrategias de adherencia.

Los indicadores clínicos clave del Departamento se dividen en ocho áreas: volumetría, accesibilidad, oportunidad de atención, pertinencia, seguridad del paciente, efectividad, eficiencia y aceptabilidad por parte del paciente.

En 2023, se comportaron de la siguiente manera:

IP-GESCLI9, IP-GESCLI10

Se observó un incremento en el segmento de volumetría:

13.4% en las consultas externas

6.2% en los procedimientos quirúrgicos

4.2% en los egresos hospitalarios en comparación con el año 2022.

El servicio de ortopedia ha incrementado la rapidez en la atención de interconsultas de emergencia y ordinarias.

11 a 5 días

Se redujo la asignación de citas para consultas externas de todas las especialidades quirúrgicas.

Igualmente aumentó

57.7% el porcentaje de pacientes aceptados por referencia

67.9% número de pacientes rechazados por referencia

Lo que representa aproximadamente 1000 pacientes no admitidos durante el año.

Hemos mantenido una adherencia satisfactoria a las guías de práctica clínica, pasando de un

95.7% 2022

97% 2023

Se logró reducir la hora de evolución de las

9:28 - 8:45

La hora de alta pasó de las

15:59 - 15:58

La oportunidad de atención para las interconsultas de urgencias en cirugía general incrementó en todas las categorías de emergencia, urgencia y atención normal. Sin embargo, todavía se encuentran por debajo del tiempo límite requerido.

En el aspecto de efectividad, hemos visto un aumento en la tasa de infección asociada a la atención en salud (de 0.25% a 0.5%), en los reingresos antes de 15 días (de 0.75% a 0.79%) y en la mortalidad después de 48 horas (de 0.50% a 0.78%). **A pesar de estos incrementos, seguimos estando por debajo de los porcentajes reportados en la literatura y de nuestras metas institucionales.** Para el año 2024, implementaremos estrategias destinadas a reducir estos porcentajes.

Logramos disminuir

11.7% promedio de estancia hospitalaria

6.6% el Índice de Estancia Media Ajustada (IEMA)

Manteniendo un peso de Grupo Relacionado por el Diagnóstico (GRD) de 1.77, que continúa por encima del estándar de 1.5.

Número de cirugías por tipo

	2021	2022	2023
Cirugía plástica	328	282	**228**
Cirugía pediátrica	575	716	**776**
Cirugía de tórax	570	418	**328**
Cirugía general	1.624	1.925	**1.950**
Ginecología	43	81	**150**
Neurocirugía	327	431	**397**
Oftalmología	61	55	**41**
Ortopedia y traumatología	975	1.165	**1.313**
Otorrinolaringología	177	363	**610**
Urología	190	234	**244**
Urología pediátrica	110	153	**170**

Total

Retos

Mejora en indicadores clínicos como la disminución en la estancia hospitalaria y en IEMA, mantener peso de GRD mayores a 1.5, mejora en hora de evolución y hora de egreso, disminuir tasa de infección asociada a la salud, disminuir reingresos antes de 15 días y de mortalidad mayor a 48 horas y disminuir oportunidad de atención de interconsultas en urgencias (emergencia, urgencia, normal) para Cirugía General y Ortopedia.

Fortalecimiento del trabajo multidisciplinario abordando cirugías de alta complejidad con dos especialistas quirúrgicos, integralidad y estandarización de procesos.

Finalización para el 2024 de la boleta electrónica la cual busca impactar en agilizar y centralizar el proceso de registro y captura de los datos requeridos para el seguimiento, programación y control de las ordenes de cirugía internas, ambulatorias y particulares.

Dr. Tomas Chalela
Cirujano Cardiovascular

Revisión de portafolios ofertados para poder abordar de la mejor manera nuevas tarifas que se puedan generar en el nuevo manual tarifario.

Asegurar la adherencia a protocolos clínicos basados en evidencia.

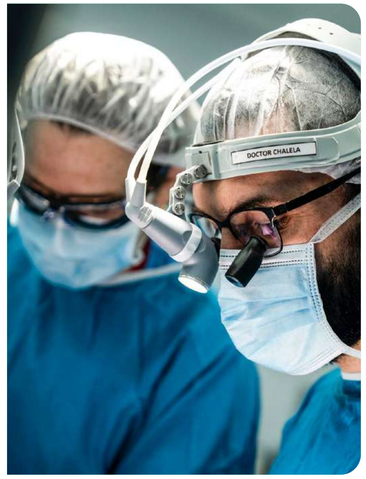
Presentar un estudio clínico ganador para recuperar la plaza de rural en investigación.

Aumentar el número de trabajos publicados y de calidad en revistas indexadas y tener una mayor participación de trabajos libres en congresos nacionales e internacionales.

Involucrar a otros servicios quirúrgicos en la producción científica de sus patologías más comunes y de manejo de éxito.

Estructurar un nuevo trabajo multicéntrico en Colombia que impacte en salud pública.

Fomentar a residentes de cirugía general en proyectos de cirugía general con foco cardiovascular y de trasplantes, invitándolos a desarrollar su tesis de grado en colaboración con GRINCIR.

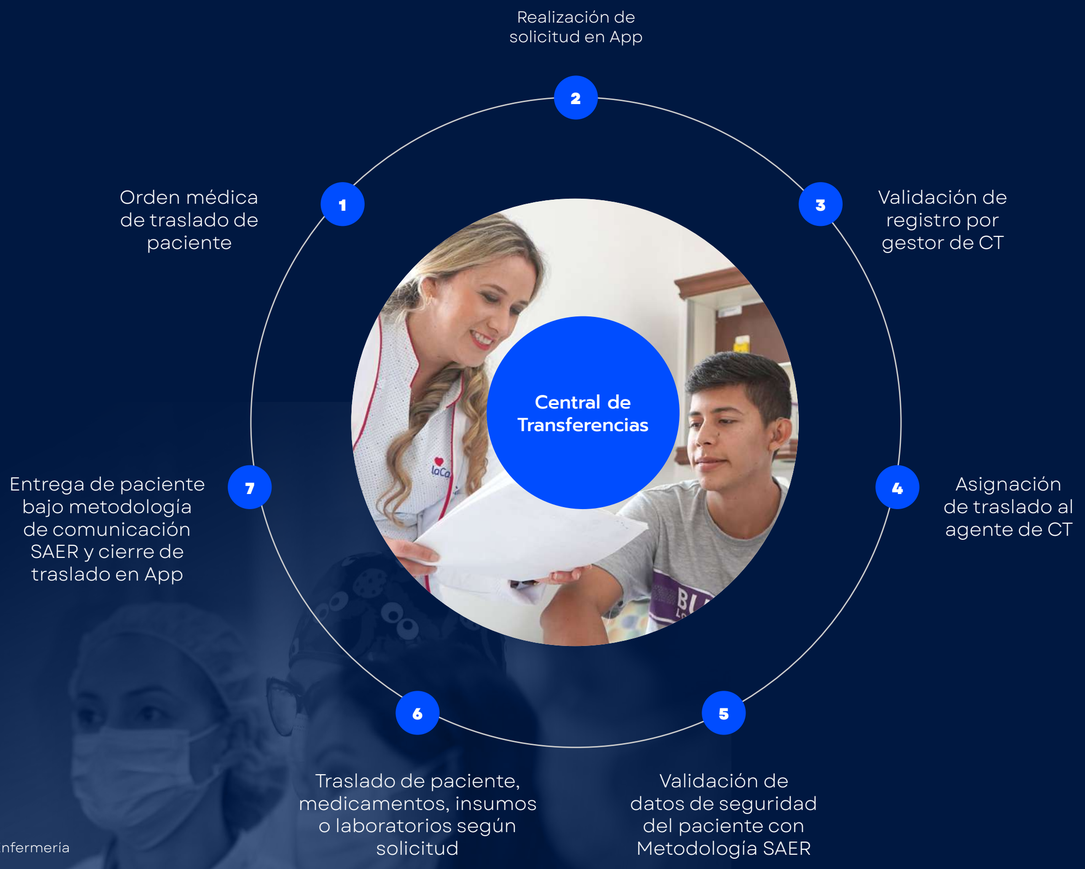


Departamento de Enfermería

En el 2023 se implementó la Central de Transferencias como proyecto que buscó optimizar el proceso de transferencia de los pacientes dentro de la Institución, desde la admisión, hasta el egreso a través del cumplimento de la metodología SAER para garantizar una comunicación efectiva y segura de los pacientes o procesos relacionados como Laboratorio Clínico, Banco de Sangre y Farmacia.

Así mismo, se desarrollaron procesos para la implementación de estrategias de prevención para reducir las caídas y lesiones derivadas de las caídas en áreas asistenciales, la reducción de la glosa asignada a enfermería por falta de soporte o registros de administración de medicamentos o insumos la administración de Talento Humano en Enfermería, Instrumentación Quirúrgica y personal de apoyo administrativo y la gestión del conocimiento del Departamento.

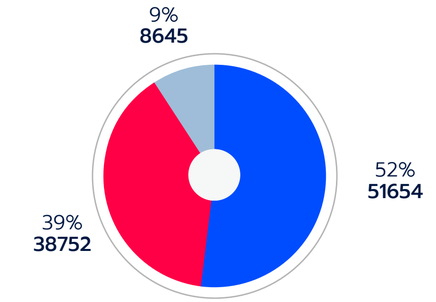
Para el proyecto de Central de Transferencias se implementó el proceso que se muestra a continuación:



Tomade de: Informe de gestión Cantral de Transferencias agosto 2023

Equipo de Enfermería

Y se obtuvieron los siguientes resultados:



- Traslado de pacientes
- Traslado de medicamentos e insumos
- Traslado de laboratorios

Tomado de: Informe de gestión Central de Transferencias Diciembre 2023

El desarrollo de este proceso permitió adaptar el espacio a las necesidades de la central de transferencia, optimizar el recurso humano con el apoyo de auxiliares de enfermería de servicio tercerizado, cubrimiento de los servicios de hospitalización 24/7, apoyo a transferencia de admisiones y egresos de pacientes y la medición de satisfacción del usuario interno a través de Gestión del cambio con resultados de calificación de 3.8 (2023) siendo satisfactorio dentro del rango de calificación.

Así mismo, se hizo la medición de la cultura y adaptación al cambio con resultados prometedores en calificación de capacidad 4.3 y cultura 4.1 y se dio una adherencia al proceso de solicitud, gestión y agendamientos de traslados a través del aplicativo. Finalmente se hicieron los análisis de eventos de seguridad relacionados con transferencia del cuidado entre servicios.

Por otro lado, se fortaleció el proceso de rondas de enfermería, así como la estrategia PARE (Prevención de los riesgos, Atención de las necesidades del paciente, Ronda y observación del entorno, Educación al paciente). A través de estas acciones se logró mayor apropiación de las acciones encaminadas a la prevención del evento, análisis de situaciones claves, implementación de las principales estrategias y desarrollo de planes de acción que permiten la participación de un equipo interdisciplinario generando resultados satisfactorios en seguridad de paciente, logrando los siguientes resultados:

Año	2022	**2023**
Tasa de Caídas de Pacientes en el Servicio de Hospitalización (ICONTEC)	0,62	**0,54**
Tasa de Caídas de Pacientes en el Servicio de Urgencias (adultos y pediatría) (ICONTEC)	0,82	**0,67**
Variación 2023 – 2022	-13%	**-18%**

De la misma manera, se logró una reducción de la glosa de enfermería por falta de soporte de administración de medicamentos y dispositivos a través de la auditoria concurrente, capacitación, fortalecimiento del equipo de auditoría del departamento de enfermería y trabajo articulado con lideres de áreas y servicios, logrando así una reducción del 35% en subregistro en general del ítem.

Durante el 2023, se desarrollaron estrategias en administración de talento humano con resultados efectivos: en las áreas a continuación

Urgencias

- Se implementó el rol de enfermera y grupo de educación en urgencias, el propósito es fortalecer competencias en el personal de enfermería en líneas propias de servicio tales como: triage, código azul, código ACV, código blanco y dolor torácico. Se logró 100% de capacitación en triage y diversos temas de reconocimiento de condición clínica en los profesionales de enfermería.
- Se designó personal de enfermería enfocado única y exclusivamente en la gestión del servicio.

Trasplantes

- Enfermería lideró estrategia en educación, control y seguimiento de los más de 2.800 pacientes que hacen parte de todos los programas de Trasplante (Hígado, Riñón, Corazón, Pulmón) Adulto y Pediatría.
- Además hizo parte activa de la Asociación Colombia de Enfermeras de Trasplantes -Capitulo de Enfermería.

Intervencionismo y quirófanos

- Se implementó el rol de enfermera de gestión en quirófanos
- Se fortalecieron las competencias en áreas de especializadas de intervencionismo
- Se mapearon las necesidades de personal y se cubrió el 100% de vacantes.

UCI

- Se fortaleció el equipo de Enfermeros Ecmologos
- Se hizo la reestructuración del proceso de inducción y entrenamiento en UCIs.

Transversales

- Se planeo, ejecutó y evalúo el Programa de educación intramural en jornadas pedagógicas con un 100% de cumplimiento.
- Se dio cumplimiento del 83% a las certificaciones de obligatorio cumplimiento
- Se implementó el programa de enfermeros flotantes y se dio el cierre de brechas por vacantes y novedades.
- El equipo de enfermería participó en el 100% en programas de responsabilidad social.

Hospitalización

- Se contó con la enfermera líder en el programa de recambio plasmático terapéutico
- El equipo lideró desde central de trasferencias
- Se fortaleció el grupo de educación de enfermería

Durante el 2023, participamos en el desarrollo del 8° Congreso Internacional de Enfermería con invitadas internacionales, asistimos al curso taller de actualización en cuidado crítico para enfermeras y auxiliares de enfermería y al Curso la persona con la enfermedad Hemato-oncológica con quimioterapia en conjunto con el Politécnico internacional.

Mantuvimos el reconocimiento y designación por la Asociación de Enfermeras Registradas de Ontario, Canadá *(Registered Nurses Association of Ontario, RNAO)* por la implementación de guías de Buenas Prácticas de Enfermería. A partir del despliegue de estas guías, gestionamos la disminución de la variabilidad del cuidado, promovimos las practicas seguras para la prevención de lesiones derivadas de las caídas, continuamos con el uso y mantenimiento de accesos vasculares y con el manejo integral de la piel y practicas relacionadas al manejo de dolor. Llevamos a cabo reunión virtual del consorcio cada cuatro meses con los centros de Latinoamérica para compartir los avances y la generación de lideres campeones en buenas prácticas de enfermería.

El comportamiento de nuestros indicadores durante el año fue:

IP-GESCLI11

	2021	2022	2023
Porcentaje de educación del manejo de la Warfarina – cirugía cardiovascular adultos (cirugía cardiovascular enfermería)	97%	99%	100%
Porcentaje de educación del manejo de la Warfarina – cirugía cardiovascular pediátrica (cirugía cardiovascular enfermería)	100%	100%	100%
Porcentaje de cuidadores y/o pacientes de cirugía cardiovascular adultos que reciben educación Especializada		98%	99%
Porcentaje de cuidadores y/o pacientes con cardiopatías congénitas que reciben educación Especializada		98%	99%
Porcentaje de pacientes o cuidadores que reciben educación de enfermería en el Instituto de Cardiopatías Congénitas	99%	100%	100%
Porcentaje de pacientes o cuidadores que reciben educación especializada en falla cardíaca	89%	87%	74%
Porcentaje de pacientes que reciben educación especializada en trasplantes	99%	99%	99%
Porcentaje de cumplimiento en la adherencia de los registros del proceso educativo en las historias clínicas auditadas de la fase de pretrasplante (hígado, riñón y pulmón)	95%	98%	95%
Porcentaje de pacientes o cuidadores que reciben educación especializada al inicio de tratamiento con quimioterapia	100%	100%	100%

Retos

Mejorar el ciclo de administración de medicamentos para reducir eventos adversos

Apropiar y despliegue del modelo de práctica profesional de enfermería

Participar activamente en el desarrollo y ejecución de la experiencia con corazón de nuestros pacientes

En nuestra gente: fidelización del mejor talento humano, capacitar y desarrollar al equipo de enfermería, mantener la satisfacción y el compromiso del equipo de trabajo y gestión del desempeño.

Plan Ampliado de Inmunización PAI

El Programa Ampliado de Inmunizaciones PAI, es la estrategia más costo efectiva para el abordaje de un grupo de enfermedades con un alto impacto en la salud pública en diferentes grupos de edad. LaCardio, alineada con las políticas y lineamientos nacionales e internacionales para la eliminación, erradicación y control de las enfermedades inmunoprevenibles y dando continuidad a la ejecución del Plan Nacional de Vacunación contra el COVID19 de manera priorizada; ofrece el servicio de vacunación sin barreras a toda la comunidad, con el fin de disminuir las tasas de morbilidad y mortalidad causadas por estas enfermedades en las poblaciones vulnerables; y desarrolla acciones estratégicas de promoción, educación, seguimiento asegurando el cumplimiento de los esquemas de vacunación en los pacientes, familias, colaboradores y la comunidad.

Durante el 2023 logró los siguientes resultados:

7.653 Total población vacunada	580 Vacunas aplicadas de Covid19 THS
17.928 Total de Vacunas aplicadas	1.554 Vacunas aplicadas Influenza THS
5.592 Vacunas aplicadas PAI	0 Eventos adversos R/C Vacunación
11.331 Vacunas NO POS	0 Pérdidas de dosis de Vacunas

La tasa de reacciones adversas a la donación de sangre fue del -48%, por la mejora de los planes realizados con el banco de sangre, para confortar a los donantes y disminuir las reacciones adversas prevenibles.

La tasa de reacciones adversas a la transfusión es de 11 por cada 10.0000 componentes transfundidos, con una variación 2023-2022 del 41%, siendo la reacción alérgica (urticaria) la más frecuente en nuestra Institución con un porcentaje del

62.2%.

Según el último informe diagnóstico de transfusión del INS en el 2022, LaCardio es la quinta institución nacional con más transfusiones sanguíneas y la tercera a nivel Bogotá. En el 2023, la Cardio transfundió

20.248

componentes sanguíneos, lo cual da un crecimiento del 2% frente al 2022. El 80% de estos componentes sanguíneos (16.169) son transfundidos en salas de cirugía y en las unidades de cuidado intensivo.

63%

En cuanto al índice de transfusión, que es la relación de glóbulos rojos transfundidos vrs glóbulos rojos cruzados tenemos un porcentaje del 63%, el cual es comparable con el registrado en el 2023 por el sistema de hemovigilancia nacional (SIHEVI).

En cuanto la adherencia a las guías transfusionales se tuvo una variación 2023-2022 del -0.4%, cerrando el 2023 con un porcentaje del 90%; esto obedece a la realización permanente de auditorías retrospectivas y a reuniones con las áreas para revisar resultados e implementar acciones de mejora. En la adherencia al consentimiento informado transfusional, se tuvo una variación del 4%, terminando el 2023 con un porcentaje del

89.3%.

Retos

En el 2024, posterior a la revisión del estado del arte en la gestión clínica de la sangre, (PBM), se comenzará a realizar el proyecto para la implementación de este programa en nuestra institución.

Continuar con el desarrollo y puesta en marcha de los cursos de reacciones adversas a la donación y de transfusión sanguínea.

Seguir participando en estudios de investigación para realizar publicaciones de artículos relacionados con banco de sangre y medicina transfusional.

Implementar auditorías concurrentes de adherencias a guías transfusionales y consentimiento informado para impactar los indicadores de gestión relacionados con estos.

Banco de sangre

El equipo del banco de sangre lideró junto a un equipo interdisciplinario de LaCardio, el proyecto de remodelación y ampliación de las instalaciones. Esto nos retó debido a los traslados de área dentro de la Institución, las contingencias que se presentaron y los ajustes de los procesos para continuar la operación de manera segura. De esta forma, mejoramos las condiciones de la sala de donantes y de las áreas de banco proporcionado mayor bienestar de los donantes y a nuestro Talento Humano. Las áreas se dotaron con equipos tecnológicos que permitieron automatizar el área de fraccionamiento de componentes sanguíneos fortaleciendo la eficiencia operativa con altos estándares de calidad.

Continuamos con el compromiso de educar y fidelizar a la población en general sobre la donación de sangre, fortaleciendo las estrategias al interior de la Institución, así como las alianzas estratégicas con empresas de diferentes sectores para aumentar el número de donantes. Nos esforzamos en convertir la donación de sangre de un acto altruista, en una experiencia excepcional para aumentar la fidelización; esto nos permitió incrementar la autosuficiencia de los hemocomponentes , importantes en el tratamiento y recuperación de nuestros pacientes así seguiremos entregando al mundo la mejor medicina con corazón.

Se inició la renovación de la tecnología del área de inmunoserología con el fin de automatizar y de mejorar los tiempos de proceso, en el año 2024 se evaluará el impacto del cambio.

A finales del año, el Grupo Cooperativo Iberoamericano de Medicina Transfusional (GCIAMT), promovió la tercera edición de la colecta de sangre simultánea en los países de la región, denominada “Latinoamérica Unida Dona Sangre - LUDS2023” evento en el que participamos de manera activa en dos jornadas de donación promoviendo espacios de aprendizaje en instituciones educativas y en cultivo de flores.

Así mismo, educamos durante el año a estudiantes de medicina y perfusión que rotan en nuestro servicio, permitiéndoles compartir conocimiento y crecer juntos.

Equipo Banco de Sangre

Finalmente, mantuvimos nuestro talento humano fijo de las diferentes áreas del Banco de Sangre fortaleciendo sus habilidades para la estandarización, control de los procesos y cumplimiento de los objetivos. La comunicación entre el equipo del Banco de Sangre y el servicio de gestión pretransfusional mejoró permitiendo gestionar la donación de sangre y/o componentes sanguíneos de acuerdo con las necesidades transfusionales de nuestros pacientes.

Los resultados obtenidos a lo largo del año fueron:

Resultados donaciones

	2021	2022	2023
Donantes de sangre total	4.944	5.607	5.460
Donantes aféresis	1.129	1.148	1.170
Total donantes aceptados	6.073	6.755	6.630

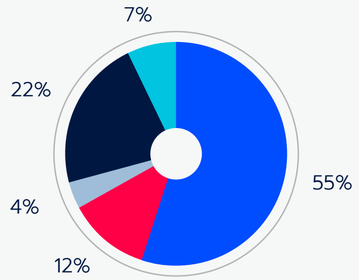
Estrategias de recolección extramural

Gestión de nuevas empresas para aumentar la base de instituciones que se vinculan con jornadas de donación y desarrollo de campañas ya vinculadas para la fidelización de los donantes con el banco de LaCardio.

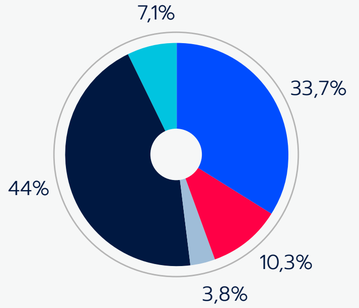
Vinculación de nuevas instituciones educativas con el objetivo de educar a los niños para que se conviertan en semilleros y fomenten la donación de sangre en sus familias y que cuando sean mayores de edad se conviertan en donantes habituales.

- Cultivos
- Espacios públicos
- Espacios Cundinamarca
- Empresas industriales o administrativas
- Otro

2022



2023



Recolección interna

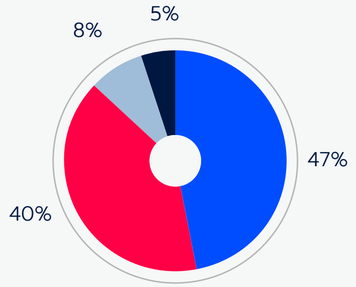
Educación a los pacientes y sus familias sobre donación de sangre

Gestión de bases de datos de donantes de sangre de LaCardio.

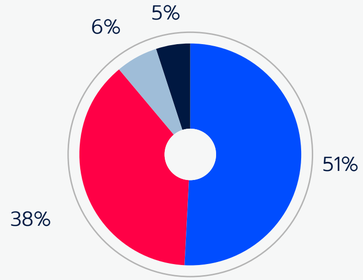
Educación de estudiantes y colaboradores de LaCardio.

- Bases de datos
- Educación
- Funcionarios FCI
- Redes sociales

2022



2023



Autosuficiencia

	2021	2022	2023	Desempeño 2023	
Glóbulos rojos	83%	87%	80%		89,6%
Plaquetas pobres / leucorreducidas	84%	74%	80%		83,4%
Plaquetas aféresis arradiadas	90%	82%	82%		81,1%
Plasma fresco congelado	40%	33%	25%		39,7%
Crioprecipitado	84%	81%	80%		74,0%
Total	71%	70%	70%		71,2%

Retos

Aumentar la meta de autosuficiencia en glóbulos rojos leucorreducidos al 90%, fortaleciendo las estrategias empleadas para educar.

Fidelizar a nuestros donantes en recolección interna de sangre y donación extramural.

Aumentar la eficiencia operativa con la renovación tecnológica instalada.

Medicina transfuncional y hemovigilancia

Desde el 2021 esta área ha liderado la estrategia de educación para la donación de sangre dirigido a pacientes, familiares y estudiantes que ingresan a la Institución. En el último año inició un proyecto de educación en donación de sangre con colegios privados con el fin de educar en la importancia de la sangre en nuestro organismo y de la donación de sangre, esto con el fin de que ellos se conviertan en promotores de la donación de sangre en sus familias y a futuro se conviertan en donantes potenciales para los bancos de sangre. En el 2023 esta estrategia resultó en un crecimiento del 4 % en la donación de sangre en la sede del Banco.

La estrategia de educación se ha realizado por fases, en el año 2023, se consolidó la fase cinco que consistió en educar en empresas y en el desarrollo de campañas masivas. La fase seis consistió en desarrollar un taller a la comunidad: “Educando con corazón creando cultura para la donación de sangre”. A este taller asistieron más de 50 personas donde conocieron todo lo relacionado con la educación en donación de sangre y como se pueden convertir en voluntarios del Banco de Sangre. Otras actividades desarrolladas a lo largo del año se destacan a continuación:

4%

fue el crecimiento de la donación de sangre gracias a nuestra estrategia en la sede del Banco.

Nos articulamos con el programa de voluntariado y de responsabilidad social, participando en Gobierno al Barrio, en donde mediante juegos didácticos dimos a conocer la importancia de la sangre y la donación de sangre a la comunidad.

En cuanto al impacto de la educación en colegios, estuvimos en dos colegios privados, para este tipo de población hemos contado con diferentes ayudas educativas (juegos didácticos, creación de un minibanco de sangre, títeres, etc.).

Comenzamos a revisar el estado del arte en la Institución en cuanto a la gestión clínica de la sangre *(Patient blood management)*. Esto con el fin de revisar en donde nos encontramos y que nos falta para poder establecer este programa en la Institución.

Se inició los *Grand Rounds* de medicina transfusional en la Institución que se realizaron de manera virtual. Estas actividades tienen como objetivo fundamental comenzar a educar a los profesionales que estén involucrados en la cadena transfusional, en todos los temas relacionados con banco de sangre, medicina transfusional y hemovigilancia.

Iniciamos con los cursos virtuales de medicina transfusional en el aula virtual de la Institución, los cuales van dirigidos a los profesionales antiguos y nuevos, involucrados en la cadena transfusional con el fin de seguir mejorando la adherencia a los procesos transfusionales e impactar en la seguridad de nuestros pacientes.

Comenzamos a trabajar en el diseño de cursos -taller enfocados en reacciones adversas a la donación de sangre y transfusiones sanguíneas.

Trabajamos en conjunto con diferentes áreas de la Institución en estudios de investigación enfocados en transfusión sanguínea.

Realizamos un cambio en la forma como se estaba realizando la promoción de la donación de sangre en el Banco de Sangre, lo que hizo cambiar paradigmas e innovar en diferentes estrategias educativas para alcanzar el resultado.

En el 2021 la Organización mundial de la salud (OMS), hace un llamado urgente de poner en práctica la gestión de la sangre del paciente, por lo que se comienza a trabajar con una matriz para conocer el estado del arte de este programa en nuestra institución, con el fin de comenzar a estructurar un proyecto encaminado a iniciar este programa en nuestra institución.

Incursionamos en cursos virtuales en el aula virtual de la Institución para mejorar la adherencia a las guías y/o procedimientos, estandarizar procesos y mejorar la seguridad transfusional de nuestros pacientes.

Sustancias controladas

SASB HC-DY-260a.1

En términos generales, el uso de medicamentos se rodea de muchos riesgos y situaciones que deben ser evaluadas para procurar al paciente un balance adecuado entre la eficacia y la seguridad durante su tratamiento. Partiendo de estos preceptos, existen reglas de decisión que se ejecutan con el objetivo de minimizar la probabilidad de cometer dichos errores, o de que el paciente pueda presentar alguna consecuencia negativa por cuenta de la toma de sus medicamentos.

Dentro de nuestro alcance institucional, hemos establecido lineamientos y procesos tales como:

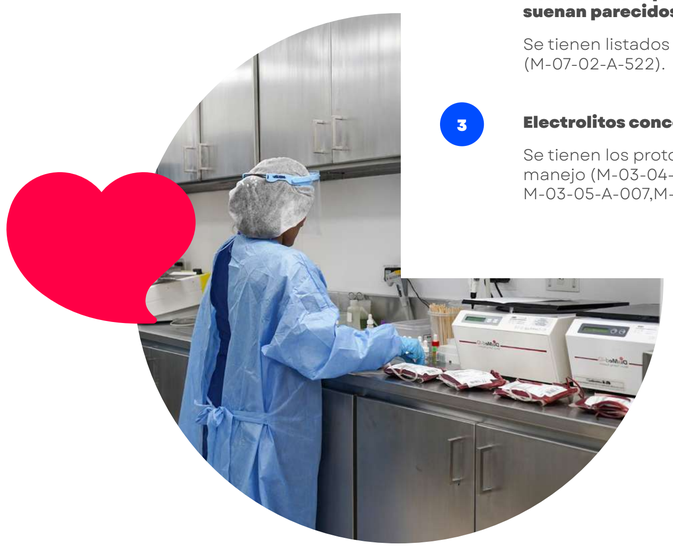
- Implementar barreras de seguridad y verificación al momento de la dispensación de los medicamentos al personal de enfermería.
- Implementar barreras de seguridad y verificación al momento de la administración de los medicamentos a los pacientes.
- Controlar los procesos técnico-logísticos que involucran el almacenamiento y distribución de medicamentos a nivel intrahospitalario.
- Verificar la idoneidad de la prescripción médica en el contexto de cada paciente y su necesidad específica.
- Monitorizar y evaluar la respuesta terapéutica observada durante el tratamiento, buscando identificar posibles eventos adversos derivados de la misma.

- Realizar una selección y adquisición estructurada que asegure la provisión de medicamentos acogiendo el mejor estándar de calidad y seguridad disponible.
- Garantizar que un especialista idóneo realice la prescripción de los medicamentos que considera necesarios para su paciente, adhiriéndose a las guías de práctica clínica que tengan lugar.
- Identificar de manera concurrente cualquier problema evidenciado en cualquiera de las fases de uso del medicamento, implementando mejoras y barreras de seguridad que permitan mitigar su ocurrencia.
- Reportar a las entidades regulatorias aplicables (Secretaría Distrital de Salud, INVIMA) aquellas situaciones enmarcadas dentro del Programa de Farmacovigilancia Institucional.

En LaCardio manejamos un listado de medicamentos de control especial sobre los cuales reportamos su uso ante el Fondo Nacional de Estupefacientes.

Desde la perspectiva de medicamentos controlados, en LaCardio manejamos un listado de medicamentos de control especial sobre los cuales se debe reportar su uso ante el Fondo Nacional de Estupefacientes. Este listado está en nuestro sistema de información interna Almera bajo el código M-07-02-A y está ligado a una resolución expedida por el mismo Fondo bajo la Resolución 569 del 2022 que aborda los medicamentos que pueden representar riesgos de adicción y/o uso indebido en pacientes

Sin embargo, si hablamos de medicamentos en general que pueden ser o no perjudiciales para un paciente, consideramos que cualquier medicamento sea cual sea si no es usado de manera adecuada puede llegar a ser perjudicial, por esta razón a nivel institucional tenemos identificados algunos medicamentos que tienen un riesgo mayor y que hemos categorizado de la siguiente manera:



1. **Medicamentos de alto riesgo**

   Se encuentran listados en (M-07-02-A-254) y se cuenta con el Programa de Seguridad del Paciente (E-03-03-A-162).

2. **Medicamentos LASA (medicamentos que se parecen físicamente o que sus nombres suenan parecidos)**

   Se tienen listados (M-07-02-A-522).

3. **Electrolitos concentrados**

   Se tienen los protocolos de manejo (M-03-04-A-009, M-03-05-A-007,M-04-03-A-069).

A nivel institucional nos alineamos a la normatividad mediante el instructivo de manejo de medicamentos de control especial.

Para estos tres grupos de medicamentos se utilizan etiquetas distintivas, esto con el fin de identificarlos claramente y minimizar los riesgos a la hora de usarlos dentro de la hospitalización. Esta marcación está definida bajo el documento (M-07-02-A-401).

Adicionalmente, para el caso de los medicamentos de control especial tenemos en cuenta las siguientes normas:

- **Resolución 315 del 2020**

  Define el listado de sustancias y de medicamentos que serán fiscalizados y serán monopolio del Estado.

- **Resolución 1478 del 2006**

  En la cual se expiden normas para el control, seguimiento y vigilancia de la importación, exportación, procesamiento, síntesis, fabricación, distribución, dispensación, compra, venta, destrucción y uso de sustancias sometidas a fiscalización, medicamentos o cualquier otro producto que las contengan y sobre aquellas que son monopolio del Estado

- Última actualización de esta norma es la resolución 485 de 2016 donde se incluye normas para el uso de cannabis en el ámbito medicinal.

- A nivel institucional nos alineamos con la normatividad mediante el instructivo de manejo de medicamentos de control especial el cual se encuentra disponible en Almera con el código M-07-02-A-013.

A pesar de que no contamos con ningún indicador específico asociado a este proceso, para el caso de medicamentos de alto riesgo sí se manejan dos indicadores cargados en Almera.

- Proporción de eventos adversos prevenibles asociados al uso de medicamentos de alto riesgo.
- Proporción de cumplimiento en el manejo de medicamentos de alto riesgo.

Departamento de investigación

Brindar una atención médica relevante y trascendente requiere evidencia científica sólida para identificar las mejores prácticas y guiar la toma de decisiones clínicas. En ese sentido, en el Centro de Investigaciones tenemos como objetivo generar producción científica colaborativa de alto impacto, así como articular nuestro trabajo con la atención asistencial para mejorar la calidad del servicio brindado a los pacientes.

Con este propósito hemos aunado esfuerzos institucionales para crear y posicionar grupos de investigación en áreas de interés que incluyen investigación clínica, básica, aplicada y metodológica. También, hemos ampliado el espectro de nuestra actividad a través de la valoración, síntesis y transferencia de conocimiento dirigida a los diferentes usuarios de información: personal de la salud, pacientes y cuidadores.

La producción científica derivada de las actividades descritas nos ha permitido aportar al posicionamiento institucional en los rankings de mejores hospitales, evaluados según su excelencia clínica, investigación y docencia. En estos aspectos LaCardio se ha destacado año tras año y ha consolidado su posición como un líder en el campo de la medicina.

A mediano plazo esperamos que la estructura y producción de nuestro Centro contribuya al objetivo de LaCardio de ser reconocido como el primer Centro Médico Académico en el país. En este escenario será crucial hacer de la atención clínica, la investigación y la formación un ecosistema que propicie el avance médico y la formación de profesionales de alto nivel.

Respondiendo al componente institucional de academia e investigación, durante 2023 guiamos nuestro trabajo a partir de cuatro objetivos estratégicos:

> En el Centro de Investigaciones tenemos como objetivo generar producción científica colaborativa de alto impacto, así como articular nuestro trabajo con la atención asistencial para mejorar la calidad del servicio brindado a los pacientes.

El trabajo en estos frentes produjo importantes resultados en el año entre los cuales podemos destacar:

La producción científica institucional se mantuvo, aún posterior a la época de pandemia, en la que el ritmo de crecimiento de este indicador fue mucho mayor a lo usual.

Se elaboró un plan de trabajo con la Universidad de los Andes para fortalecer el trabajo conjunto y ampliarlo a otras áreas del conocimiento adicionales a la Ingeniería Biomédica, lo cual derivó en acciones para generar espacios de formación en investigación.

La Unidad de Síntesis y Transferencia de Conocimiento desarrolló actividades dirigidas a fortalecer su articulación con la práctica asistencial. Estas incluyeron la respuesta basada en evidencia a preguntas clínicas; la evaluación de la adherencia a recomendaciones de guías de práctica clínica; y el crecimiento en la producción y difusión de piezas informativas basadas en evidencia en medios internos y externos.

Se cumplió la meta de atracción de recursos externos para investigación, a pesar de factores externos que dificultaron la consecución de financiación para proyectos de investigación (no hubo la convocatoria pública anual del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación para la financiación de proyectos de salud).

Se consolidó una nueva relación con el Distrito a través de la Agencia Distrital para la Educación Superior, la Ciencia y la Tecnología (ATENEA) que seleccionó para financiación, una propuesta de investigación presentada por el Centro de Investigaciones a la convocatoria de investigación e innovación para la solución de retos del sector salud 2022.

Nuestros principales indicadores durante el 2023 presentaron los siguientes resultados:

IP-INVINNDC1

KPIS

	2021	2022	2023
Grupos de investigación registrados ante MinCiencias	14	19	22*
Investigadores reconocidos por MinCiencias	32	46	46**
Inversión externa para investigación propia	+3.800 millones	+4.400 millones	+2.200 millones
Proyectos aprobados para su ejecución	72	82	70
Publicaciones científicas	95	107	101

Distribución de las publicaciones según cuartil y año

	2021	2022	2023
Q1 y Q2	53	62	59
Q3 y Q4	34	37	24
Publindex y otros	8	7	18

* Durante el 2023 no hubo convocatoria de Minciencias dirigida al reconocimiento de investigadores y grupos de investigación, por esta razón el número de investigadores reconocidos se mantiene y los tres grupos adicionales por ahora únicamente han sido registrados.

** Según el comportamiento usual del indicador de publicaciones, se espera crecimiento para el siguiente periodo, derivado de los resúmenes científicos presentados en eventos científicos o académicos publicados después.

Durante el 2023 realizamos diversas actividades para impulsar los indicadores mencionados, principalmente lideradas por la coordinación de articulación y producción científica; la coordinación de procesos administrativos y gestión de calidad y la coordinación contable y el comité de investigaciones: tales como

Equipo impresión 3D

Asesoría en la elaboración de artículos científicos y acompañamiento en todo el proceso de sometimiento y publicación (traducción/edición científica, selección de revistas, respuesta a revisión de pares, re-sometimientos, trámite de costos de publicación).

Asesoría y acompañamiento en la elaboración de propuestas de investigación para presentación en convocatorias de financiamiento.

Elaboración de convocatorias internas para estimular la producción científica. Además de acompañamiento en convocatorias de investigación derivadas de proyectos

Acompañamiento y actualización de hojas de vida de investigadores y grupos en la plataforma SCIENTI de Minciencias.

Asesoría y soporte para la evaluación de los proyectos de investigación por los comités institucionales.

Realización de los trámites financieros, administrativos y contractuales requeridos por los programas/ proyectos.

Retos

Aumentar la participación en redes nacionales e internacionales de excelencia.

Aumentar la transferencia de conocimiento para mejorar y validar el uso de las mejores prácticas asistenciales en LaCardio. Así mismo para contribuir al desempeño y resultados de los profesionales y las instituciones del sistema de salud en la promoción y mantenimiento de la salud cardiovascular y otras condiciones prioritarias.

Desarrollar nuestro potencial para ser reconocidos como referente de información en salud basada en la evidencia.

Impulsar el trabajo en alianza con entidades nacionales de orden gubernamental y local para el desarrollo de trabajo conjunto y potencial posicionamiento y visibilidad nacional e internacional.

Reactivar la alianza con la Universidad del Rosario para fortalecer la articulación de los grupos de investigación conjuntos y el crecimiento de la producción científica desde las especialidades médico quirúrgicas para el abordaje de temáticas de interés compartidas.

Aportar al reconocimiento nacional e internacional de investigadores institucionales, para fomentar la colaboración científica a mayor escala con otros grupos y redes de investigación, así como la consecución de mayores recursos financieros para la ejecución de proyectos de investigación.

Fortalecer las líneas de investigación orientadas hacia la salud cardiovascular y trasplantes, que hacen parte de la investigación esencial nacional en salud y la Política Nacional de Ciencia Tecnología e Innovación 2016-2025.

Explorar la participación en el desarrollo de programas académicos de formación superior.

Contribuir al objetivo de LaCardio de ser reconocida como el primer Centro Médico Académico en el país.

Educación médica

Desde su nacimiento la Fundación Cardioinfantil-LaCardio, se imaginó como un hospital docente, 50 años después la Institución ha crecido y se ha convertido en referente a nivel nacional y regional, De la misma manera,el área docente se ha desarrollado y hoy somos Hospital Universitario reconocido por centro nacional de acreditación desde el año 2015 vigente hasta el 2029.

En el año 2023, trabajamos en conjunto con nuestras universidades aliadas en la acreditación en alta calidad de los programas de especialización médico-quirúrgica donde somos hospital base. Actualmente se encuentran en plan de acreditación

15 Programas

11 Universidad del Rosario

04 Universidad de La Sabana

Como parte de ese proceso en el mes de noviembre de 2023, recibimos la visita de los pares académicos que evaluaron el programa de electrofisiología (programa con la Universidad de la Sabana), con buenos comentarios y retroalimentación. Posterior a reuniones realizadas con directivos, docentes y estudiantes, estamos a la espera de la respuesta oficial del Centro Nacional de Acreditación.

Durante el 2023, realizamos eventos académicos en temas actuales de interés aumentando nuestro liderazgo en aspectos que trascienden el manejo asistencial de los pacientes. El primer congreso de Ciberseguridad, y Latidos Futuros son algunos ejemplos.

Nuestros principales indicadores durante el año tuvieron los siguientes resultados:

IP-INVINNDC2, IP-INVINNDC3

Indicador	2021	2022	2023
Actividades académicas	152	105	93
Actividades no académicas	24	59	23
Participantes	29007	14087	14236
Conferencias nacionales	203	376	411
Conferencistas internacionales	53	64	59
Referenciaciones	20	21	32

Otros indicadores

Indicador	2022	2023	Histórico
Egresados de la especialidad médico-quirúrgica	67	71	993
Egresados del internado	85	89	1064

Eventos corporativos y educación continua

En el 2023 realizamos cerca de **100** eventos académicos en LaCardio, entre presenciales y virtuales, un número muy importante cercano al realizado en los años previos.

Mantenemos más de **14.000** participantes de estos eventos con una participación muy significativa de conferencistas internacionales y nacionales .

Consolidamos el proceso de referenciación centralizando y gestionando las solicitudes recibidas en áreas asistenciales y administrativas.

Educación

Completamos más de **1.000** egresados de internado institucional y cerca de **1.000** de especialidad médico-quirúrgica de los programas base de LaCardio. Esto refleja el legado en la formación de personal de la salud del país. Adicional a este número importante de egresados, mantenemos una calidad en la formación acorde a la encuesta de satisfacción institucional con un 4.5/5.

En el 2023 ampliamos nuestra oferta de programas de especialidad médico-quirúrgica con la Universidad del Rosario: Inició el programa de hepatología con el primer estudiante cursando sus estudios, se finalizaron documentos y se radicaron en el Ministerio para la aprobación del programa de medicina del dolor y cuidado paliativo. Adicionalmente iniciamos construcción del programa de genética.

Con la Universidad de la Sabana trabajamos el programa de medicina de emergencias y tenemos el proyecto de un programa en cuidado intensivo adultos.

En otras áreas reiniciaron prácticas los estudiantes de ingeniería biomédica del programa de la Universidad del Rosario.

Hospital simulado Camilo Cabrera

El Hospital Simulado Camilo Cabrera es un espacio para la formación práctica y el aprendizaje de los colaboradores de LaCardio, el personal de la salud de otras instituciones e incluso el público en general.

En el Hospital Simulado realizamos cursos de reanimación avalados por *American Heart*, somos el cuarto centro en Latinoamérica con más personas entrenadas al año. Estos cursos van dirigidos a profesionales de la salud, pero también ofertamos cursos para población general que han tomado familiares de pacientes y empresas.

Adicionalmente, ofrecemos cursos en temáticas donde somos referentes que permiten la formación de personal de la salud nuestra Institución, así como de otras instituciones, como son el curso de accesos vasculares, el curso de ecografía en emergencias, y el curso de cuidado crítico en enfermería, entre otros.

Entre otros logros del Hospital descatamos:

Incrementar el número de personas entrenadas, ocupando el cuarto lugar en Latinoamérica como centros avalados por *American Heart* con mayor cantidad de personas formadas al año. Manteniendo una satisfacción por parte de los estudiantes con un indicador de 4.87/5.

Avanzar en la creación de nuevos programas de especialidad con nuestras instituciones aliadas, en temáticas como: Dolor y cuidado paliativo, genética clínica y medicina de emergencias.

Continuar con los procesos de acreditación en alta calidad de especialidades médico-quirúrgicas, incluyendo la visita de pares académicos del programa de electrofisiología.

Ser sede del taller "Capacitación del manejo clínico de la infección respiratoria aguda grave" dictado por la Organización Panamericana de la Salud, para 35 representantes de 15 países.

Retos

Potenciar la formación en docencia de nuestros docentes clínicos. Otorgaremos 25 becas para cursar especialización o maestría en docencia en los programas de nuestras Universidades aliadas. Dictaremos cursos y talleres enfocados en evaluación del aprendizaje y retroalimentación. Promoveremos espacios de referencian interna y compartir experiencias exitosas entre los diferentes grupos clínicos y potenciaremos la investigación en educación.

Finalizar los procesos de acreditación en alta calidad de los programas de especialidad médico-quirúrgica, esto incluye la presentación de documentos de autoevaluación ante el Centro Nacional de Acreditación y la atención a las visitas de pares académicos.

Aumentar el apoyo a los colaboradores de la Institución para la realización de los cursos de reanimación obligatorios en el Hospital Simulado. Para esto es necesario un incremento en el presupuesto y organizar la logística para realizar los cursos.

Aumentar la oferta de educación continua, ofertando cursos en diferentes modalidades: Virtuales, presenciales, mixtos, práctico en el Hospital Simulado, acompañado de congresos, entre otros.

Innovaremos en la modalidad y pedagogía incursionado en realidad aumentada, realidad virtual y modelos 3D.

Inaugurar la sala convergente, como un espacio con tecnología única a nivel latinoamericano que permita conexión entre la sala de procedimientos, personal en la Institución y fuera de la misma, que potenciará el impacto de las actividades realizadas por nuestros expertos clínicos.

Realizar jornadas como eventos académicos de educación continua en áreas como neuro pediatría, electrofisiología y gastro hepatología.

5 Gestión social

Hace 50 años en el corazón de dos hermanos y el de miles de benefactores se sincronizó para hacer realidad un sueño.

Dra. Martha Reyes
Lider UCI Cariovascular Pediatrica

"Nuestro compromiso es continuar realizando labores sociales y ambientales que nos encamine a visualizar y consolidar día a día **un mejor planeta, un mejor futuro y un mejor vivir".**

GRI 3-3

Nuestra misión institucional forma parte del compromiso que tenemos con las comunidades que impactamos. Así, año tras año trabajamos en el fortalecimiento y crecimiento de nuestra área de responsabilidad social y en ampliar el alcance de nuestros diferentes programas sociales, en búsqueda de un mayor impacto y mejor relacionamiento con las personas involucradas.

En 2023, continuamos alcanzando logros prometedores en el marco de nuestros programas Regale Una Vida, Pedagogía Hospitalaria, Comer con Alegría, nuestro voluntariado "Alegría para el Corazón", así como en la adecuada gestión de las donaciones; transformando la vida de miles de personas que han dispuesto sus sueños en nuestras manos.

Un propósito común como lo es el bienestar de nuestros pacientes y sus familias hace que la sinergia entre colaboradores, aliados, proveedores y benefactores logre los objetivos planteados.

"Me encuentro muy feliz porque gracias a LaCardio tengo una segunda oportunidad y poder ser una gran Bailarina profesional, gracias a los médicos y a todas las personas que permiten hacer realidad sueños"

Sara Mazo

Regale una Vida

Regale una vida

En el marco de nuestros 50 años de compromiso, a través del programa social Regale una Vida, continuamos la labor de cuidar los corazones del país, especialmente de los más pequeños y vulnerables. Este programa misional mantiene vivo el legado de los doctores Camilo y Reinaldo Cabrera quienes soñaron con brindar atención a niños con cardiopatías congénitas de escasos recursos en Colombia.

Proceso del programa

Captación y referenciación de casos

1. **Planeación logística de las brigadas.**
2. **Desarrollo de las brigadas.**
3. **Identificación de casos en brigada y no jornada.**
4. **Proceso de traslado.**

Atención integral

5. **Proceso de atención integral.**
6. **Retorno a su ciudad de origen.**
7. **Control y seguimiento.**

Preparación del viaje: Alistamiento para el viaje de la familia.

Traslado a Bogotá: vía terrestre y/o aérea.

Llegada al aeropuerto: Recibimiento personal del programa social.

Llegada al hospedaje: Recibimiento y llegada a Casa Ronald: nuevos horizontes.

Exámenes diagnósticos: Laboratorios. Rx tórax. Electrocardiograma. Ecocardiograma.

Inicio de atención ambulatoria: Definición de conducta médica.

Tratamiento médico: Cirugía cardiovascular. Hemodinamia. Electrofisiología. Ambulatorio.

Posoperatorio: Recuperación, recomendaciones de egreso y medicación.

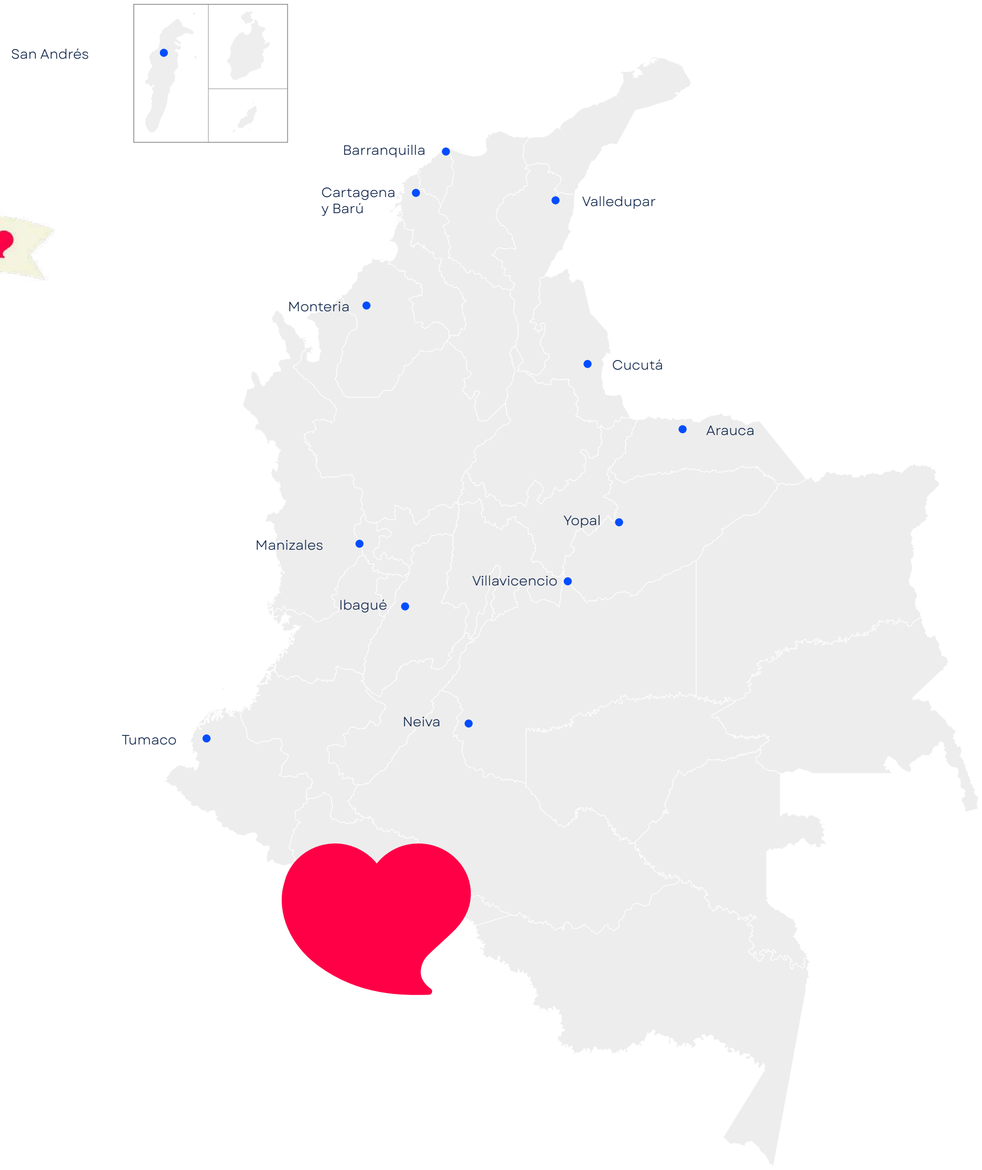
Regreso a casa

Dra. Natalia Rodríguez
Pediatra

Junto con nuestros aliados, su disposición, entrega y vocación, fortalecimos el programa logrando más brigadas que el año anterior, trasladando pacientes a Bogotá y gestionando de forma efectiva (junto con entidades locales) las acciones desarrolladas en el marco del programa.
Los resultados a destacar durante 2023 fueron:

Ruta del corazón:

Llegamos a más departamentos de Colombia con nuestras brigadas de diagnóstico cardiovascular pediátrico, realizando **15 brigadas** que incluyeron nuevos lugares como Arauca y retomando lugares como Ibagué, Tumaco, Villavicencio y San Andrés.



Nuestros aliados en las distintas ciudades hicieron posible el desarrollo de las brigadas.

Fundación pequeño corazón
FÚTBOL PAZÍFICO
Gobernación de Norte de Santander
Despacho Gestora Social
Rotary Club Montería II
Rotary Club Rotario de Villavicencio
Rotary Yopal
BreadFruit Banco de alimentos
Fundación Tiéndele la mano a un niño
INSTITUTO CARDIOVASCULAR DEL TOLIMA S.A.S
Fundación Casa Ronald McDonald Colombia
SierraCol energy
FUNDACIÓN HERNÁN ECHAVARRÍA OLÓZAGA

Cobertura territorial

Hemos valorado pacientes provenientes de

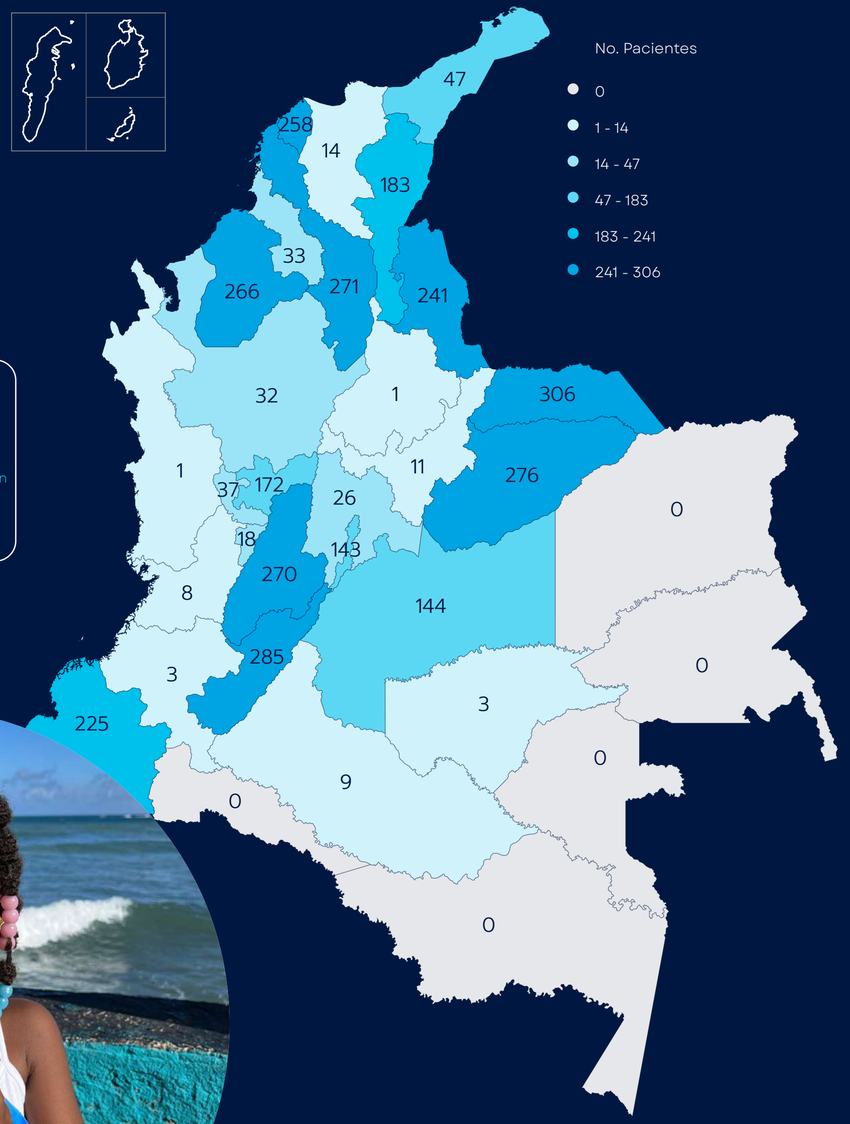
289

municipios diferentes, abarcando

101
municipios ZOMAC
(zonas más afectadas por el conflicto

44
municipios PDET
(quienes cuentan con Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial debido a sus altos niveles de pobreza y vulnerabilidad).

Buscamos contribuir a reducir la brecha de acceso a servicios de salud de alta calidad en estas áreas.



Paciente
Regale una Vida
San Andrés

LATAM AIRLINES

Un aliado estratégico para el desarrollo de nuestro programa ha sido la aerolínea LATAM con quienes cumplimos un año de trabajar juntos, a través del programa Avión Solidario mediante el que brindaron apoyo a Regale una Vida con:

Tiquetes ida y regreso de sus ciudades a LaCardio para los niños, niñas y adolescentes del programa social, así como para todo el personal médico, asistencial y logístico que asistió a las jornadas de salud en las diferentes ciudades.

Acompañamiento de sus colaboradores en acciones para la promoción de la salud en diferentes escenarios, a través de charlas, y actividades conjuntas y mediante la participación de sus embajadores/voluntarios en las brigadas.

Dr. Juan Pablo Rozo
Cardiologo pediatra - Hemodinamista

Santiago Alvarez
Presidente Latam

De igual forma, resaltamos los siguientes resultados obtenidos en el marco esta alianza:

450
tiquetes disponibles.

413
tiquetes utilizados.

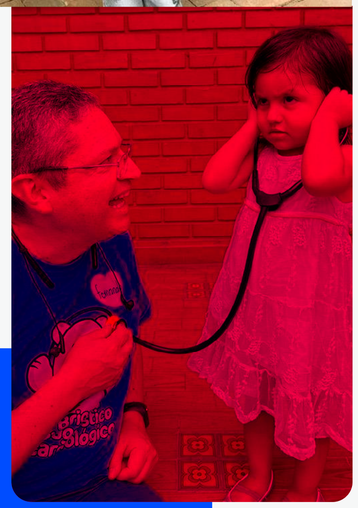
296
tiquetes utilizados por pacientes.

117
tiquetes utilizados por equipo de LaCardio.

$247,8
millones COP.
Valor representativo de tiquetes donados

Para celebrar el cumplimiento de un año de esta gran alianza, realizamos una brigada de diagnóstico cardiovascular pediátrico en San Andrés, brindando importantes beneficios a la población, adicionalmente, organizamos un concierto para promover y apoyar la conciencia sobre la salud cardiovascular en la comunidad local, destacando la importancia de la prevención y el cuidado de la salud.

Indicadores



Dr. Fernando Marin
Lider médico servicios Ambulatorios

Nuestros indicadores de programa durante el 2023 fueron:

IP-COMPCOM1, IP-COMPCOM2, IP-COMPCOM3
IP-COMPCOM4, IP-COMPCOM5

Niños valorados en brigadas

2021	604
2022	1.679
2023	3.289

Número de brigadas

2021	6
2022	9
2023	15

Niños atendidos en la red de salud local gracias al diagnóstico

2021	2
2022	10
2023	10

Pacientes aptos para intervención

IP-COMPCOM3

2021	2022	2023
92	187	279

Pacientes cardiópatas

2021	2022	2023
395	88	1.198

Otros indicadores y resultados alcanzados

IP-COMPCOM4

Municipios impactados

2021	95
2022	193
2023	289

Electrocardiogramas realizados

2021	86
2022	349
2023	1.074

Ecocardiogramas realizados

2021	524
2022	1.119
2023	2.088

Costo e inversión en las brigadas

Inversión representativa en las brigadas

2021	$281.964.300
2022	$726.701.106
2023	$1.423.178.041

Costo real de las brigadas

2021	$95.230.521
2022	$151.318.744
2023	$353.115.451

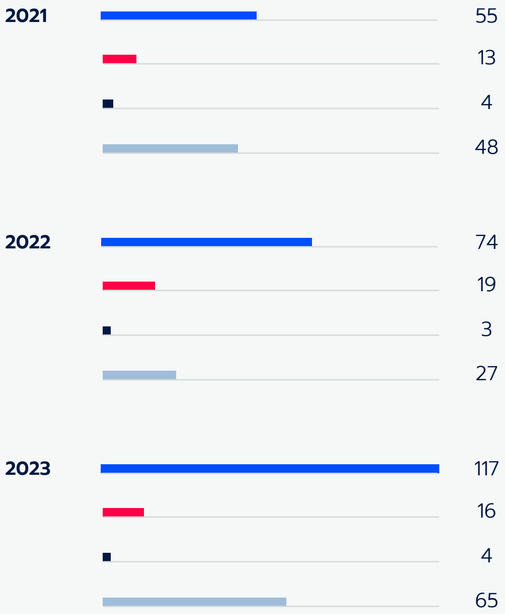
Inversión integral RUV

2021	$6.345.000.000
2022	$8.212.584.566
2023	$8.202.760.323

Procedimientos

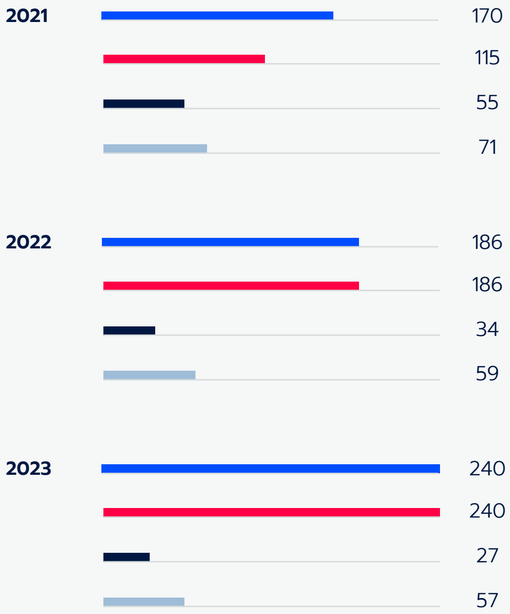
IP-COMPCOM5

- Cirugía
- Electrofisiología
- Oxigenación por membrana extracorpórea (ECMO)
- Otras intervenciones no cardiacas



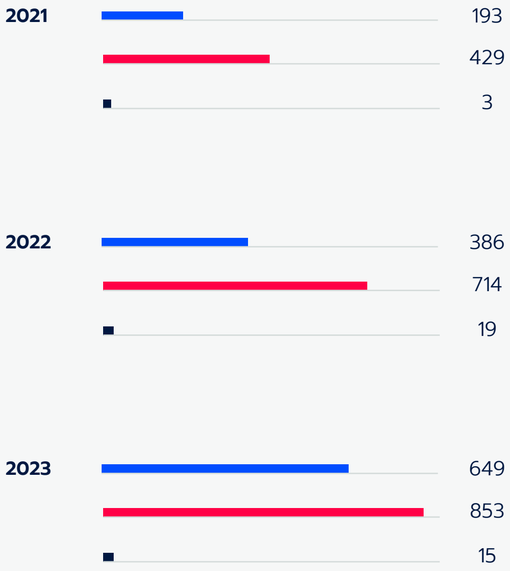
Atenciones

- Pacientes atendidos
- Atenciones presenciales
- Teleconsultas
- Remisión de niños NO jornada



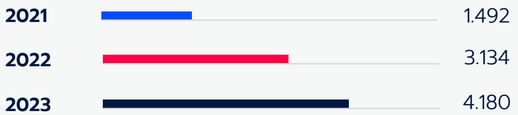
Procedimientos de alta complejidad

- Atención ambulatoria
- Exámenes diagnósticos
- Urgencias

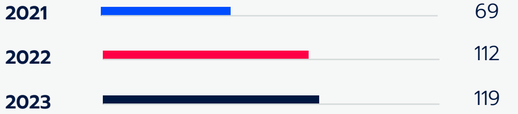


Atención psicosocial

Seguimientos sociales



Seguimientos a controles por parte de trabajo social



Nuestro programa va más allá de la atención médica de alta calidad, impactando positivamente la vida de las familias beneficiarias. Las mejoras significativas en motricidad, salud, habilidades cognitivas y bienestar socioeconómico evidencian nuestro compromiso social y efectividad en mejorar la calidad de vida.

Los resultados de la evaluación de impacto realizada en 2023 por la institución internacional *Swissocial* evidenciaron cómo nuestro programa ha contribuido al desarrollo integral de los beneficiarios y al fortalecimiento de las estructuras familiares, impactando positivamente tanto en la salud física como en el bienestar general. Entre otros aspectos:

Dra. Claudia Stapper
Cardiologa pediatra

Hemos demostrado un impacto significativo en la **calidad de vida** de los niños y adolescentes con cardiopatías y sus familias, **aliviando la incertidumbre** sobre el futuro y proporcionando una nueva perspectiva de vida.

Alcanzamos a beneficiarios en todas las regiones y sectores de Colombia, con un enfoque particular en **áreas extra rurales y poblaciones de bajos recursos,** lo que subraya nuestro compromiso con la reducción de las desigualdades en salud.

El programa **ha influido positivamente en el progreso socioeconómico de las familias,** evidenciado en **la mejora de indicadores económicos** y en la capacidad de las familias para superar retos asociados a la condición médica de sus hijos.

La mayoría de **los padres reportan una mayor satisfacción y tranquilidad respecto a la salud de sus hijos,** lo que refleja el éxito del programa en brindar seguridad y esperanza a las familias afectadas.

El programa **ha proporcionado a los beneficiarios una nueva perspectiva de vida,** permitiéndoles trabajar hacia objetivos a largo plazo, lo que es indicativo de su éxito y relevancia.

Ayudamos a mejorar las habilidades motoras gruesas y finas, permitiendo a los beneficiarios llevar una vida normal, mejorar la dinámica intrafamiliar y fortalecer sus relaciones sociales. Estas mejoras **han facilitado a los beneficiarios la posibilidad de desempeñar trabajos y continuar con sus estudios,** contribuyendo a su proyecto de vida y objetivos a largo plazo.

Para 2024, tenemos el reto de incrementar las alianzas que nos permitan extender la presencia del programa en nuevas regiones de Colombia (Ruta del Corazón), así como seguir difundiendo los resultados de la evaluación de impacto del programa.

¡Destacamos el compromiso del personal médico en las brigadas y la atención dada dentro de la institución! Su dedicación y amor por la salud cardiovascular infantil son un faro de esperanza para muchas familias en Colombia. ¡Gracias por su labor excepcional!.

Programa de pedagogía hospitalaria

Nuestro programa social Pedagogía Hospitalaria se ha consolidado como una estrategia de aprendizaje y bienestar para las niñas y niños pacientes, donde el vínculo emocional promueve una experiencia significativa durante las hospitalizaciones y tratamientos médicos.

La educación y el juego son elementos diferenciadores de la experiencia hospitalaria, lo que permite sostener vínculos con personas e instituciones que garantizan derechos en la infancia, fortalecer procesos formativos y establecer mecanismos que promueven la salud física y emocional de nuestros niños.

Desde hace más de 15 años, la propuesta de Pedagogía Hospitalaria nos ha posicionado como un referente de sostenibilidad y atención integral para la región. Asimismo, nos plantea retos en la articulación para desarrollar acciones asociadas con:

- La escolaridad durante los tratamientos médicos.
- La promoción de experiencias significativas alrededor del juego y la lúdica.
- La formación en valores y gestión emocional.
- La promoción del autocuidado para pacientes pediátricos y sus cuidadores.
- La formación en habilidades pedagógicas para equipos médicos y paramédicos.

Durante 2023, en el marco del programa de Pedagogía Hospitalaria consolidamos acciones de acompañamiento educativo y se ha anclado a los principios de nuestra sostenibilidad y responsabilidad social APRENDIENDO JUNTOS para llevar a cabo la mejor medicina con corazón.

Las actividades más representativas del programa de Pedagogía Hospitalaria durante el año 2023 fueron:

Implementación de un espacio pedagógico para el equipo de enfermería para construir saberes y fortalecer habilidades didácticas en las estrategias de educación en salud y promoción del autocuidado.

Diseño de estrategias de enseñanza en las temáticas de anatomía del corazón, salud cardiovascular y gestión emocional para los cuidadores del programa social “Regale una Vida”.

Implementación del Centro de Regulación Emocional como respuesta a la alianza con *Fundación Prema* dirigido a niños y cuidadores hospitalizados.

Articulación con el programa social “Generación más Limpia” en la creación del espacio pedagógico *“Soy Naturaleza”* donde se desarrollaron acciones de educación ambiental para niños pacientes hospitalizados y beneficiarios de “Regale Una Vida”.

Consolidación del Aula Hospitalaria LaCardio como referente ante la Secretaría de Educación Distrital en una metodología que integra el apoyo escolar, la pedagogía afectiva y el aprendizaje significativo.

Diseño del curso virtual *“Educando con el Corazón”* cuyo objetivo es formar a nuestros equipos médicos y paramédicos en estrategias de pedagogía hospitalaria y en herramientas didácticas para la educación en salud.

IP-COMPCOM6, IP-COMPCOM7

Niños y jóvenes atendidos por el programa

2021	139
2022	434
2023	1.241

Niños y jóvenes vinculados al Aula Hospitalaria

2021	55
2022	48
2023	158

En 2023 por sugerencia del área de Calidad realizamos el registro de los niños que participaban de las actividades teniendo en cuenta los referentes en el control y la seguridad del paciente (datos universales de identificación). Así, determinamos el alcance y cobertura a la población sujeto del Centro Lúdico.

El aumento significativo registrado en el Aula Hospitalaria obedece a la asignación de un docente adicional por parte de la Secretaría Distrital de Educación, cifra que en comparación con el año 2021 describió intervenciones educativas virtuales, mientras que para 2023 fueron de carácter presencial con visitas en habitaciones de los servicios de pediatría general, cardiología pediátrica y en la unidad de trasplantes.

1.083
niños durante el año, con un promedio de **100 mensuales** participantes en las diferentes actividades programadas.

Niños y jóvenes matriculados

2021	31
2022	24
2023	26

Estudiantes promovidos de grado escolar

2021	31
2022	24
2023	24

Jóvenes bachilleres graduados en el Aula hospitalaria

2021	3
2022	2
2023	2

"Pertenecer al programa de Pedagogía Hospitalaria representa una oportunidad, ya que permiten que nuestros niños por sus condiciones médicas especiales continúen con su educación formal. A parte de aportar a sus conocimientos, los ayudan en fortalecer su seguridad, de expresar sus sentimientos que no han podido procesar por su condición. Los niños se sienten queridos, importantes y reconocidos. En cuanto a nosotros los padres nos dan la tranquilidad de que entienden el proceso por el que pasamos, nos apoyan y nos comprenden.

Yudy mamá de Juan José.

Hitos

Equipo programa social
Pedagogía hospitalaria

Construir los lineamiento y metodologías del curso virtual **“Educando / Adherencia con Corazón”** con el cual buscamos formar a los equipos médicos asistenciales y enfermeras en herramientas didácticas que puedan ser utilizados para la promoción del autocuidado y el conocimiento del cuerpo humano con sus pacientes.

Continuar la articulación con el programa de la Secretaría de Educación Distrital “Aulas Hospitalarias” garantizando la continuidad escolar de los niños pacientes.

158 pacientes fueron atendidos

26 vinculados al sistema escolar

8 reintegrados a la escuela regular

Retos

Fortalecer estrategias educativas para los niños hospitalizados y de los programas sociales alineados con los lineamientos del programa social **“Generación Más Limpia”** en los ámbitos de educación y desarrollo de la conciencia ambiental.

Implementar el curso virtual **“Enseñando con el Corazón”** dirigido a personal asistencial Cardio; En el marco de este curso se proyecta en su etapa final realizar un simposio o evento presencial de referentes en Pedagogía para la Educación en Salud.

Iniciar la construcción de una red de promoción de la educación diferencial y la pedagogía hospitalaria con la comunidad interna y con organizaciones que trabajen a favor de la infancia y adolescencia, para afianzar nuestro modelo pedagógico sembrando oportunidades desde las nuevas pedagogías.

Afianzar y consolidar nuestras estrategias pedagógicas centradas en el vínculo emocional con los niños pacientes que se vinculan al Centro Lúdico y el Aula Hospitalaria desde la innovación, la creatividad y el arte.

Comer con alegría

IP-COMPCOM8

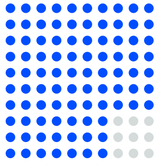
Nuestro programa social de promoción nutricional Comer Con Alegría, **desde el año 2005 ha beneficiado a 4,882 niños y a sus familias,** contribuyendo en la adopción de hábitos nutricionales saludables a través de actividades educativas dirigidas a los cuidadores de la población infantil y madres gestantes que se encuentran en condición de vulnerabilidad social, cultural y económica residente en la localidad de Usaquén y personal interno de LaCardio.

Para 2023, beneficiamos un total de

179

pacientes en las modalidades niños, primeros mil días y gestantes.

Recibimos un total de **99 casos nuevos,** de los cuales el



87% corresponde a la población residente en la localidad de Usaquén

13% a colaboradores de LaCardio.

Caracterización de casos nuevos

Realizamos **165** tamizajes

136 a niños

29 a mujeres en estado de gestación

de los cuales **99** cumplieron criterios de riesgo e ingresaron como casos nuevos.

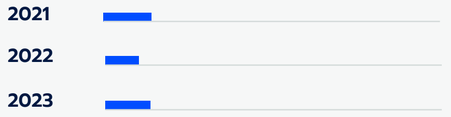
Frente a las asesorías individuales, realizamos

477 por enfermería

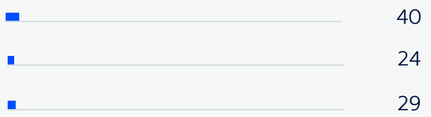
182 por nutricionista.

IP-COMPCOM7

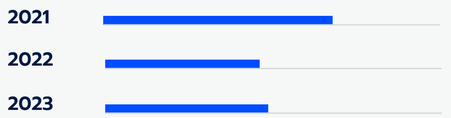
Tamizaje a niños



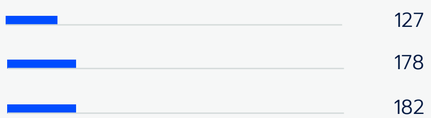
Tamizaje a gestantes



Valoraciones por enfermería



Valoraciones por nutrición



Realizamos **49** talleres educativos grupales convocando a **721** participantes de los cuales obtuvimos una participación efectiva de **635 personas quienes representaron el 88% de la población convocada.**

Indicadores de talleres educativos

Número de asistentes a talleres educativos

2021	750
2022	625
2023	635

Número de talleres educativos

2021	50
2022	42
2023	49

Para el año 2023, los pacientes menores de 10 años que cumplieron ciclo en el programa y quienes cuya clasificación nutricional al ingreso se encontraban en riesgo de desnutrición aguda, riesgo de sobrepeso, sobrepeso y obesidad; evidenciaron mejoría en el patrón de crecimiento y peso para la talla.

Comparación Índice de Masa corporal (IMC) - ingreso y egreso

Ingreso Egreso

	Ingreso	Egreso
IMC adecuado	43,5	47,8
Sobrepeso	21,7	21,7
IMC bajo	26,1	17,4
Obesidad	8,7	13

74%

de la población gestante activa finalizó su gestación a término, el 22% en postérmino.

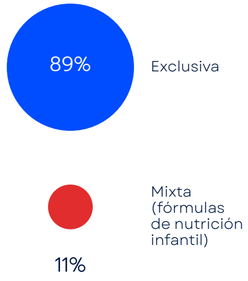
94%

de los los recién nacidos, partos registrados lograron un peso adecuado y solo el 6% (1 caso) nació con bajo peso, realizamos seguimiento para verificar la ganancia de peso y longitud para la edad, así como para la asistencia a sus citas de control programadas con sus IPS.

Adicionalmente, impactamos en mantener una lactancia materna exclusiva y a libre demanda en el 89% de los casos, de forma mixta en la cual se alterna lactancia con el uso de fórmulas infantiles en el 11% de los casos. Las principales causas identificadas para el uso de fórmulas infantiles fueron:

- Indicación de su pediatra.
- Inicio de sus actividades laborales antes de cumplir el tiempo de licencia estipulado por la ley.

Tipo de lactancia recién nacidos



Hitos

Tener presencia en la semana de la salud organizada por nuestros aliados CORPARQUES a sus colaboradores de Mundo Aventura, apostando a que el conocimiento y aprendizaje promueve estilos de vida más saludables.

Participar en la Lactatón organizada por la Fundación Éxito, conmemorando así la semana mundial de la lactancia materna llevada a cabo en el mes de agosto. Continuamos impulsando el aprendizaje y conocimiento a través de la articulación con el grupo de pediatría social de la Universidad del Rosario con la elaboración de 2 videos institucionales, fomentando esta práctica protectora para nuestros pacientes hospitalizados.

Afianzar las alianzas estratégicas con quienes brindaron aportes en especie, beneficiando a las familias participantes en el programa: Banco de Alimentos, iglesia “El Lugar de su Presencia”, Team Food – Aceites Gourmet.

Equipo Multidisciplinario

Retos

Mantener y dar a conocer en diferentes espacios de inducción junto con el área de bienestar del talento humano, lo mejor de nuestro conocimiento en beneficio de nuestros colaboradores y sus familias, en las modalidades de gestantes, primeros mil días y niños menores de 11 años.

Fomentar el uso de la sala de extracción de leche materna de nuestras colaboradoras al retomar sus actividades una vez finalizada la licencia, aumentando la divulgación en los diferentes espacios de inducción y reinducción.

Mayor articulación con el programa social Regale Una Vida para identificar las necesidades de educación de su población impactada para sensibilizar y generar conocimientos en la práctica de hábitos nutricionales saludables.

Diseñar la estrategia de implementación de talleres que fomenten el emprendimiento en actividades económicas que generen y mejoren los ingresos económicos actuales de las familias beneficiadas por el programa social.

Voluntariado: Alegría para el Corazón

Este programa de voluntariado está integrado por personas apasionadas por brindar un servicio a nuestros pacientes y sus familias/acompañantes, haciendo que se sientan comprendidos, apoyados y acompañados durante su estancia en el hospital. Por otro lado, desarrollamos actividades de bienestar dirigidas a los colaboradores y la comunidad en la que actuamos y acciones por el cuidado, protección y conservación del ambiente lo que genera mayor conciencia social, ambiental y formas de solidaridad más duraderas.

Desde el 2022 institucionalizamos el voluntariado y lo unificamos bajo el nombre **"Alegría para el Corazón"** dada la importancia del voluntariado, el crecimiento y los retos que presenta la realidad actual de la institución y del país.

Voluntariado interno

En 2023 Pasamos de 44 a 114 (+227%) voluntarios internos debido a la socialización del programa en diferentes espacios invitándolos a realizar la inscripción, asimismo, abrimos nuevos espacios relacionados con el apoyo a eventos especiales, procesos de formación de nuevos clown y actividades ambientales.

Voluntariado interno

Voluntariado ambiental

2022	12
2023	46

Apoyo a eventos especiales y campañas

2022	4
2023	27

Amigos de corazón

2022	24
2023	24

Clown Cardio

2022	4
2023	12

Make a Wish

2022	0
2023	8

94 Voluntarios internos

1.739 Horas de voluntariado interno

87 Actividades de voluntariado interno

Clown cardio

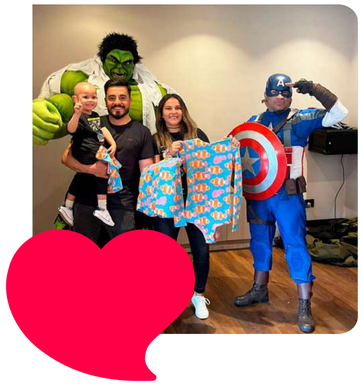
Continuamos implementando nuestra apuesta para desarrollar un voluntariado de Clown hospitalario como un espacio de acompañamiento a los niños/niñas, adultos, familiares/acompañantes, personal de la salud, estudiantes en entrenamiento dentro de la planta física y profesionales con el interés de que adapten y generen espacios artísticos que promuevan la alegría en los escenarios hospitalarios como factor que potencialice las relaciones humanas en el ambiente de la Fundación, de la mano de la líder Dra. Cocora, quien es Clown hospitalario con más de cuatro años de experiencia. El proceso inicia con la formación como Clown que contempla abordar las siguientes temáticas:

- Conceptos sobre Clown.
- Antecedentes históricos.
- El Clown hospitalario y su enfoque terapéutico.
- Identificar y reactivar al niño interior.
- Versiones del Clown.
- Herramientas artísticas.
- Beneficios psicológicos, fisiológicos y sociales del Clown.
- Ética y normas del Clown hospitalario.
- Decálogo del Clown.
- Normas de bioseguridad en ambientes hospitalarios.
- El Voluntariado a través de la Ley 720 de 2001, por medio de la cual se reconoce, promueve y regula la acción voluntaria de los ciudadanos colombianos.
- Talleres de improvisación y bases artísticas.
- Creación del personaje y puesta en escena, entre otros.

Durante 2023, capacitamos en lectura en voz alta con el apoyo de los docentes de pedagogía hospitalaria, participamos en la formación del manejo de las emociones, apoyamos la captura y el cumplimiento de deseos con “Make a Wish”.

25 deseos cumplidos

10 fueron junto Cusezar bajo la estrategia Servir desde el Corazón.



Adicionalmente, intervenimos en áreas hospitalarias a través de diferentes estrategias como celebrar la vida de cada visitante hospitalizado (Código Felicidad), visitas de larga estancia, cuentos para dormir y tardes de cuentos, visitas direccionadas por solicitud de profesionales de la salud. De igual forma, nos vinculamos a actividades de trasfondo educativo por solicitud de las áreas:

Epidemiología:

En el enfoque de higiene de manos, logramos generar a través del juego, la música y diversión la apropiación de la técnica e importancia del lavado de manos, visitamos áreas de cirugía, hospitalización, consulta externa, teniendo contacto con colaboradores, así como los visitantes y su familia.

Banco de sangre

Realizamos acompañamiento en jornada Gobierno al Barrio, apoyando la estrategia de donación de sangre, convocando a la comunidad, brindado información lúdica de la importancia de aportar y salvar vidas, de igual forma apoyamos la jornada en SOFA realizada en Corferias con gran impacto en la comunidad y resultados de donantes efectivos.

Seguridad del paciente

Participamos en la jornada de celebración de seguridad del paciente.

Entre otras actividades, destacamos:

- Desde el área ambiental apoyamos la jornada de verificación de manejo de residuos en las áreas hospitalarias.
- Apoyamos la Celebración del día del niño y las brigadas del programa Regale una Vida en Bogotá.
- Llevamos a cabo la jornada de la “Luz de la Esperanza” logrando hacer entrega del símbolo de la luz a colaboradores y pacientes en el marco de la celebración del día de velitas (transformando la emoción de 500 personas).
- Acompañamos la entrega de regalos de Navidad.

228

actividades realizadas en los diferentes servicios de la Institución pediátricos y para adultos, así como en UCI, urgencias, salas de cirugía, Unidad de trasplantes, entre otros.

45	Cumpleaños	14	Cuentos para dormir
41	Larga estancia	110	Otro
18	Tardes de cuento		

Voluntariado externo

En cuanto al voluntariado externo pasamos de 229 a 246 (+7.4%) voluntarios debido a la integración del voluntariado de medicina integrativa, quienes desarrollaban su función de manera aislada. Por otra parte, algunos voluntarios solicitaron su vinculación como Amigos del Corazón con el programa RUV y se establecieron alianzas que permitieron el ingreso de algunos voluntarios empresariales u organizacionales.

Voluntariado externo

RUV Brigadas

2022	74
2023	132

Medicina integrativa

2022	0
2023	7

Voluntarios de corazón

2022	66
2023	69

Apoyo administrativo y logístico

2022	1
2023	6

Arte para el alma

2022	39
2023	44

Voluntariado juvenil

2022	11
2023	5

Voluntariado empresarial u organizacional

2022	11
2023	34

84	73	11.630	69
Voluntarios externos de base	Voluntariados externos ocasionales	Horas de voluntariado externo	Actividades de voluntariado externo

Hitos

Realizamos la medición cualitativa y cuantitativa del proceso de voluntariado a través de encuestas de satisfacción e indicadores del voluntariado.

Llevamos a cabo el proceso de inducción, reinducción y plan de formación del voluntariado para garantizar el óptimo desarrollo de su función en cada área.

Realizamos el proceso de formación y graduación de

12

nuevas Clown Hospitalarios.

Vinculamos a los voluntarios internos y externos a las actividades dirigidas a los beneficiarios de los Programas Sociales, pacientes y sus familias: Celebración día del Niño, Brigada Regale una Vida Bogotá, Celebración de no Cumpleaños, Día de la Mujer, Día del Niño, Día de la Madre, apoyo en la realización de entrevistas de Evaluación de Impacto del programa Regale una Vida.

Desarrollamos actividades de fidelización del voluntariado: encuentro de integración, celebración día del voluntario, celebración de cumpleaños, descuento del parqueadero, entre otros.

Socializamos la estrategia Alegría para el Corazón en diferentes espacios de la institución y a través de canales de comunicación internos y externos.

Desarrollamos actividades ambientales con el voluntariado interno: Carrera Árboles para mi País, siembra de árboles junto a la ANDI, visita al Humedal la Vaca (entrega de Kits escolares a los Guardianes del Agua del barrio El Amparo), Día Mundial de la Bicicleta (Bicipaseo), entre otros.

Realizamos alianzas en temas de voluntariado con Scotiabank, Cusezar y Escuela de Música Seven.

Formalizamos, actualizamos y socializamos el Manual del Voluntario con los voluntarios internos y externos.

Desarrollamos actividades de Arte para el Alma como: Conciertos Amatista Ensamble, visita de coros en Hospitalización, taller de pintura, entre otros.

Retos

Construir y proponer la política de Voluntariado de la Fundación Cardioinfantil.

Estructurar el modelo del Voluntariado Alegría para el Corazón.

Avanzar en el posicionamiento de la Estrategia Alegría para el Corazón a nivel Institucional, Local y Nacional.

Fortalecer el voluntariado Interno (Amigos de Corazón, Make A Wish, Ambiental, Clown y PAC).

Donaciones

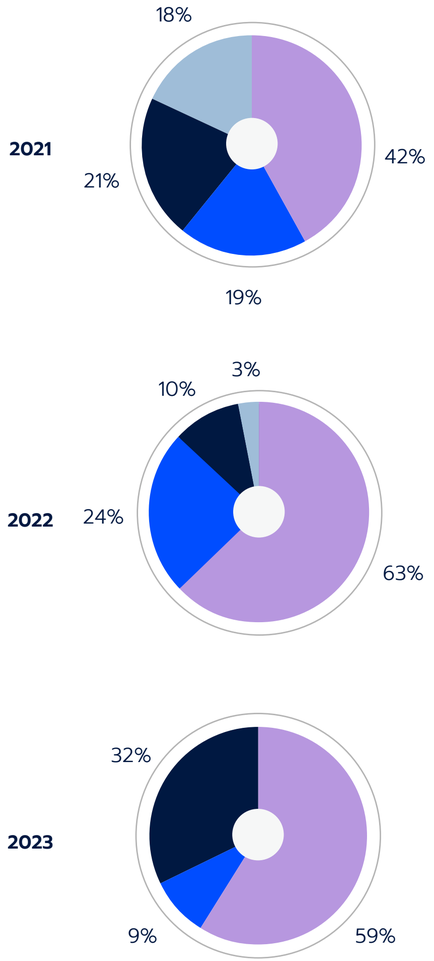
GRI 203-2

Desde LaCardio, nos sentimos agradecidos con nuestros donantes, benefactores y aliados, que nos han permitido continuar con nuestra misión de salvar los corazones de los niños de Colombia. Es por esto por lo que emprendimos nuevas acciones para continuar conectando con más personas y organizaciones que se sumaron a la gran causa de brindar segundas oportunidades de vida.

En primer lugar, llevamos a cabo dos eventos institucionales para la recaudación de fondos para nuestro programa social "Regale una Vida"; el cual tiene como objetivo seguir brindando un diagnóstico y tratamiento oportuno a los niños colombianos de bajos recursos que nacen con una cardiopatía congénita.

"En 2023 registramos un crecimiento del porcentaje de las donaciones del 4%".

Composición de donaciones por procedencia (%)



Puedes adquirir los productos de manera virtual o presencial en el Centro Comercial Unicentro y/o en nuestras instalaciones.

Realizamos nuestro **XX Torneo de Golf – Copa Salva un Corazón,** que se llevó a cabo en la ciudad de Cartagena, el pasado 3 de marzo de 2023 en el Club Karivana.

+30 "Contamos con la presencia de más de 30 marcas patrocinadoras de Colombia y Estados Unidos; así como más de 70 jugadores".

Durante el 2023, se mantuvo vigente la campaña **"Emma Brilla",** a través de la cual contamos con el apoyo de más de 3 mil donantes, quienes confían en nuestra causa y nos hace posible seguir teniendo un impacto importante en la salud de los niños colombianos.

Agradecemos a todas las personas que nos apoyaron a través del gran fondo "Emma Brilla", así como a los demás donantes que han contribuido por medio de otras campañas que se abrieron durante el año 2023; en las siguientes categorías: "Por el corazón de un niño"; "Brigadas – Regale una Vida"; "Equipos Biomédicos", entre otros.

Por otra parte, seguimos creciendo por medio de la **Tienda que Salva Vidas,** a través de la cual pudimos ofrecer cientos de regalos con causa, que nos permite seguir recaudando fondos para contribuir a que más niños con enfermedades cardiovasculares tengan una segunda oportunidad de vida.

Asimismo, llevamos a cabo el concierto **Sinfonías que Conectan Corazones 4,** el 17 de mayo de 2023 en el Teatro Colón de Bogotá; en el cual contamos con la presencia del cantante colombiano Andrés Cepeda, quien interpretó la *Ruta Púrpura.*

+500 "En esta oportunidad, contamos con la presencia de más de 500 asistentes y cinco marcas patrocinadoras".

>8%

Cabe señalar que, alcanzamos un aumento del 8% en las ventas, hubo un aumento del 100% en la afiliación de socios y se realizó una serie de mejoras locativas en todos los puntos de venta, los cuales buscan generar un mayor bienestar para nuestros donantes y sus intereses.

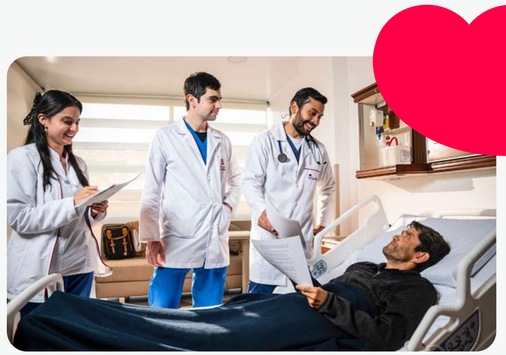
8 mil millones

Gracias al apoyo constante de todos nuestros donantes, logramos cubrir los 8 mil millones de pesos que se requieren al año para garantizar el desarrollo de nuestro programa social "Regale una Vida", mejorando nuestro impacto a nivel nacional y el número de atenciones que se brindaron en nuestras instalaciones.

Promoción de la salud y prevención de enfermedades

GRI 3-3, IP-PYP1, IP-PYP2

En LaCardio, como prestadores complementarios, identificamos y fortalecemos los componentes y servicios que aportan a la promoción de la salud cardiovascular y la prevención de la enfermedad. Dentro de las actividades que hemos desarrollado se destaca:



Vacunación

El Programa Ampliado de Inmunizaciones (PAI) es la estrategia más costo efectiva para el abordaje de un grupo de enfermedades con un alto impacto en la salud pública en diferentes grupos de edad. Por ello, estamos alineados con las políticas y lineamientos nacionales e internacionales para la eliminación, erradicación y control de las enfermedades inmunoprevenibles y dando continuidad a la ejecución del Plan Nacional de Vacunación contra el COVID19 de manera priorizada.

Ofrecemos el servicio de vacunación sin barreras a toda la comunidad, con el fin de disminuir las tasas de morbilidad y mortalidad causadas por estas enfermedades en las poblaciones vulnerables; Intensificando acciones estratégicas de promoción, educación, seguimiento asegurando el cumplimiento de los esquemas de vacunación en los pacientes, familias, colaboradores y la comunidad.

En estos 50 años continuamos articulando nuestro trabajo con la atención asistencial integral para mejorar la calidad del servicio brindado a los pacientes y sus familias.

Programa de Identificación temprana de enfermedades Hepáticas Pediátricas (ITEHP)

Es una iniciativa originada en la Unidad de Trasplantes y motivada por el interés de acercarnos a las regiones, compartir con colegas e instituciones y ofrecer el conocimiento adquirido con la experiencia, con el fin de lograr identificar tempranamente a aquellos niños con enfermedades del hígado y que pudieran requerir en algún momento de su vida de un trasplante hepático, de tal manera que se pueda evitar este procedimiento con un tratamiento oportuno o si es necesario pueda ser realizado el trasplante en las mejores condiciones posibles para el paciente.

En el 2023 visitamos 5 ciudades, nos acercamos a 265 personas entre médicos especialistas, enfermeras, auditores y personal administrativo de las instituciones, así como a auditores y coordinadores de distintas EPS, logrando facilitar la comunicación entre instituciones y poder agilizar el trámite de remisión de nueve pacientes que llegaron satisfactoriamente a un trasplante hepático por esta vía.

Visitas ITEHP 2023

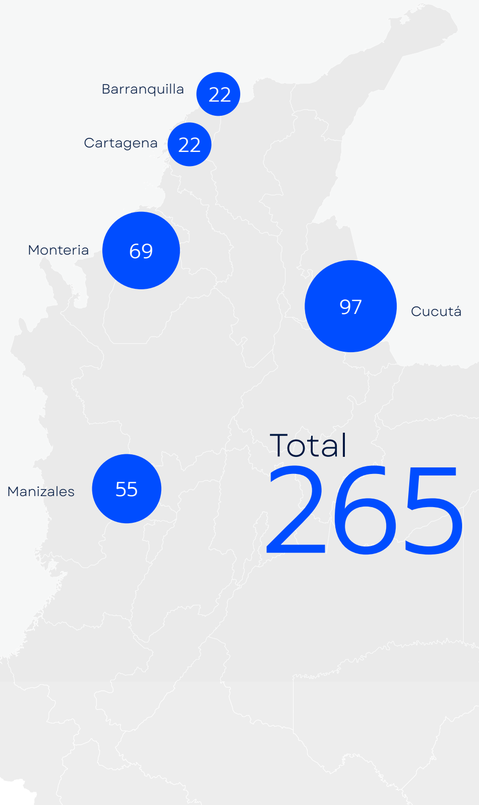
Barranquilla (Abr / 2023)
Clínica La Misericordia
Clínica General del Norte
Clínica Portoazul
Clínica de la Costa
Mutual Ser
Sanitas
Nueva EPS
Coosalud
+ Congreso Nacional de Pediatría (Julio 2023)

Eje Cafetero (Ago / 2023)
Hospital Infantil Cruz Roja
Seccional Caldas
Oncólogos del Occidente
Clínica Meintegral
Sanitas EPS
Nueva EPS
+ Jornada de Pediatría Regional Caldas

Cartagena (Jun / 2023)
Clínica Blas de Lezo
Coosalud
Hospital Napoleón Franco

Cúcuta (Oct / 2023)
Clínica Medical Duarte
Clínica Santa Ana
Hospital Erasmo Meoz
Clínica San José de Cúcuta
Comfaoriente
Nueva EPS
Coosalud

Personas atendidas



Talleres educativos dirigidos a la comunidad

Basados en las directrices impartidas por el Ministerio de Salud en términos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad a través de la resolución 429 de 2016 que propende por generar mejores condiciones de salud implementando actividades de acuerdo con los diferentes grupos poblacionales y, la resolución 3280 de 2018 la cual tiene como objetivo contribuir al mejoramiento de los resultados de la salud por medio de intervenciones colectivas e individuales, hemos trabajado en el fortalecimiento de los talleres de educación dirigidos a la comunidad y compartir conocimientos y generar habilidades entorno al autocuidado en temas relacionados con la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad.

Los talleres son programados anualmente y realizados bajo modalidad virtual, presencial o hibrida, en estos espacios hemos desarrollado temas como fibrilación auricular y su asociación con el ACV (accidente cerebro vascular), lactancia materna, prevención de enfermedades hepáticas, entre otros. Dichos espacios son realizados por nuestros colaboradores que de manera altruista y voluntaria comparten el conocimiento adquirido a través de su experiencia profesional.

"Para el 2023 asistieron entre 20 y 30 personas a cada taller, quienes a través de una encuesta que se aplica al finalizar manifestaron sentirse satisfechos con la logística, los medios de divulgación utilizados, los conferencistas y los temas desarrollados ya que los conocimientos y prácticas adquiridas son aplicables a su vida cotidiana".

Programa de Riesgo cardiovascular

Este programa enfocado en la población que ingresa a través de la consulta por urgencias o a través de referencia y contra referencia, tiene como objetivo prestar servicios para la población de adultos, trabajando sobre la integralidad y continuidad de la atención, asegurando la gestión del riesgo en enlace con las IPS primarias de los aseguradores.

Paralelamente, dimos inicio al programa de prevención cardiovascular liderada por el Departamento de Cardiología, donde se presta una atención integral para quienes participan. Asimismo, buscamos poder hacer alianzas con los diferentes sectores y empresas del país para brindarles la mejor atención en temas de prevención de los riesgos cardiovasculares.

Nuestros Programas sociales en pro de las metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible ofrecen recomendaciones sobre estilos de vida y hábitos alimenticios saludables.

Programa "Educando con corazón, creando cultura para la donación de sangre"

Este programa liderado por el Banco de Sangre y Medicina Transfusional busca convertir a los estudiantes en promotores de la donación, por lo que se implementó en dos colegios privados a través de diferentes ayudas educativas para los alumnos como juegos didácticos, creación de un minibanco de sangre, títeres, entre otros; buscando que comiencen a aprender y puedan llevar este aprendizaje a su casa e invitan a participar a sus familiares a las jornadas de donación de sangre que realizamos en los mismos colegios.

Programa de chequeo médico personalizado

Hemos diseñado este servicio para la atención ambulatoria multidisciplinaria basada en la promoción y prevención. Buscamos identificar factores que puedan generar riesgos en la salud y, así, elaborar un diagnóstico certero y un plan con recomendaciones que impacten positivamente la calidad de vida de los pacientes.

El Tamizaje de cáncer de cuello uterino

Busca identificar tempranamente lesiones preneoplásicas y neoplásicas del cuello uterino con el objetivo de remitir las pacientes a su asegurador para que inicien el tratamiento oportuno.

Programas sociales:

En nuestros programas sociales Comer con Alegría y Pedagogía Hospitalaria trabajamos con la población beneficiaria para educarla en distintos temas como hábitos nutricionales y procesos de adaptación, interacción, socialización y aprendizaje de niños, niñas y adolescentes en condición de enfermedad, situación de hospitalización o durante sus tratamientos médicos.

Adicionalmente, realizamos la canalización con las aseguradoras de las ordenes de promoción de la salud y prevención de la enfermedad por grupo etario que se generan al egreso del paciente tanto en la consulta externa como en hospitalización, finalmente, enviamos diariamente al asegurador del informe de los pacientes atendidos el día anterior.

Clínica Ponseti La Cardio

El pie equino varo o Pie chapín como se conoce popularmente, es la deformidad músculo esquelética congénita más frecuente. En el mundo nace un niño con pie equino varo cada 3 minutos y en Colombia se estima que nacen 800 niños cada año con esta alteración. El tratamiento se hace utilizando el método de Ponseti, ideado por el médico español del mismo nombre y desarrollado desde 1960 en la Universidad de Iowa. Desde hace más de 20 años es el tratamiento de elección en el mundo entero. Con la aplicación estricta de este método por manos expertas, se obtiene un 95% de éxito en la corrección de los pies de los niños con pie equino varo sin cirugías extensas.

El método consiste en la manipulación del pie afectado y colocación de yesos con cambio semanal por 6 a 7 semanas según la rigidez del pie. Luego de las 6 semanas se hace un procedimiento menor llamado tenotomía percutánea del tendón de Aquiles, y es realizado bajo anestesia local o sedación. Luego de la corrección del pie, el niño debe utilizar férulas de abducción en la noche para evitar la reaparición de la deformidad.

El método de Ponseti es un método seguro, económico y altamente efectivo, que cambia positivamente la vida de los niños que sufren esta condición. Con ese tratamiento los niños pueden practicar actividad física sin restricción, sin dolor, y sin deformidad. A futuro tienen una vida laboral, social y familiar normal.

En LaCardio desde el año 2016, hemos sido pioneros en el país en la creación de un centro de referencia llamado clínica Ponseti, para el tratamiento de esta patología y ha sido parte fundamental en la creación del programa nacional para el tratamiento del pie equino varo con el método de Ponseti que lidera la Sociedad Colombiana de Ortopedia. Este programa ha formado una red nacional de clínicas Ponseti en el país.

Dra. Astrid Medina
Ortopedista y traumatóloga infantil

Nos hemos consolidado como centro de entrenamiento para ortopedistas nacionales y extranjeros en el programa mentorship que certifica la Sociedad Colombiana de Ortopedia.

Nuestra clínica Ponseti ofrece este tratamiento los días jueves de 8 a 1 pm en el piso 6° de la Torre I, y allí se atienden los pacientes de régimen contributivo o subsidiado.

Para aquellos pacientes sin recursos o con dificultades de acceso se les brinda el tratamiento completo a través del programa de responsabilidad social que desde el año 2021 ha atendido 25 pacientes sin costo.

Se ha desarrollado una plataforma de donaciones en donde se obtienen los recursos para dar tratamiento a estos niños.

La fundación Rotary International y la Fundación Esteban Chaves se ha vinculado a este programa social de La Cardio y ha contribuido con el tratamiento de otros 30 niños con pie equino varo.

Los pacientes tratados en la clínica Ponseti de La Cardio tienen sus férulas gratuitas para que completen su tratamiento.

6 Gestión ambiental

Para La Cardio es crucial seguir dejando huella con corazón, es por esto que continuamos realizando esfuerzos por controlar y disminuir nuestros impactos ambientales.

GRI 3-3

Todas las personas que formamos parte de LaCardio tenemos el compromiso de velar por el cuidado ambiental y el uso adecuado y responsable de los recursos. En ese sentido, adoptamos acciones y proyectos encaminados a aportar al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 12, Producción y consumo responsable, y 13, Acción por el clima, a través de generar conciencia y construir una cultura organizacional de cuidado ambiental a través de nuestros procesos de formación, actividades, ajustes locativos y acciones diarias.

De acuerdo con nuestra política de gestión ambiental, implementada a través del programa Generación Más Limpia y el proceso de ingeniería ambiental, buscamos que todos los procesos y servicios trabajen para lograr el uso eficiente y responsable de recursos naturales, y se minimicen los impactos ambientales. Igualmente, en LaCardio trabajamos en procesos como:

- Promover prácticas de producción más limpia.
- Prevenir, minimizar y controlar la generación de impactos ambientales negativos.
- Hacer uso racional de los recursos (agua).
- Garantizar un adecuado tratamiento y disposición final de los residuos.
- Promover la utilización de fuentes de energía más limpia y la eficiencia energética.
- Implementar programas con proveedores para impactar la cadena de suministros.
- Disponer y proteger de zonas verdes en las instalaciones.

En 2023, logramos finalizar la construcción de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) del complejo sur e iniciamos distintos procesos de sensibilización a través de nuestro programa social de Pedagogía Hospitalaria para explicar la naturaleza a niños y acudientes. Adicionalmente, realizamos significativas inversiones para la gestión ambiental de la Institución:

$690.650.670

Gastos ambientales normativos

$ 2.081.332.919

Otras inversiones ambientales

Gestión del recurso hídrico

GRI 303-1, 303-2, 303-3, 303-5

Mediante nuestra estrategia de ahorro y uso eficiente del agua, gestionamos el recurso hídrico en nuestras actividades, velando por su uso correcto, tratamiento y disposición. El recurso es suministrado de fuentes de terceros, como lo es la empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá.

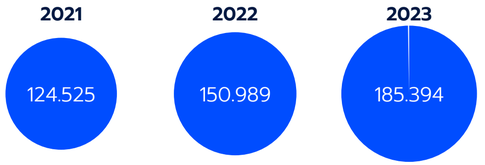
Este recurso lo utilizamos en los diferentes servicios asistenciales y administrativos incluyendo baños, cocina y riego de zonas verdes. Cabe resaltar que las aguas generadas en el Banco de sangre, laboratorio clínico, patología y biología molecular, las cuales se mezclan con colorantes o reactivos, son almacenadas en contenedores y se disponen como residuo líquido con el gestor.

Para mitigar riesgos relacionados con la disposición inadecuada de residuos realizamos capacitaciones y sensibilización a nuestros colaboradores. Asimismo, instalamos grifos ahorradores en espacios públicos con sensor para evitar su desperdicio.

En 2023, nuestro consumo de agua en complejo norte fue de 185.394 m³ representando un incremento de 22,8% asociado con fugas presentadas, las cuales reparamos con apoyo del área de ingeniería hospitalaria y el desarrollo de distintas obras civiles de adecuaciones.

Consumo mensual de agua 2023 (m³)

Consumo total de agua (m³) (Complejo norte)



Finalizamos la ampliación y puesta en marcha de la PTAR de Complejo sur, tratando el agua residual y mejorando la calidad del recurso hídrico entregado al alcantarillado.

Consumo y eficiencia energética

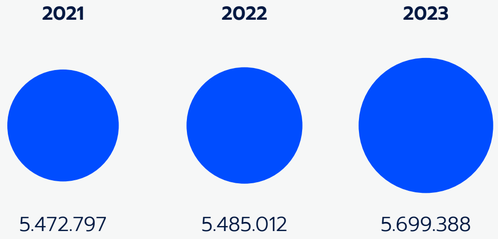
GRI 302-1, 302-3
SASB HC-DY-130ª.1

Nuestro consumo energético fue de **5.699.388 Kwh** durante 2023, evidenciando un incremento del 3,9% frente a lo reportado en 2022, este aumento es explicado por el desarrollo de las obras civiles realizadas durante el año.

Consumo mensual de energía 2023 (Kwh)

Enero	458.771
Febrero	429.573
Marzo	483.005
Abril	475.876
Mayo	498.318
Junio	472.798
Julio	483.543
Agosto	491.817
Septiembre	465.729
Octubre	496.233
Noviembre	468.745
Diciembre	474.980

Consumo total de energía (Kwh)



La totalidad del consumo energético es proveniente de la red eléctrica urbana de Bogotá, el monitoreo del consumo es realizado por medio de las facturas y no se especifica las fuentes renovables y no renovables de generación. Frente a nuestro indicador de intensidad energética, lo medimos bajo la métrica de m^2 construidos, así para el 2023 la intensidad energética fue de **113,4 Kwh/M2.**

Consumo total de energía
5.699.389 Kwh

Metros cuadrados construidos (Complejo norte)
50.243 m^2

Intensidad energético
113,4 Kwh/m^2

Huella de carbono

En 2023 participamos en el proyecto "Estimación de la huella de carbono en el sector salud" liderado por el Ministerio de Salud a través de una herramienta desarrollada por la Organización Internacional Salud Sin Daño (Health Care Wihout Harm). Se calculó la línea base con el año 2021 y para el 2024 se calcularan los años anteriores.

Gestión de residuos

GRI 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5
SASB HC-DY-150a.1, SASB HC-DY-150a.2

Conscientes de las características y riesgos potenciales para el ambiente y la salud pública que supone la generación de residuos hospitalarios, garantizamos el adecuado tratamiento y disposición final de los residuos mediante la ejecución del Plan de Gestión Integral de Residuos Hospitalarios Similares (PGIR), conforme con los procedimientos exigidos por las autoridades.

Dicho plan nos permite gestionar de manera interna y externa los residuos generados, incluyendo la segregación en la fuente, el movimiento interno, almacenamiento intermedio y final, y el tratamiento y disposición final de los residuos, estos dos últimos puntos realizados con gestores autorizados. Esta gestión asegura que la disposición final de los residuos sea segura, para prevenir posibles efectos perjudiciales para la salud y el ambiente.

Frente a los residuos orgánicos generados por comida, desde el servicio de alimentos, concentramos nuestros esfuerzos en modificar las dietas y tener mayor concientización en el área de preparación de alimentos.

Paralelamente, revisamos el proceso de pesaje en el cuarto de residuos y determinamos horarios para que los operarios organicen las bolsas de reciclaje, llevando a un correcto aprovechamiento del material segregado correctamente en la fuente.

Residuos

Residuos orgánicos por comida

2021	51.673
2022	20.482
2023	8.672

Residuos reciclables recuperados

2021	18.725
2022	6.715
2023	4.574

Residuos reciclables (Kg)

Cartón	Chatarra	Plegadiza	Archivo	Plástico	Vidrio	PET	Galón/plástico (unidad)	Periódico
45.830	7.919	6.111	4.663	3.925	2.470	2.189	470	0

En la sección de chatarra incluimos todos los materiales metálicos como el acero inoxidable, aluminio, cobre y demás materiales que en su mayoría son entregados por parte de las áreas de arquitectura e ingeniería derivado de las obras.

Por la venta de chatarra recibimos otros ingresos por un monto de $2 millones COP que invertimos en jornadas de siembra.

En plástico incluimos materiales como bolsas de suero, polietileno de alta densidad (PEAD), plástico flexible y polipropileno (PP).

Total de reciclaje (Kg)

2021	2022	2023
99.375	92.599	73.577

Llevamos a cabo distintos procesos de tratamiento de residuos, generamos 904.821 Kg de residuos en total, representando una reducción del 3,3% frente a lo generado en 2022, de los cuales el 92,3% tuvieron un tratamiento sin incineración, entre los cuales se incluyen reciclaje y los residuos ordinarios son llevados a relleno sanitario, y el 7,7% fueron incinerados.

Total de residuos generados y metodos de disposición (kg)

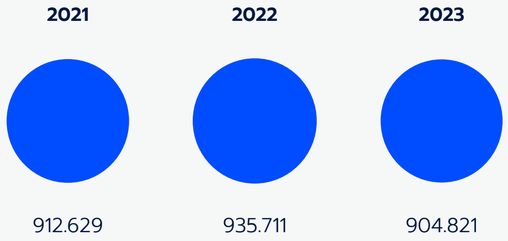
Incineración

2021	59.678
2022	61.608
2023	69.508

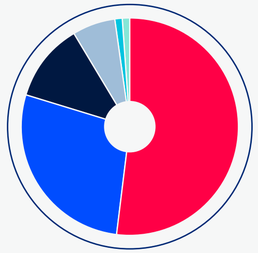
Reciclaje, relleno sanitario, autoclave, tratamientos químicos y celdas de seguridad

2021	852.951
2022	874.103
2023	835.313

Total

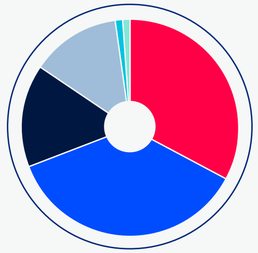


Tipo de residuos generados Complejo norte (%)



49%	Biosanitarios
26%	Ordinarios
11%	Reciclaje
6%	Anatomopatológicos
1%	Cortopunzantes
1%	Administrativos

Tipo de residuos generados Complejo sur (%)



30%	Biosanitarios
33%	Ordinarios
14%	Reciclaje
12%	Anatomopatológicos
1%	Cortopunzantes
1%	Administrativos

Responsabilidad ambiental con proveedores y cumplimiento

GRI 307-1, 308-1

Reconocemos la importancia de impulsar la sostenibilidad ambiental en el ecosistema de salud y entorno, por esa razón, dentro de nuestros criterios de evaluación de sostenibilidad a socios estratégicos, aplicamos un formato de lista de chequeo de gestión ambiental con 20 criterios, de los cuales exigimos un porcentaje de cumplimiento para el establecimiento de relaciones comerciales. En 2023, aplicamos la evaluación a 31 proveedores participantes en el programa de socios estratégicos.

Durante 2023, no tuvimos multas ni sanciones ambientales asociadas, evidenciando nuestro compromiso con el cumplimiento y el cuidado ambiental.

Programa ambiental: Generación más limpia

IP-COMPCOM9, IP-COMPCOM10

Con el objetivo de sensibilizar a los diferentes grupos de interés sobre los impactos negativos generados por las actividades cotidianas en sus hogares y/o lugares de trabajo, así como brindar información para poder minimizarlos y mitigarlos, continuamos implementando nuestro programa Generación Más Limpia.

Inversión programa Generación Más Limpia

2021	$2.050.000
2022	$6.150.000
2023	$3.000.000

En 2023 alcanzamos una inversión total aproximada de tres millones COP, generando 16 espacios entre talleres prácticos, actividades lúdicas y ferias, contando con una participación de 706 personas.

Movilidad sostenible

Desde la dirección de Talento Humano hemos desarrollado distintas iniciativas para crear conciencia ambiental en nuestros colaboradores, específicamente para promover e impulsar la movilidad sostenible. En ese sentido, destacamos los siguientes programas:

Try my ride

Try My Ride es una plataforma tecnológica que permite conectar con otros para compartir los trayectos casa-trabajo y trabajo-casa, independientemente del medio de transporte que se utilice. En 2023 alcanzamos un total de

848 colaboradores activos, quienes usan la aplicación y comparten sus recorridos.

2.845 publicaciones que equivalen a viajes compartidos.

Nuestros resultados durante el 2023 fueron:

89 millones COP en ahorros a colaboradores **(+88,9% vs 2022).**

29 mil km evitados en desplazamientos.

30,99 kg de emisiones de CO^2 evitadas.

Mejor en bici

Con este programa promocionamos el uso de bicicletas eléctricas con una autonomía de 40 km como medio de transporte habitual, permitiendo su préstamos y uso a través de una plataforma para el disfrute y beneficio de nuestros colaboradores. Para 2023 destacamos:

125 colaboradores activos **(+12,6% vs 2022).**

1.874,5 kg de CO^2 evitados **(+157% vs 2022).**

Todos estos impactos son incentivos para seguir creciendo en el uso de estas iniciativas, e inclusive articular otras que beneficien el bienestar de los colaborades y, con ello, el cuidado del planeta.

Algunas de nuestros principales logros durante el 2023 fueron:

- Participación en el proyecto de estimación de la huella de carbono del sector salud de Colombia realizada por MinSalud y la Red global de hospitales verdes y saludables.
- Desarrollo del programa Soy Naturaleza en conjunto con Pedagogía hospitalaria para sensibilizar a los niños y acudientes del programa Regale una vida.

Para 2024, seguiremos trabajando para lograr la medición de la huella de carbono, así como la revisión de proyectos que tengan impacto en la reducción de consumo de recursos y, el desarrollo de la estrategia de educación, especialmente dirigida a los niños de Regale una Vida.

Índice de contenidos GRI, SASB e indicadores propios

Declaración de uso	La Fundación Cardioinfantil ha reportado de conformidad con los Estándares GRI para el periodo que comprende el 1 de enero de 2023 al 31 de diciembre de 2023.
GRI 1 utilizado	GRI 1: Fundamentos 2021

Estándares GRI / Otras fuentes	Contenidos	Ubicación
Contenidos generales		
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-1 Detalles organizacionales	Página 8
	2-2 Entidades incluidas en el reporte de sostenibilidad de la organización	Página 8
	2-3 Periodo reportado, frecuencia y punto de contacto	Página 5
	2-4 Reexpresión de información	Página 5
	2-5 Verificación externa	N/A
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones de negocio	Página 11
	2-7 Empleados	Página 46
	2-8 Trabajadores que no son empleados	Página 63
	2-9 Estructura y composición de gobierno	Página 28
	2-10 Nombramiento y selección del máximo órgano de gobierno	Página 30, 31
	2-11 Presidente de máximo órgano de gobierno	Página 30
	2-12 Rol del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos	Página 30
	2-13 Delegación de responsabilidad para la gestión de impactos	Página 30
	2-14 Rol del máximo órgano de gobierno en el reporte de sostenibilidad	Página 30
	2-15 Conflictos de intereses	Página 31
	2-16 Comunicación de preocupaciones críticas	Página 32
	2-17 Conocimiento colectivo del máximo órgano de gobierno	Página 30
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Página 30
	2-19 Políticas de remuneración	Página 51
	2-20 Proceso para determinar la remuneración	Página 51
	2-21 Ratio de compensación total anual	Página 51
	2-22 Declaración sobre la estrategua de desarrollo sostenible	Página 20
	2-23 Compromisos políticos	Página 33

Estándares GRI / Otras fuentes	Contenidos	Ubicación
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-24 Incorporación de compromisos políticos	Página 33
	2-25 Procesos para remediar impactos negativos	Página 37
	2-26 Mecanismos para buscar asesoramiento y plantear inquietudes	Página 33
	2-27 Cumplimiento con leyes y regulaciones	Página 35
	2-28 Pertenencia a asociaciones	Página 15
	2-29 Enfoque de relacionamiento con grupos de interés	Página 25
	2-30 Acuerdos de negociación colectiva	La Fundación CardioInfantil no cuenta con ninguna forma de negociación colectiva
Temas materiales		
GRI 3: Temas materiales 2021	3-1 Proceso para determinar los temas materiales	Página 22
	3-2 Lista de temas materiales	Página 22
Fortalecimiento de la gestión clínica y competitiva de la institución		
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	Página 84
IP-GESCLI1	Indicadores clínicos	Página 85
IP-GESCLI2	Volumetría de servicios de Medicina Cardiovascular	Página 86
IP-GESCLI3	Número de pacientes y procedimientos Medicina Cardiovascular	Página 86
IP-GESCLI4	Resultados Cardiopatías Congénitas	Página 89
IP-GESCLI5	Resultados Unidad de Trasplantes	Página 90
IP-GESCLI6	Resultados Hospital Pediátrico	Página 91
IP-GESCLI7	Indicadores de gestión Clínicas Médicas	Página 94
IP-GESCLI8	Egresos hospitalarios Clínicas Médicas	Página 94
IP-GESCLI9	Indicadores clínicos quirúrgicas	Página 99
IP-GESCLI10	Consulta externa por especialidad quirúrgica	Página 99
IP-GESCLI11	Indicadores de Educación en Enfermería	Página 103

Estándares GRI / Otras fuentes	Contenidos	Ubicación
Seguridad y experiencia del paciente y su familia		
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	Página 74
GRI 418: Privacidad de clientes 2016	418-1 Quejas sustanciales sobre violaciones de la privacidad y pérdidas de datos de los clientes	Página 35
IP-SEGPAC1	Identificación correcta de los pacientes.	Página 83
IP-SEGPAC2	Procedimientos y cirugía segura (adherencia)	Página 83
IP-SEGPAC3	Minimizar el riesgo de infecciones asociadas a la atención (adherencia)	Página 83
IP-SEGPAC4	Disminución del daño al paciente ocasionado por caídas (EA Hospitalización)	Página 83
IP-SEGPAC5	Atenciones en actividades a pacientes y familiares	Página 83
IP-SEGPAC6	Encuesta a pacientes sobre la atención	Página 80
IP-SEGPAC7	Satisfacción global	Página 80
IP-SEGPAC8	Consolidado PQRS	Página 80
Compromiso con la comunidad		
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	Página 117
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-1 Inversiones en infraestructura y servicios	Página 61
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2017	203-2 Impactos económicos indirectos significativos	Página 134
IP-COMPCOM1	Brigadas programa Regale un Vida	Página 121
IP-COMPCOM2	Promoción y prevención en salud, programa Regale una vida	Página 121
IP-COMPCOM3	Resultados brigadas	Página 121
IP-COMPCOM4	Costos de las brigadas	Página 121
IP-COMPCOM5	Atenciones, programa Regale una Vida	Página 121
IP-COMPCOM6	Atenciones, programa Pedagogía Hospitalaria	Página 125
IP-COMPCOM7	Inversión en programa Pedagogía Hospitalaria	Página 125
IP-COMPCOM8	Actividades realizadas programa Comer	Página 127
IP-COMPCOM9	Población impactada programa Generación	Página 144
IP-COMPCOM10	Inversión en programa Generación Más Limpia	Página 144

Estándares GRI / Otras fuentes	Contenidos	Ubicación
Gobierno corporativo, ética, transparencia y anticorrupción		
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	Página 32
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-1 Operaciones evaluadas sobre riesgos relacionados con la corrupción	Página 33
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-2 Comunicación y capacitación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Página 33
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-3 Incidentes confirmados de corrupción y medidas llevadas a cabo	Página 33
Compras responsables		
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	Página 62
GRI 204: Prácticas de abastecimiento 2016	204-1 Proporción del gasto sobre proveedores locales	Página 62
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016	308-1 Nuevos proveedores evaluados usando criterios ambientales	Página 62
GRI 414: Evaluación social de proveedores 2016	414-1 Nuevos proveedores evaluados usando criterios sociales	Página 62
Bienestar laboral, formación y salud y seguridad de los colaboradores		
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	Página 46
GRI 401: Empleo 2016	401-1 Nuevas contrataciones y retiros de empleados	Página 46
GRI 401: Empleo 2016	401-2 Beneficios para empleados de tiempo completo que no son ofrecidos a empleados temporales o de medio tiempo	Página 51
GRI 401: Empleo 2016	401-3 Licencias de maternidad y paternidad	Página 51
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1 Sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo	Página 55
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Página 56
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-3 Servicios de salud en el trabajo	Página 57
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-4 Participación, consulta y comunicación de los trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Página 57
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-5 Capacitación de los trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Página 58
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-6 Promoción de la salud del trabajador	Página 59
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-7 Prevención y mitigación de los impactops en la salud y seguridad en el trabajo directamente vinculados por las relaciones comerciales	Página 55
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-8 Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo	100% de colaboradores, terceros y visitantes
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-9 Lesiones relacionadas con el trabajo	Página 59

Estándares GRI / Otras fuentes	Contenidos	Ubicación
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-10 Enfermedades relacionadas con el trabajo	Página 59
GRI 404: Formación y educación 2016	404-1 Horas de formación promedio al año por empleado	Página 52
GRI 404: Formación y educación 2016	404-2 Programas para mejorar las habilidades de los empleados y de asistencia al retiro	Página 52
GRI 404: Formación y educación 2016	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones de desempeño y de desarrollo de carrera	Página 54
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1 Diversidad de los órganos de gobierno y los empleados	Página 46
GRI 406: No discriminación 2016	406-1 Incidentes de discriminación y acciones correctivas implementadas	No registramos ningún caso de discriminación durante el periodo de reporte
Respeto y promoción de los DDHH		
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	Página 37
GRI 410: Prácticas de seguridad 2016	410-1 Personal de seguridad formado en políticas y procedimientos de derechos humanos	Página 37
GRI 412: Evaluación de derechos humanos 2016	412-1 Evaluación de los Derechos Humanos	Página 37
Impactos ambientales		
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	Página 139
GRI 303: Agua y efluentes 2018	303-1 Interacciones con el agua como recurso compartido	Página 140
GRI 303: Agua y efluentes 2019	303-2 Gestión de los impactos relacionados con la descarga de agua	Página 140
GRI 303: Agua y efluentes 2020	303-3 Extracción de agua	Página 140
GRI 303: Agua y efluentes 2021	303-5 Consumo de agua	Página 140
GRI 302: Energía 2016	302-1 Consumo de energía dentro de la organización	Página 141
GRI 302: Energía 2017	302-3 Intensidad energética	Página 141
GRI 306: Residuos 2020	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	Página 142
GRI 306: Residuos 2021	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	Página 142
GRI 306: Residuos 2022	306-3 Residuos generados	Página 142
GRI 306: Residuos 2023	306-4 Residuos no destinados a eliminación	Página 142
GRI 306: Residuos 2024	306-5 Residuos destinados a eliminación	Página 142

Estándares GRI / Otras fuentes	Contenidos	Ubicación
Desempeño económico		
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	Página 38
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1 Valor económico generado y distribuido	Página 38
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-4 Ayudas financieras recibidas de gobiernos	No recibimos ayudas del gobierno
Investigación, innovación, difusión del conocimiento y formación médica		
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	Página 101, 104
IP-INVINNDC1	Indicadores de producción científica	Página 102
IP-INVINNDC2	Indicadores Docencia, Educación Médica Continua y Eventos Corporativos	Página 104
IP-INVINNDC3	Asistentes a educación continua	Página 104
Promoción y prevención en salud		
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	Página 135
IP-PYP1	Aplicación en el Programa Ampliado de Inmunización PAI	Página 135
IP-PYP2	Talleres educativos dirigidos a la comunidad	Página 136
Gestión de la tecnología		
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	Página 66

Tema	Descripción	Indicador	Ubicación
SASB: Parámetros de actividad	Número de (1) instalaciones y (2)camas, por tipo	HC-DY-000.A	Página 13
SASB: Parámetros de actividad	Número de (1)ingresos hospitalarios y (2)visitas ambulatorias	HC-DY-000.B	Página 13
SASB: Gestión de la energía	(1) Total de energía consumida, (2) porcentaje de electricidad de la red, (3) porcentaje de renovables	HC-DY-130a.1	Página 141
SASB: Gestión de residuos	Cantidad total de residuos médicos, porcentaje a)incinerado, b)reciclado o tratado y c)vertido	HC-DY-150a.1	Página 142
SASB: Gestión de residuos	Cantidad total de: 1)residuos farmaceúticos peligrosos y 2)no peligrosos, porcentaje a)incinerado, b)reciclado o tratado y c)vertido	HC-DY-150a.2	Página 143
SASB: Privacidad del paciente e historia clínica electrónica	Descripción de las políticas y prácticas para proteger los registros de información médica protegida (PHI) y otra información de identificación personal (PII) de los clientes	HC-DY-230a.2	Página 35
SASB: Privacidad del paciente e historia clínica electrónica	(1) Número de filtraciones de datos, (2) porcentaje que implica: a) únicamente información de identificación personal (PII) y b)información médica protegida (PHI), (3) número de clientes afectados en cada categoría, a)solo PII y b)PHI	HC-DY-230a.3	Página 35
SASB: Privacidad del paciente e historia clínica electrónica	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con la seguridad y la privacidad de los datos	HC-DY-230a.4	Página 35
SASB: Acceso para pacientes de bajos ingresos	Análisis de la estrategia para gestionar las diferentes situaciones del seguro del paciente	HC-DY-240a.1	Página 42
SASB: Gestión de sustancias controladas	Descripción de políticas y prácticas para gestionar el número de recetas emitidas para sustancias controladas	HC-DY-260a.1	Página 99
SASB: Transparencia en la facturación y los precios	Descripción de políticas o iniciativas para garantizar que los pacientes estén adecuadamente informados sobre el precio antes de someterse a un procedimiento	HC-DY-270a.1	Página 43
SASB: Transparencia en la facturación y los precios	Análisis de la forma en que se pone a disposición al público la información sobre los precios de los servicios	HC-DY-270a.2	Página 43
SASB: Transparencia en la facturación y los precios	Número de los 25 servicios más comunes de la entidad para los que se dispone de información sobre precios, porcentaje del total de servicios prestados (por volumen) que representan	HC-DY-270a.3	Página 43
SASB: Salud y seguridad de los empleados	(1) Tasa total de incidentes registrables (TRIR) y (2) tasa de días de ausencia, restringidos o transferidos (DART)	HC-DY-320a.1	Página 59
SASB: Contratación, desarrollo y retención de empleados	(1) Tasa de rotación voluntaria e (2)involuntaria para: a)médicos, b) profesionales de la salud no médicos y c)todos los demás empleados	HC-DY-330a.1	Página 46
SASB: Contratación, desarrollo y retención de empleados	Descripción de las actividades de contratación y retención de talentos para los profesionales de asistencia sanitaria	HC-DY-330a.2	Página 46

"La Fundación Cardioinfantil siempre aplicará la ciencia con humanidad [...]"

Al momento de presentar este informe, nuestro fundador, director emérito, miembro honorario del consejo superior **Camilo Cabrera Polanía** falleció.

Honramos su memoria con este informe, resaltando la materialización de la visión que junto con su hermano Reinaldo Cabrera hicieron posible: **La Fundación Cardioinfantil**.

1932-2024

Informe anual de gestión y sostenibilidad 2023

50 AÑOS | Fundación Cardioinfantil | laCardio